



Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp & Hulpactie

Geconsolideerd
Jaarverslag 2021





**Uw gift is een bijdrage
aan onze doelstelling**

Inhoud

Voorwoord	5
2021 in het kort	6
Doelstelling & actiepunten 2021	9
Fondsenwerving	17
Overzicht gesteunde projecten	33
Financiële resultaten	63
Niet-financiële resultaten	73
Toekomst informatie	83
Beleid & strategie	97
Governance & organisatie	102
Communicatie	121
Verantwoordelijkheidsverklaring	131
Mededeling Raad van Bestuur	134
Jaarrekening	138
Bijlagen	154
Colofon	157



**Uw kleding is een bijdrage
aan onze doelstelling**

Voorwoord

Met dank aan onze donateurs, sympathisanten en lezers bieden wij het geconsolideerd jaarverslag 2021 van onze drie organisaties aan. Wij vinden het onze plicht om in detail te kunnen medelen hoe wij uw giften, erfenissen en ingezamelde kleding hebben besteed. Ondanks de belemmeringen van de coronapandemie in 2021, die net zoals bij vele andere organisaties onze werking bemoeilijkten, hebben wij gelukkig verder kunnen werken.

Dankzij het goede teamwork van onze medewerkers kunt u in dit geconsolideerd jaarverslag lezen hoeveel projecten wij hebben gesteund, hoeveel kg kleding wij voor het goede doel hebben ingezameld en hoe onze financiële kinderadoptie telkens haar best doet om honderden kinderen een beloftevolle toekomst te verzekeren. Graag willen wij daarom onze financiële adoptieouders bedanken voor hun jarenlange steun aan hun adoptiekind, school, internaat, weeshuis of opvangtehuis voor straatkinderen.

Vrije giften, erfenissen die wij ontvangen, alsook het resultaat van de kledinginzameling worden uitsluitend gebruikt ter ondersteuning van projecten. Daarom dat wij onze weldoeners zo dankbaar zijn voor elke euro of kilo kleding die aan onze organisatie geschonken wordt. Want het is door uw bijdrage dat wij dit goede werk in vele landen in het Zuiden kunnen doen.

Wie zich graag nog meer wil verdiepen in onze Salvatoriaanse Hulpactie & Ontwikkelingshulp, verwijzen wij naar onze website of kan zich aanmelden voor het ontvangen van ons kwartaalblad, blogartikel of onze nieuwsbrief. Nu de maatregelen van de lockdown zijn opgeheven, hebben wij onze tentoonstellingsruimte weer kunnen openen. Ook hier bent u of samen met uw vereniging van harte welkom voor een bezoek, waar een enthousiast team u vertelt over onze projecten, financiële kinderadoptie en kledinginzameling.

De Raad van Bestuur, onze medewerkers en ikzelf willen nogmaals onze trouwe donateurs en sympathisanten bedanken en nodigen u uit om dit jaarverslag te lezen of tenminste in te kijken, zodat ook u verzekerd en overtuigd bent van de goede werking van onze organisatie.

Gerry Gregoor

Directeur



2021 in het kort

De Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp & Hulpactie ondersteunt projecten in landen in het Zuiden om zo een structurele lotsverbetering te bekomen en een bijdrage te leveren aan de werelddoelen.

Doelgroep

- Analfabeten
- Armen
- Kinderen, jeugd
- Vrouwen
- Dorpsgemeenschappen
- Slachtoffers natuurgeweld



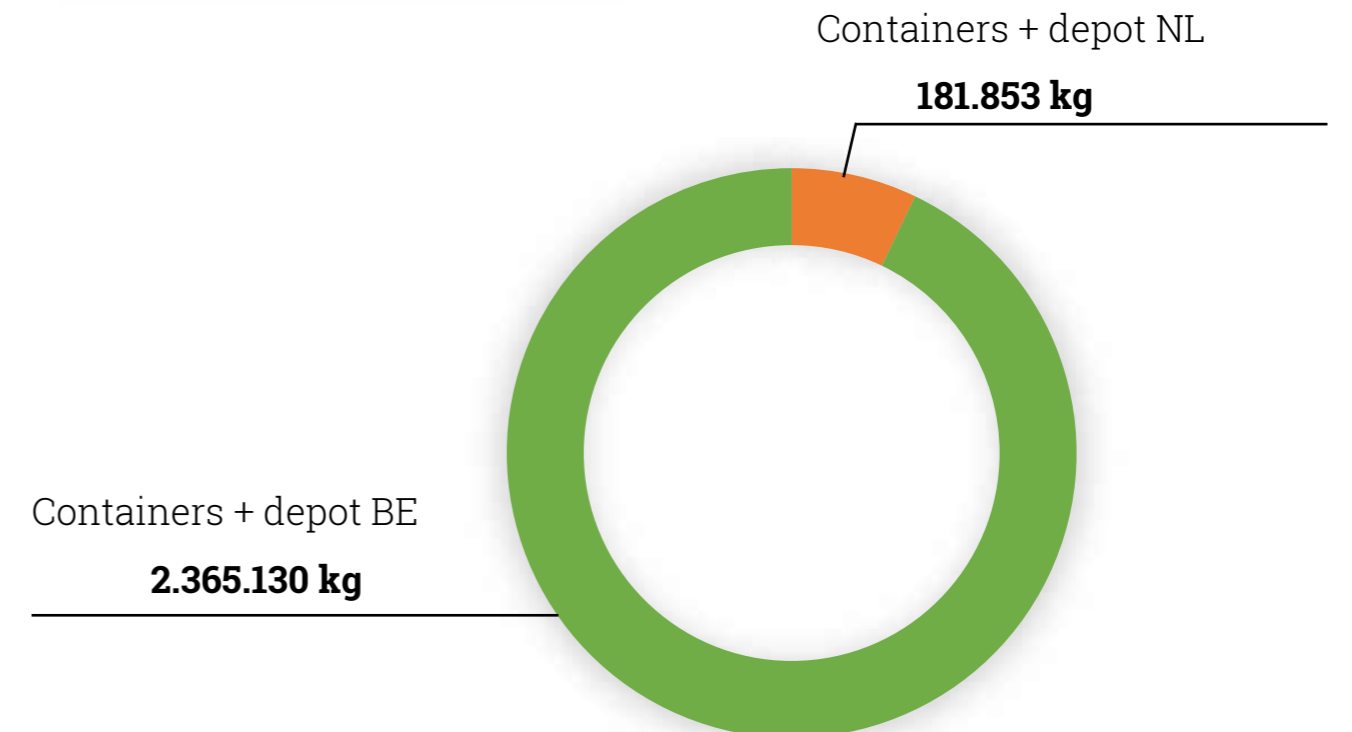
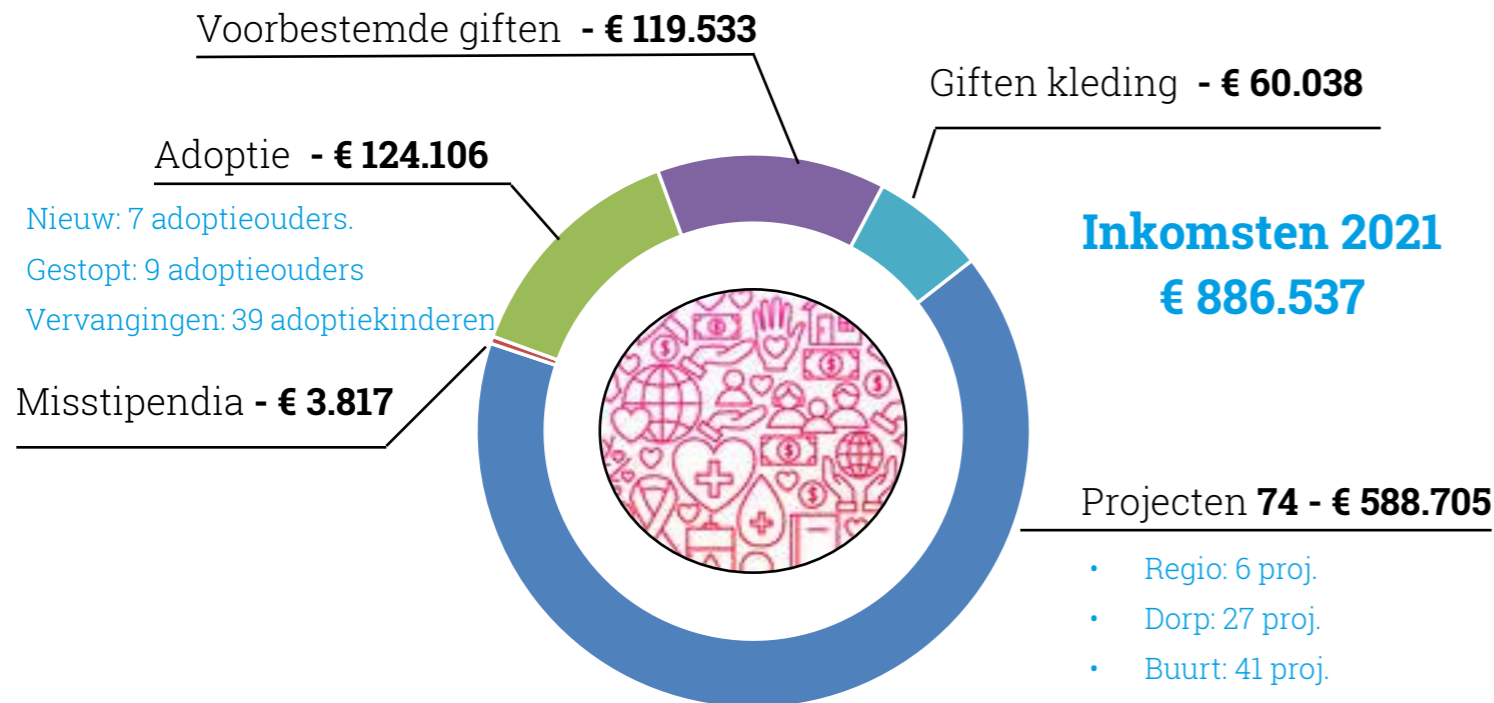
Wijze van inzameling

- Kledingcontainers
- Depot
- Huis-aan-huisinzamelingen



Bedrijfsmiddelen

- Vrachtwagens 6 Busje: 1
- Arbeiders: 5
- Bedienden: 3



Financiën

- Totale baten: € 911.983
- Totale lasten: € 1.216.393
- Financiële baten en lasten: € -4.007
- Besteed aan doelstelling: 109,9 %
- Wervingskosten: 20,3%
- Reserve & bestemmingsfondsen: € 2.690.770



- 14.360 Abonnees
- 133 nieuwe donateurs





PR21/001 - water

Doelstelling & actiepunten 2021

Doelstellingen

Behaald

- In België 2.200 ton kleding ophalen via kledingcontainers.
- In Nederland 120 ton kleding ophalen via kledingcontainers en 38 ton via depot inzamelen.
- 17 ton kleding via huis-aan-huisinzamelingen uitbesteed aan Climpex.
- De reservefonds doelstelling voor het bedrag van € 207.030 volledig besteden aan projecten.
- De aanvragen van projecten toetsen aan de 17 werelddoelen.
- De beheerskosten binnen de norm van de federale overheid houden.
- De kosten eigen aan fondsenwerving binnen de norm van CBF houden.
- Ons kwartaalblad 4 x per jaar gratis verspreiden.
- € 180.000 te ontvangen aan vrije giften, € 75.000 aan voorbestemde giften
- We willen de daling in het donateur bestand beperken tot 700 donateurs.
- Extra steun van € 20.000 verdeeld over vier adoptieverantwoordelijken in navolging van besluit RvB.
- De jaarlijkse campagne testament.be ondersteunen.
- In navolging van het contract met Limburg.net onze 280 kledingcontainers herschilderen en plaatsen op de nieuwe locaties
- De missiecomités, groepen verenigingen ontvangen een vergoeding per ingezamelde kg via kledingcontainers.
- Bedienden minstens één opleiding laten volgen

- Veiligheidsvoorschriften blijven opvolgen.
- Noodzakelijke investeringen uitvoeren.
- Sympathisanten informeren via nieuwsbrief en blog.
- Contacten onderhouden met onze klanten.
- Contacten onderhouden met missionarissen en ontwikkelingshelp(st)ers, ngo's wiens projecten wij ondersteund hebben.
- Solid'R keurmerk behouden.
- De toelating voor het uitschrijven fiscaal attesten behouden.
- CBF-keurmerk en ANBI-statuuat behouden.
- GDPR-privacywetgeving toepassen en naleven.
- Herschrijven en aanpassen van onze statuten aan de nieuwe wetgeving.

Niet behaald

- Via huis-aan-huisinzamelingen 4,4 ton kleding inzamelen.
- Arbeiders minstens één opleiding laten volgen.
- Bezoekers informeren over onze werking d.m.v. rondleidingen en voordrachten.
- Mensen sensibiliseren omtrent het afval.
- Twee nieuwe chauffeurs aanwerven.
- Door acties en rondleidingen 8 nieuwe adoptieouders aantrekken.
- Meedoen aan studiedagen voor fondsenwerving indien ze een meerwaarde kunnen zijn voor onze onderneming.
- Inschrijven op aanbestedingen in de provincie Limburg en de randgemeenten. De gemeenten niet aangesloten bij Limburg.net informeren over de opgehaalde kg kleding maar ook over de steun aan de plaatselijke vereniging. (BE)

- Inschrijven op aanbestedingen uitgeschreven door gemeenten in de provincie Limburg en Noord-Brabant (NL).
- Tijdige rapportering naar de betrokken instanties.
- Dit jaar minstens 60 bezoekers bereiken.
- € 120.000 voor adoptie ontvangen en € 6.000 voor misstipendia.
- Tenminste € 108.000 aan adoptiekinderen steun geven.
- Regelmatig onze acties plaatsen op onze sociale media om zo gedurende het jaar onze volgers te informeren over onze activiteiten.

Het was bij het opstellen van het budget van 2021 een hele uitdaging om het aantal kg kleding te voorspellen. We wisten niet welk effect de coronacrisis in 2021 zou hebben. In 2020 werd er tijdens de lockdown extra veel kg kleding ingezameld. We zijn dan ook blij vast te stellen dat we dit jaar nog meer kg kleding hebben mogen ophalen. Dit betekent uiteraard dat de mensen doelbewust hun kleding in onze containers werpen.

In Nederland behaalden we ook onze doelstelling, enkel was de verdeling anders dan wij voor ogen hadden. Via de kledingcontainers haalden we zeer nipt het vooropgestelde doel van 25 ton niet. Maar het depot maakte dit kleine verlies ruimschoots goed. De huis-aan-huisinzameling die we jaarlijks organiseerden voor een andere organisatie ging niet door. Wel hadden we weer meer vergunningen ontvangen van gemeenten om in 2021 door Climpex huis-aan-huisinzamelingen te laten organiseren.

Gelukkig bleef de afzetmarkt stabiel en konden we de prijs op het einde van het jaar lichtjes laten toenemen. Dat stelde ons in staat om de missiecomités een vergoeding te garanderen.

De vereisten van het nieuwe contract met Limburg.net, allemaal witte containers,

noodzakten ons om te investeren in het herspuiten van onze welgekende groene containers. De 280 containers een nieuwe kleur geven nam de eerste maanden van het jaar in beslag. Tevens werden ook andere noodzakelijke investeringen uitgevoerd zoals een nieuwe vrachtwagen.

In 2021 werden er door de overheid nog beperkingen opgelegd. Zo was er de verplichting van telewerk en een maximum aan aantal personen die mochten samen komen. Mede door deze maatregelen werd beslist om de opleiding voor de chauffeurs te verschuiven naar volgend jaar. De bedienden volgden wel opleidingen en workshops maar enkel online.

Deze maatregelen beperkten ook de mogelijkheid om rondleidingen te organiseren in onze tentoonstellingsruimte. Gelukkig waren er een aantal voordrachten en rondleidingen gepland tijdens de periode van versoepeling. Maar anderen dienden weerom een jaar verschoven te worden.

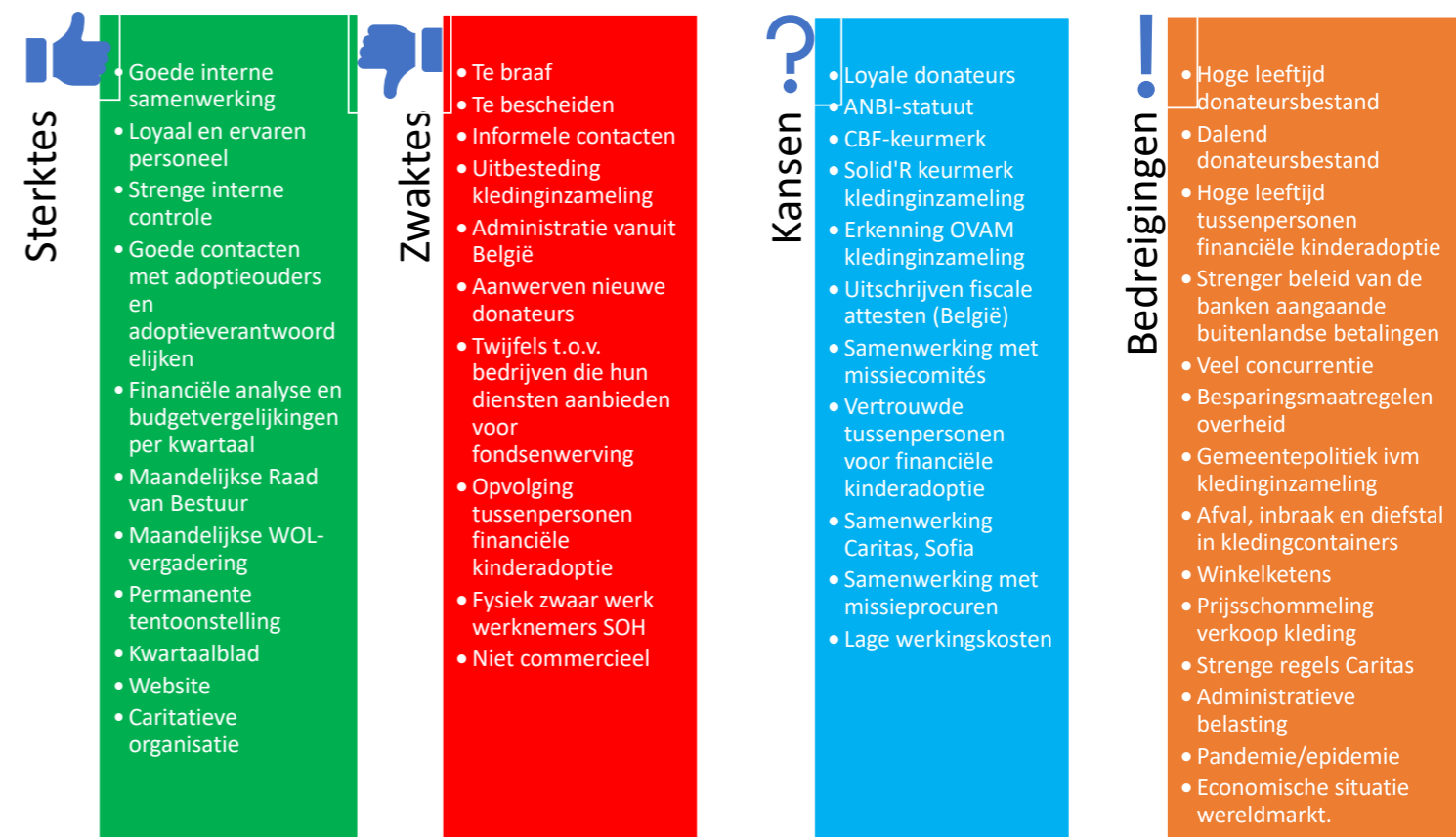
Ten gevolge van het tekort aan vrachtwagenchauffeurs op de arbeidsmarkt en omwille van de specifieke taken van onze chauffeurs bleef het moeilijk om nieuwe chauffeurs te vinden. We schakelden zelfs diverse interimkantoren in om ons te helpen om geschikt personeel te vinden. Daar het interim-personeel een aantal RSZ dagen dient te presteren alvorens we ze mogen aanwerven konden we enkel een chauffeur midden september aanwerven.

Net als voorgaande jaren waren er geen nieuwe aanbestedingen voor het plaatsen van kledingcontainers die binnen onze regio vallen. De huidige contracten waar we al kledingcontainers hebben staan, werden verlengd.

Dankzij een aantal nieuwe donateurs konden we de daling van het aantal donateurs binnen onze vooropgestelde norm houden. Ondanks de daling van donateurs mochten we in 2021 wederom

een mooie som ontvangen om onze werking te ondersteunen. In Nederland kenden we wel een sterke terugval in deze rubriek. Maar het tekort werd ruim gecompenseerd in de geconsolideerde gegevens door de Belgische afdeling. We beseffen dat het voor velen niet gemakkelijk is met de effecten van de pandemie en de stijgende energieprijzen die eind van 2021 werden ingezet om goede doelen te blijven steunen. Wij zijn dankbaar dat onze donateurs nog steeds oog hebben voor de noden in de landen in het Zuiden.

De balans van het aantal adoptieouders was nipt negatief. We konden het aantal gestopte adoptieouders niet volledig vervangen door nieuwe adoptieouders. In 2021 werden 4 adoptiehuizen geselecteerd die extra steun van onze organisatie ontvingen om hun dalende inkomsten op te vangen.



Door de opgelegde maatregelen was het ontvangen van projectaanvragers en adoptieverantwoordelijken beperkt. Indien we toch noodzakelijk bezoekers ontvingen werden deze verwelkomd met de nodige hygiënische maatregelen.

Ondanks de beperkingen konden we met de nodige flexibiliteit en inzet ook dit jaar weer projecten in het Zuiden ondersteunen en bijdragen aan de opleiding en vorming van vele jongeren dankzij de financiële adoptie.

SWOT-analyse

Kansen en risico's

Met de SWOT-analyse willen we enerzijds de sterktes en kansen tonen, maar anderzijds ook de zwaktes en bedreigingen van de 3 organisaties.

De sterktes en kansen geven ons een duidelijk inzicht op de goede interne en externe samenwerking van onze organisaties. Het fundament van de Hulpactie is haar kleinschaligheid. Dit maakt dat we permanent en onderling kunnen evalueren. Daardoor zijn we gemakkelijk wendbaar wanneer er een beslissing dient genomen te worden. We onderhouden altijd onze jarenlange goed opgebouwde samenwerkingsverbanden met derden, die de basis vormen om onze doelstellingen te verwezenlijken.

Het ANBI-statuu- en CBF-keurmerk geven aan onze Nederlandse donateurs de zekerheid dat onze werkingsonkosten binnen de norm blijven en dat wij elk jaar weer een transparante verslaggeving voorleggen. Van het CBF-keurmerk ontvingen we weer een positief resultaat van de jaarlijkse toets. Onze cijfers van 2020 ondergingen naar jaarlijkse gewoonte een toetsing door het CBF. Hierdoor behouden we ons CBF-keurmerk.

De containers worden wekelijks zorgvuldig door de chauffeurs van de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp geledigd. Indien de hoeveelheid te groot is, of omwille van emotionele waarde die zij aan hun kleding hechten, zoals bijvoorbeeld bij overlijden van een geliefd familielid, mag men ons altijd contacteren om de kleding op te halen of mag men ze bij ons ter plaatse komen afleveren.

Onze kledinginzameling is ten voordele van het goede doel, missiecomités, verenigingen. Wij doen ons uiterste best om de kosten zo laag mogelijk te houden en volgen deze constant op. De Belgische erkenning van OVAM en Solid'R toont aan dat wij een organisatie zijn die met mensen en het milieu begaan is. De samenwerking

met gemeenten en intercommunales geeft ons de zekerheid dat al onze containers legaal geplaatst zijn.

Wij nemen deel aan de vergaderingen voor textielinzamelaars georganiseerd door OVAM. Hierdoor krijgen wij de nodige informatie omtrent de wettelijke bepalingen die met textielinzameling te maken hebben. Textielinzamelaars kunnen ook klachten en voorstellen indienen die hun taak en beleid vergemakkelijken.

Dankzij onze ervaring ledigen wij nu ook containers van een bevriende kringloop. Zo kunnen we samen de krapte op de arbeidsmarkt opvangen.

Sinds enkele jaren hebben wij onze permanente tentoonstelling, waar iedereen welkom is. Met enthousiasme vertellen onze medewerkers over onze organisatie. Deze persoonlijke ontmoeting met groepen, schoolklassen, individuele bezoekers en donateurs is voor ons nog altijd de beste methode om onze passie over te brengen. Heel vaak worden deze bezoekers onze ambassadeurs door de mond-tot-mondreclame die zij bij hun vrienden- en kennissenkring maken. Van elk bezoek maken wij een bezoekersverslag, zodat wij naderhand eventueel nog enkele verbeterpunten kunnen aanbrengen in onze tentoonstelling. Omwille van de coronapandemie is ons enthousiasme een beetje het zwijgen opgelegd. Maar we trachten onze donateurs en sympathisanten zoveel mogelijk via andere wegen warm te maken voor onze doelstelling.

Zoals elke organisatie kennen ook wij zwaktes en bedreigingen. Op een aantal bedreigingen zoals besparingsmaatregelen van de regering, gemeentepolitiek, verandering in het beleid van organisaties en kledinginzamelaars, kan onze organisatie weinig of geen invloed uitoefenen. Met gemengde gevoelens moeten wij aannemen dat hun beslissingen vaak een negatieve impact hebben op de donaties van onze organisatie.

De daling van onze donateurs neemt elke jaar toe en ons zoeken naar andere middelen om nieuwe donateurs aan te werven, lukt ons niet. Ondanks de pogingen die wij via de sociale media ondernomen hebben om jonge donateurs aan te trekken, is ons dit niet gelukt. Enkele gespecialiseerde bedrijven in verband met fondsenwerving bieden wel hun diensten aan maar de kostprijs is dan weer veel te hoog voor onze kleinschalige organisatie.

Een pandemie en stijgende prijzen op de wereldmarkt vormen steeds een grotere bedreiging voor onze inkomsten. Dit maakt het ook moeilijk om inschattingen te maken betreffende onze inkomsten. Anderzijds worden de noden door deze situatie in de landen in het Zuiden enkel groter.

We ondervinden ook meer en meer problemen bij het uitbetalen van de projecten. Zowel onze banken als de banken in het buitenland zijn strenger en voeren meer controles uit. Dit is uiteraard een goede zaak maar het maakt het voor de begunstigde vaak moeilijker om het geld vrij te krijgen. Ook dienen wij aan onze bank meer informatie te geven omtrent de reden van de ondersteuning.

Het niet commercieel zijn is vooral bij het uitschrijven van aanbestedingen voor kledinginzameling door gemeenten wellicht onze grootste zwakte. Bij het uitschrijven van aanbestedingen geven de meeste gemeenten en intercommunales de voorrang aan commerciële inzamelaars omdat de gemeenten meergewicht hechten aan de vergoeding die ze ontvangen dan aan het bedrag dat gesponsord wordt aan missiecomités, verenigingen of aan onze zusterorganisaties voor ondersteuning van projecten aan ontwikkelingshulp.

Deze aanbestedingen zorgen ook voor de nodige kopzorgen en stress. Want er zijn specifieke vereisten aan gekoppeld, welke vaak leiden tot extra kosten en het is altijd bang afwachten of onze aanbesteding geaccepteerd wordt.

Wanneer gemeenten beslissen om met de inzameling van tweedehandskleding over te gaan naar de intercommunale Limburg.net, hebben wij geen zekerheid of deze gemeenten al dan niet aan ons zullen toegewezen worden.

Het contract met de intercommunale Limburg.net heeft naast zijn voordelen van uniformiteit in het straatbeeld en minder illegale containers ook enkele nadelen. Door de veranderingen om de 2 à 4 jaar kunnen ook de locaties wijzigen waardoor het in sommige gemeenten of locaties niet meer mogelijk is om kleding te doneren aan onze organisatie via de kledingcontainers. Anderzijds brengen die veranderingen telkens een zware investering met zich mee, waardoor we minder middelen ter beschikking hebben om aan onze zusterorganisaties te doneren. De huidige containers dragen nu ook duidelijk het logo van Limburg.net en het is moeilijker detecteerbaar wie de eigenaar is van deze containers.

Het wisselen van containers om te herspuiten of veranderen van locatie brengt weer extra druk op de planning van onze organisatie. En het is ook altijd koffiedik kijken welk effect dit heeft op de hoeveelheid kleding die we inzamelen.

Ondanks de contracten met gemeenten en Limburg.net blijven er jaarlijks illegale containers in het straatbeeld verschijnen. We contacteren dan de gemeente en/of Limburg.net met de vraag deze zo snel mogelijk te verwijderen. Meestal is op het telefoonnummer vermeld op de container, maar is er niemand bereikbaar.

Winkelketens koppelen kledinginzameling aan een korting bon om zo klanten naar hun winkels te lokken.

Voor de verkoopprijzen die wij aanrekenen aan de sorteerfirma's zijn wij afhankelijk van de afzetmarkt. Mede door de coronapandemie en overschotten op de wereldmarkt zijn de verkoopprijzen minder gunstig. Gelukkig zakten de prijzen



in 2021 niet verder en konden we zelfs een heel kleine prijsstijging doorvoeren.

Op zoveel plaatsen wordt aandacht besteed aan afval sorteren, klimaatopwarming en milieubeleid. Doch worden wij geconfronteerd met een enorme hoeveelheid afval in en om onze kledingcontainers. Deze extra kost neemt een enorme hap uit ons budget.

Er werden ook weer meer diefstallen van kleding uit kledingcontainers vastgesteld. De voorbije jaren hadden de nieuwe containers hier een positief effect. Maar blijkbaar heeft men toch weer een manier gevonden om ook uit deze kledingcontainers te stelen.

Ook dit jaar kregen wij telefoons of mails van bewoners in de buurt van een kledingcontainer, die ons meldden dat er ingebroken is in onze containers. Bij de politie doen wij aangifte van deze inbraak. Deze proces-verbalen worden genoteerd, maar blijven heel vaak zonder gevolg.

Bijmedia-aandacht voor kledinginzameling ligt de focus van de reporter vooral op de megawinsten die er gemaakt worden door commerciële inzamelaars. De werking, missie en visie van de caritatieve inzamelaars komen zelden aan bod, zodat mensen ons vaak over dezelfde kam scheren als commerciële inzamelaars.

De krapte op de arbeidsmarkt aan chauffeurs maakt het moeilijk om geschikte kandidaten te vinden die dit werk willen uitvoeren. Velen haken na enkele dagen af daar ze het werk toch te zwaar vinden.

We zien er nauwlettend op toe dat wij de GDPR-wetgeving correct naleven. Wij verzekeren onze donateurs dat hun adresgegevens enkel en alleen voor ons eigen mailingbestand bestemd zijn en nooit worden doorverkocht of verstuurd naar andere organisaties of reclamebureaus.



Willen jullie ons nog beter leren kennen, dan zijn jullie eventueel met jullie vereniging van harte welkom op onze permanente tentoonstelling. Onze medewerkers heten jullie welkom en geven met gedreven enthousiasme uitleg over onze werking. Maak gerust een afspraak!



Kwartaalblad editie 1 - Varkensslagerij

Fondsenwerving

Kwartaalblad

De Salvatoriaanse Hulpactie doet aan fondsenwerving voor het financieren van projecten en de financiële kinderadoptie. Hiervoor verspreidt zij 4 x per jaar haar kwartaalblad, waarin donateurs en lezers geïnformeerd worden welke projecten gefinancierd worden en hoe deze verder evolueren. Dit infoblad bevat een hoofdartikel over een bepaald project, waarvoor steun gevraagd wordt en sluit af met een of andere mededeling of activiteit aangaande onze werking. In het kwartaalblad is tevens nog een inlegblad toegevoegd met een concrete kreet over een ander project en een dankwoord van een projectaanvrager. Hieraan is ook de acceptgiro (NL) of overschrijvingsformulier (BE) gehecht, die door de donateur vrijblijvend kan gebruikt worden om zijn/haar gift over te schrijven. Via het gebruik van de acceptgiro ontvingen we 23,51 % van de giften. Via het overschrijvingsformulier genereren we ongeveer de helft van onze giften. We zijn ervan overtuigd dat door de omschakeling naar digitaal overschrijven we niet alle giften aan ons kwartaalblad kunnen relateren. Indien bij de overschrijving de gestructureerde mededeling niet wordt overgenomen beschouwen wij de storting als een gewone gift.

Voor onze donateurs is het overschrijvingsformulier/acceptgiro, dat wij bij het kwartaalblad voegen, een aanvaardbare manier om hun giften te doen. Net als voorgaande jaren beslaan ze 50% (BE) en 42,98% (NL) van onze inkomsten. Onze Nederlandse afdeling kende een daling in de vrije giften maar het aandeel dat we ontvangen hebben dankzij de acceptgiro is toegenomen. Uiteraard worden deze betalingen vaak digitaal gedaan, niet iedereen neemt de gestructureerde overschrijving mee over. Sporadisch ontvangen we ook giften via online donatie

via de website.

Wensen donateurs echter voor een bepaald project of enkele projecten te steunen, dan kunnen zij dit steeds bij hun betaling vermelden. De vermelding op het overschrijvingsformulier of acceptgiro vergemakkelijkt voor ons de verwerking van hun giften.

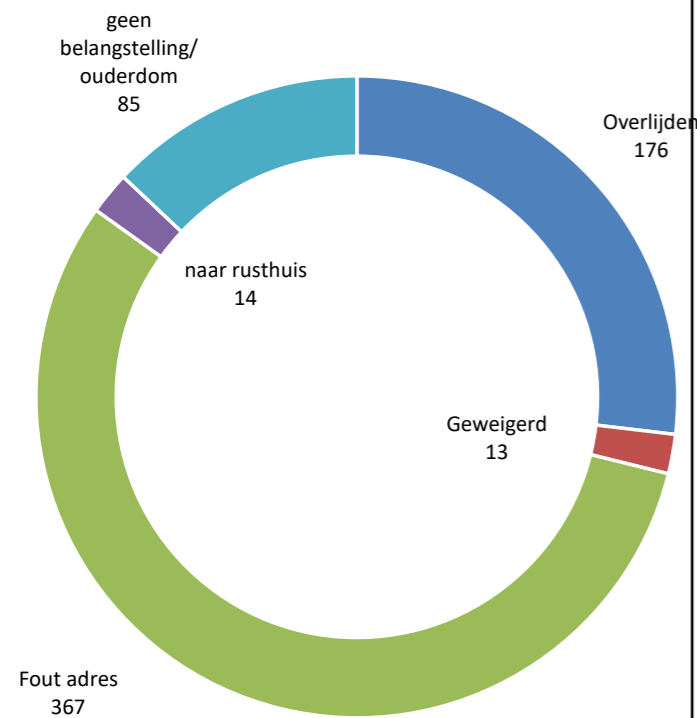
Wij verzekeren onze donateurs ervan dat wij altijd zeer zorgzaam omgaan met ons adressenbestand. Wij zullen nooit adressen aan derden doorgeven, verkopen of verhuren. Indien een donateur aangeeft niet langer van ons post te willen ontvangen, wordt hij/zij uit ons mailingsbestand verwijderd.

Elk jaar stellen wij vast dat de hoge leeftijd van onze donateurs een risico inhoudt voor onze fondsenwerving. Het zoeken naar middelen om nieuwe donateurs aan te werven lukt ons niet zo goed. Waarschijnlijk speelt het overaanbod aan goede doelen, gecombineerd met onze eigen bescheidenheid hier een grote rol. Wij hebben veel twijfels bij aanbiedingen van gespecialiseerde bedrijven voor fondsenwerving en het aanwerven van nieuwe donateurs. Hun prijsoffertes zijn trouwens veel te hoog in verhouding de kleinschaligheid van onze organisatie.

Dit jaar schraptten we 655 adressen uit ons adressenbestand en mochten we er 133 nieuwe opnemen. Jammer genoeg ontvangen we geen adressen van de nieuwe Nederlandse donateurs (indien zij enkel op onze rekening storten en geen melding naar ons toe maken), zodat we verder geen actie kunnen ondernemen. Van 1 donateur hebben we de volledige gegevens, van een andere donateur beschikken we over een e-mailadres. Op die manier kunnen we wel onze digitale nieuwsbrief sturen zodat hij/zij op de hoogte blijft van onze werking.

Het is voor ons zeer belangrijk om te achterhalen waarom er ons gevraagd wordt een adres te verwijderen. Daarom noteren wij reeds enkele jaren de reden

van schrapping. Zo kunnen we indien nodig acties ondernemen.



De belangrijkste oorzaken van de daling van ons donateursbestand zijn:

- Overlijden, omwille van de hoge leeftijd van onze donateurs, stijgt dit aantal jaarlijks (of de covid-pandemie hier dit jaar ook een rol in speelde, kunnen we niet inschatten)
- Geen belangstelling meer wegens ouderdom
- Verhuis naar een woonzorgcentrum, rusthuis
- Verhuis naar een ander adres

Een klein aantal mensen dat ons wil volgen via de website en dus geen papieren editie meer wenst te ontvangen

We merken op dat blaadjes terugkomen omdat mensen verhuisd zijn of naar een rusthuis gegaan zijn en hun nieuw adres niet hebben doorgegeven. Voor ons is

het niet mogelijk om hun nieuw adres te achterhalen. (zie grafiek)

We ontvangen meer blaadjes retour met de melding "overleden" (1 op 4 (BE) en 1 op 3 (NL)); of dit te maken heeft met de coronapandemie, kunnen we niet met zekerheid zeggen. De leden in ons adressenbestand zijn al vele jaren bij ons bekend en hebben daarom ook een bepaalde leeftijd. Het aantal donateurs dat "wegens ouderdom" ons informatieblad niet meer wenst te ontvangen, stijgt ook jaarlijks. Ook dat wijten we aan het feit dat onze Belgische organisatie in 1963 opgericht werd.

We ontvangen ook regelmatig mailtjes van familieleden om te melden dat moeder, vader, oom of tante geen bijdrage meer zal overmaken, wegens 'te hoge leeftijd'. Zo ontvingen we een berichtje van mevr. P.: na vele jaren trouwe lidmaatschap en donaties aan de Salvatoriaanse Hulpactie wil mijn moeder zich laten uitschrijven uit uw adressenbestand. Dit wegens haar hoge leeftijd. Haar gegevens zijn... Hartelijk dank voor uw medewerking. Mevr. P.

Er wordt hier steevast op gereageerd met een dankmailtje: "beste mevrouw, dank voor uw bericht. Wij hebben onze administratie aangepast en zullen geen post meer sturen naar het adres van uw moeder. Zij was een trouwe donateur van onze stichting, meer bepaald van onze actie 'financiële kinderadoptie' in Brazilië en Paraguay. In naam van de vele kinderen en verantwoordelijken danken wij haar van harte voor haar jarenlange steun! Wil u onze dank aan haar overmaken? Met vriendelijke groeten, LS"

En het antwoord van de dochter: "Geachte mevrouw Schreurs, Hartelijk dank voor uw bevestiging van de wijziging. Leuk en attent dat u nog een persoonlijke noot heeft geschreven over haar. Ik zal uw dank aan haar overbrengen. Met vriendelijke groet, P

Zo mindert het aantal donateurs, om begrijpelijke redenen, maar we zijn hen zeer dankbaar voor de vele jaren steun en interesse in onze organisatie!

Een voorbeeld van een mailtje dat we ontvangen, als we ons kwartaalblad versturen naar het 'verkeerd adres': "beste, al enkele maanden krijgen we briefwisseling van jullie. Helaas wonen de vorige eigenaars hier niet meer. Het betreft mevr. ... adres...; Kunnen jullie deze briefwisseling stopzetten? Bedankt!"

Ons kwartaalblad is ook altijd beschikbaar op onze website. Wij hebben daar bewust voor gekozen omdat de huidige generatie multimedia gericht is. Toch stellen we vast dat het moeilijk blijft om vooral jongeren warm te maken voor onze organisatie. Vaak kiezen zij voor organisaties en projecten in het Zuiden, waar ze inleefreizen kunnen maken. Eenmaal terug thuis, organiseren zij eigen activiteiten ten voordele van hun project en rekenen daarvoor op de steun van familieleden, vrienden en kennissen.

Onze organisatie is ontstaan vanuit een christelijke religieuze achtergrond, wat misschien ook wel zijn weerslag heeft op het aanwerven van nieuwe donateurs, die zich niet meer kerkelijk verbonden voelen.

We hebben vele donateurs die ons al van de beginjaren steunen, dit houdt uiteraard ook in dat de meesten onder hen een zekere ouderdom hebben. We zijn dan ook trots en dankbaar dat zij onze organisatie nog altijd een warm hart toedragen. We weten dat zonder de aangroei van onderaf de giften jaarlijks zullen verminderen. Maar niet enkel het wegvallen van donateurs heeft een negatief effect op onze inkomsten, de laatste jaren spelen er ook meer en meer economische factoren een rol.

Als we de ontvangsten van de vrije giften analyseren, komt deze daling niet tot uiting. We danken onze trouwe donateurs hartelijk voor de som van € 196.714 die we mochten ontvangen voor onze werking.

Dit jaar plaatsten we deze 4 projecten in de kijker:

- **Varkensslagerij "Dewez Youth Pork Butchery" - Oeganda**
- **Toegang tot drinkbaar water in Kapanga – D.R. Congo**
- **Toekomst vissers Puntland - Somalië**
- **Zuster Roos vertelt - Filipijnen**

Adoptie

In ons kwartaalblad kan je lezen: "er zijn mensen die graag een persoonlijke tint willen geven aan hun steun en precies willen weten wat er met hun geld gebeurt."

Dat is uiteraard hun goed recht en daarom biedt onze actie 'financiële kinderadoptie' hiervoor een uitstekende gelegenheid om hun steun te 'personaliseren'.

Met een kleine bijdrage van € 16,50 per maand kan je een kind steunen; zodat het naar school kan gaan, kan leren lezen en schrijven, een beroep leren en zo in zijn/haar eigen onderhoud kan voorzien. Vorming en educatie is – zoals in alle landen – zeer belangrijk. De kinderen zijn immers de toekomst van een land.

Omgevingsanalyse

Voor de omgevingsanalyse van de weeshuizen, scholen waar wij adoptiekinderen steunen, doen wij beroep op onze verantwoordelijke tussenpersonen. Dit zijn Nederlanders, Belgen of inlandse zusters die daar werkzaam zijn of het vanuit het thuisland opvolgen. Tijdens hun verlof, via hun jaarlijkse brieven of via mail houden zij ons op de hoogte van de evolutie van de adoptiekinderen, de situatie in de school/tehuis en de politieke en sociale toestand in het land.

Nieuwe aanvragen worden ons toegestuurd door deze verantwoordelijke tussenpersonen en wij vertrouwen erop dat deze kinderen steun nodig hebben; de verantwoordelijke tussenpersonen

zijn immers het best geplaatst om in te schatten welke kinderen welke steun nodig hebben.

Impact

Dankzij de maandelijkse of jaarlijkse steun van onze trouwe Nederlandse en Belgische adoptieouders hebben vele individuele kinderen of een groep kinderen kans op onderwijs en zo op een betere toekomst.

Deze kinderen zijn niet enkel de adoptieouders dankbaar voor de geboden kansen maar ook de gemeenschap, de scholen waar ze hun opleiding volgen. Zij tonen deze dankbaarheid door na hun opleiding zich ten dienste te stellen van hun dorp of school.

Controle

Jaarlijks rapporteren de verantwoordelijken hoe zij de ontvangen giften besteed hebben. De tussenpersonen brengen verslag uit, want zij zijn, zoals reeds gezegd de belangrijkste schakel tussen de kinderen en onze organisatie. Daar wij al vele jaren met dezelfde personen werken, stellen zich hier zelden problemen.

De tussenpersonen die teruggekeerd zijn, na vele jaren werkzaam te zijn geweest in een land in het Zuiden, volgen de situatie nog van zeer nauw op.

Zo hebben we regelmatig contact met zuster Patricia Winters. Zij was jarenlang werkzaam in Congo, Kikwit, maar verblijft al enkele jaren in België, bij haar medezusters. Zuster Patricia werkt samen met zuster Vicky Masamba en zij zorgen ervoor dat de adoptieouders minstens eenmaal per jaar nieuws uit Congo mogen ontvangen.

Zo schrijft zuster Patricia een mooie dankbrief: "onze zorg en werk in Congo was en is en wordt altijd meer, in het onderwijs en ziekenzorg. Maar om dit schrijven te beginnen, weten we dat we u eerst moeten danken, danken, danken. We zeggen u dank vanwege onze Afrikaanse medezusters en van de leerkrachten,

maar meer nog DANK van de kinderen en hun ouders, zusjes en broertjes. Niet naar school kunnen gaan en dat van andere wel zien, is een grote armoede. Ze wonen ver in de afgelegen dorpen of vader of moeder zijn ziek en de velden zijn er voor dagelijks eten, maar schoolgeld brengt dat niet op. Leerkrachten worden weinig of soms een maand niet betaald en zo moeten de leerlingen bijbetalen. En dan kunnen leren, rekenen, schrijven, talen en een diploma halen! Met dat diploma kunnen ze werken en krijgen ze ergens werk en worden betaald en kan een kleinere broer of zus ook naar school gaan, kan een geneesmiddel gekocht worden, of enkele kippen of een geitje gekocht worden, of hun strooien hutje hersteld een aangepast worden, enz. enz. Daarom heel hartelijk DANK voor de steun via de actie kinderadoptie! We maken geen hele wereld blij, maar wel heel veel mensen in deze wereld! Allerbeste groeten, zuster Patricia Winters en zuster Vicky Masamba"

Resultaten en risico's

Onze organisatie heeft de betrachting om de kinderen tot het einde van de studies te steunen. Wij hopen dat de donateurs, die een engagement aangaan, dit kunnen blijven doen, totdat 'hun' kind afgestudeerd is en dus een beroep geleerd heeft, werk gevonden en in zijn/haar eigen onderhoud kan voorzien. Soms moeten donateurs noodgedwongen eerder afhaken. De hoge leeftijd van de donateurs ligt hier aan de basis maar ook soms de financiële middelen. Het zijn echter vaak mensen die ons al vele jaren (soms wel 30 jaren!) gesteund hebben. En dit steeds met hart en ziel!

Maar het gebeurt ook dat de kinderen vroegtijdig geen hulp meer nodig hebben. De reden waarom de kinderen hun studies niet kunnen beëindigen, is afhankelijk van het land waar ze leven. In Brazilië of Paraguay gebeurt het regelmatig dat de gezinnen verhuizen naar een ander deel van het land (daar woont meestal familie

waar ze terecht kunnen) en daar kunnen de kinderen verder naar school gaan. De adoptieverantwoordelijke kan deze kinderen jammer genoeg niet meer volgen en verwittigt ons dat de adoptiesteun eindigt.

We vonden voor 7 kinderen een nieuwe adoptieouder. Een adoptieouder steunde een andere organisatie maar wilde via onze Hulpactie dadelijk 2 kinderen steunen! 2 (al bekende) adoptieouders wensten nog een kind te adopteren. Een andere adoptieouder had in het verleden al een kind in Brazilië gesteund en wenste nu opnieuw aan een adoptiekind steun te bieden. En een adoptieouder werd 'warm gemaakt voor onze actie' via de mond-aan-mond reclame.

Wat de vervangingen betreft, kunnen we het volgende meedelen. 6 families hebben betere leefomstandigheden en kunnen zelf de schoolkosten betalen. Dat is natuurlijk heuglijk nieuws! Van 14 kinderen kregen we het bericht dat ze afgestudeerd zijn! Ook dat is een reden tot juichen! 9 kinderen zijn verhuisd en kunnen niet meer door de verantwoordelijke gevolgd worden. Dat is natuurlijk jammer; we hopen dat de kinderen dan elders steun kunnen ontvangen. Vanuit Indonesië ontvingen we het bericht dat 3 kinderen steun zullen ontvangen via de overheid. Nog uit Indonesië krijgen we (jaarlijks) het bericht dat er enkele kinderen uit het tehuis worden gehaald omdat de moeder zelf voor het kind kan en wil zorgen. We betreuren ook het overlijden van een van onze adoptiekinderen. Telkens – bij alle vervangingen – worden de adoptieouders op de hoogte gebracht en wordt hen een 'nieuw' adoptiekind voorgesteld. 9 adoptieouders wensen geen steun meer over te maken. Wanneer een adoptiekind geen steun meer nodig heeft, om verschillende redenen, schrijft de verantwoordelijke tussenpersoon een woordje uitleg, de reden waarom hij/zij vervangen mag worden:

Voorbeeld 1:

The sponsorship has helped the child to continue his studies. To learn to read and write like the other students. It gave himself confidence and specific values. It has not only helped the child but the whole family who can think for the better future of the child.

Vertaling: het sponsorschap heeft het kind geholpen bij zijn studies. Leren lezen en schrijven zoals de andere studenten, gaf hem vertrouwen en specifieke waarden. Het heeft niet alleen hem geholpen maar de hele familie kan nadenken over een betere toekomst voor het kind.

Voorbeeld 2:

P's parents are not healthy. They often get sick. His sister got married and parents are at home by themselves. Therefore, he is at home and taking care of his parents. He does all the household works. He was benefited much from sponsorship. He could study from class I to XII. His parents had less burden for his education. He could successfully complete his class XII studies. He can prepare himself for job. His school fee and hostel fee was paid at least half. He could get proper food in the hostel. He could study and learnt many things for his life.

Vertaling: de ouders van P. zijn niet gezond. Ze zijn vaak ziek. Zijn zus is getrouwd en de ouders zijn nu alleen. Daarom is hij nu thuis en zorgt voor zijn ouders. Hij doet de huishoudelijke taken. Hij heeft erg genoten van zijn sponsorschap. Hij kon studeren van klas 1 tot klas 12. Zijn ouders hadden daarom minder zorgen voor zijn opleiding. Hij kon klas 12 met succes afronden. Hij kan zichzelf voorbereiden voor werk. Zijn schoolkosten en internaat kosten werden zeker voor de helft betaald. Hij kon studeren en veel dingen over het leven leren.

Voorbeeld 3:

Now her father is taking care of her needs. She also gets scholarship in the college. Her uncle also is helping her to bear the expense of her studies.

Vertaling: Haar vader kan voor het nodige zorgen. Ze ontvangt ook steun in het college. Haar oom springt ook bij om de kosten te betalen.

We kunnen uiteraard begrip opbrengen voor de beslissingen van onze donateurs en zijn hen dankbaar voor hun jarenlange steun!

Informatie over onze actie kinderadoptie hebben we 3 keer mogen sturen. 2 van deze 3 hebben een kind aangenomen!

Om het wegvallen van oudere adoptieouders op te vangen, ontvangen een aantal adoptieverantwoordelijken sinds enkele jaren, extra steun. Jaarlijks onderzoekt de adoptieverantwoordelijke waar de noden het hoogst zijn en selecteert zij 4 adoptiehuizen. Na goedkeuring van de Algemene Vergadering ontvangen deze elk € 5000,-.

Een risico waar we al enkele jaren mee geconfronteerd worden, is het feit dat het soms moeilijk wordt om de driemaandelijksse betalingen te kunnen uitvoeren. De banken in de landen in ontwikkeling, waar wij de steun naar toe moeten sturen, zijn vaak zeer kritisch en eisen zeer uitgebreide gegevens of sturen het bedrag vaak terug zonder grondige reden. Dit maakt het voor ons moeilijker om de giften, ontvangen van onze donateurs, op tijd op de juiste plaats te krijgen.

Een goede communicatie met de tussenpersoon is hier dus weer noodzakelijk.



D.R. Congo

- 59 adoptieouders
- 63 adoptiekinderen
- Collectieve adoptie
- 6 scholen/gezinnen
- 9 verantwoordelijken

Oeganda

- 26 adoptieouders
- 30 adoptiekinderen
- 1 school
- 1 verantwoordelijke

Rwanda

- 42 adoptieouders
- 60 adoptiekinderen
- Collectieve adoptie
- 1 school/vluchtelingenweeshuis
- 4 verantwoordelijken





Colombia

1 adoptieouder
Collectieve adoptie
1 school
1 verantwoordelijke

Chili

8 adoptieouders
2 adoptiekinderen
Collectieve adoptie
1 school
1 verantwoordelijke

India

206 adoptieouders
270 adoptiekinderen
Collectieve adoptie
1 school
4 verantwoordelijken

Indonesië

74 adoptieouders
79 adoptiekinderen
Collectieve adoptie
3 scholen
3 verantwoordelijken

Brazilië

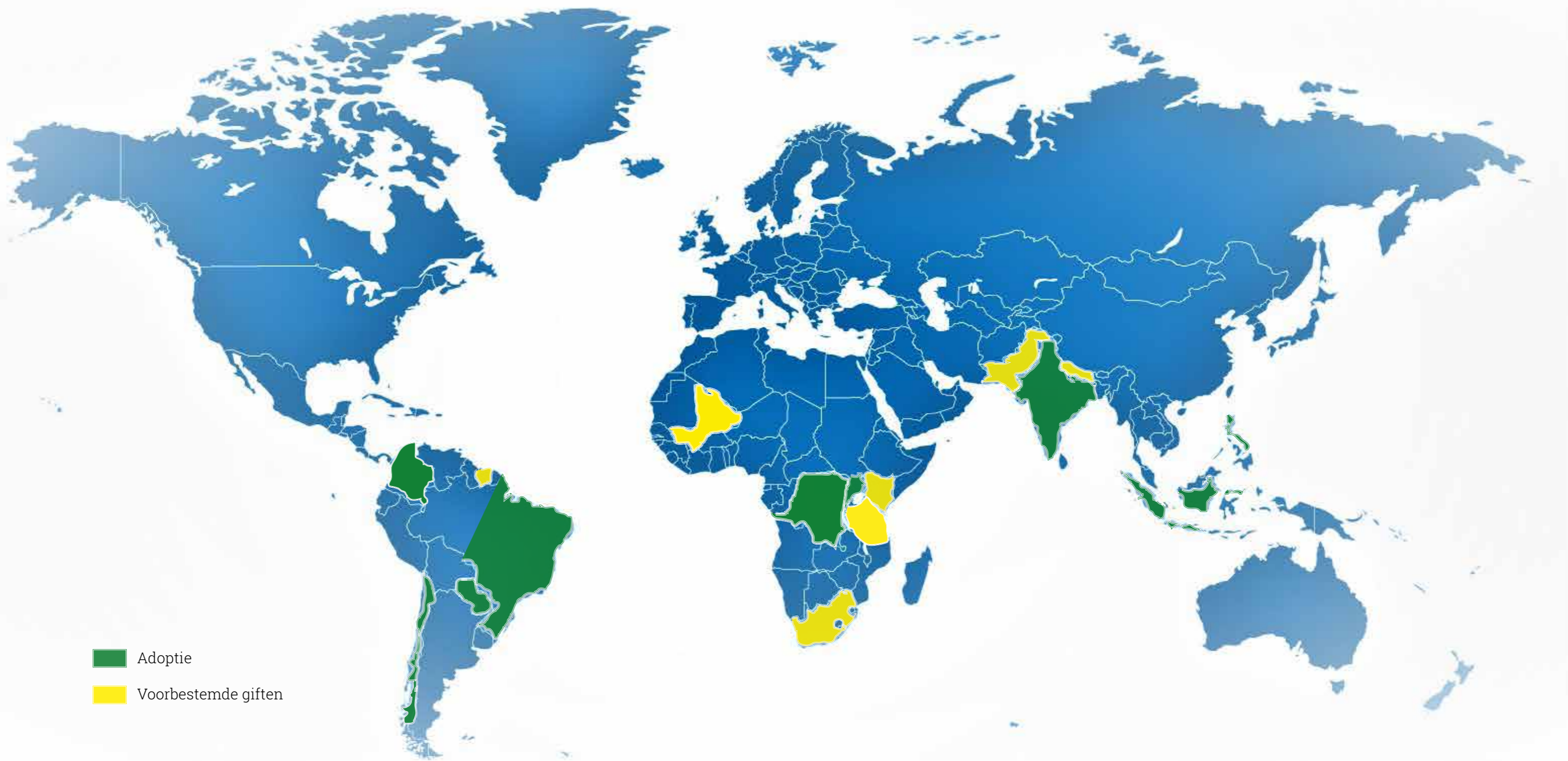
47 adoptieouders
Collectieve adoptie
2 scholen
2 verantwoordelijken

Paraguay

64 adoptieouders
13 adoptiekinderen
Collectieve adoptie
2 scholen
2 verantwoordelijken

Filippijnen

5 adoptieouders
2 adoptiekinderen
Collectieve adoptie
1 school
1 verantwoordelijke



Voorbestemde giften

De donateur bepaalt zelf voor wie zijn gift 'voorbestemd' is. Het zijn voornamelijk giften van donateurs die een welbepaalde missionaris, ontwikkelingshelfer, weeshuis of project willen steunen. Dit omdat zij deze personen kennen of doordat hun verhaal, nadat het in ons kwartaalblad verscheen, hen heeft aangesproken. Zij kiezen ervoor om deze personen of projecten langer te blijven steunen. Wij willen hen graag de mogelijkheid daartoe geven.

Wij aanvaarden enkel voorbestemde giften die voldoen aan onze doelstellingen. Tevens zijn de begunstigden verplicht om ons jaarlijks een rapportage te sturen. Dit wordt hen gevraagd, bij de afsluiting van het 4de kwartaal. Zij bevestigen ons het bedrag dat ze via ons ontvangen hebben en hoe ze de middelen besteed hebben aan de hand van een omschrijving en documentatie.

We worden regelmatig gecontacteerd door verenigingen (BE) die beroep doen op onze expertise. De enthousiaste mensen willen iets doen voor een project in bijv. Congo, Tanzania. Ze willen zelf reclame maken en de steun voor hun project via ons rekeningnummer laten storten. Indien wij op voorhand een gedetailleerde beschrijving van het project ontvangen, kunnen wij hiermee akkoord gaan. Zo maken we vaak kennis met nieuwe projecten en noteren we een aantal nieuwe donateurs in ons adressenbestand.

Het is hier onze droeve plicht het overlijden te melden van father Charles in India. Hij stierf aan de gevolgen van het COVID19 virus. Een jonge gezonde man, raakt besmet en is na een week overleden. Eind december dan, in Cambodja, sterft Lieke Coenegrachts. Zij was al vele jaren een van onze contacten, wat betreft de voorbestemde giften. maar Lieke stuurde onze ook steevast jaarlijks een mooi voorstel voor een project. Zij wordt bij haar medewerkers zeker gemist maar we zijn

ervan overtuigd dat ze het werk van Lieke met hart en ziel overgenomen hebben. Geen bloemen of geschenken, maar een gift voor de Salvatoriaanse Hulpactie op een uitnodiging zien staan, ter gelegenheid van een speciale gelegenheid, kunnen we enkel toejuichen! Zo mochten we extra giften ontvangen, bij een diamanten huwelijk van een van onze trouwe donateurs! Het totaalbedrag werd overgemaakt aan het project MASOSO in Congo, via de zusters Ursulinen.

Projecten

Omgevingsanalyse

De Salvatoriaanse Hulpactie voert zelf geen projecten uit, zij geeft enkel financiële steun. Dat is ook de reden waarom zij ter plaatse geen omgevingsanalyse uitvoert. Hiervoor beroept zij zich op de expertise van de plaatselijke tussenpersonen, Caritas, Sofia, andere missieprocuratoren of leden van onze Raad van Bestuur. Tevens volgen wij het nieuws en doen wij eigen onderzoek via het internet.

Projectaanvragers dienen zoveel mogelijk de vragen te beantwoorden die op het aanvraagformulier staan. Via de eerste controle zal de projectverantwoordelijke zoveel mogelijk informatie verzamelen. Aanvragers, die in het desbetreffende land werken, komen vaak persoonlijk hun project voorstellen. Het project wordt dan besproken en er wordt ook dieper ingegaan op de huidige economische en politieke situatie in de streek of het land. Naargelang de aanvraag wordt ook de technische expertise besproken zodat de zekerheid bestaat dat het project kan worden uitgevoerd en onderhouden. Dit geldt vooral voor de installaties van onder meer zonnepanelen, computerklassen, waterputboringen...

Is de aanvrager van het project bij ons onbekend dan wordt er via de missieprocurator of organisatie waartoe de aanvrager behoort, meer informatie opgevraagd. Voor projecten van Oeganda

en India wordt steevast beroep gedaan op Caritas voor hun goedkeuring.

Binnen de Raad van Bestuur beschikken de leden omwille van hun ervaring, nevenfuncties en contacten, zelf over informatie die hen helpt bij het goedkeuren van de projecten. De paters Salvatorianen wonen en werken in alle werelddelen. Jaarlijks is er een samenkomst van de missieprocuratoren waar de situatie van de landen en streken waar ze aanwezig zijn, wordt besproken. De directeur van de Salvatoriaanse Hulpactie is op deze samenkomsten aanwezig.

Omwille van de coronapandemie kon de vergadering in Rome niet doorgaan. De leden van de vergadering troffen elkaar wel via een webinar, waarin zij hun rapporten presenteerden en hun ervaringen met elkaar deelden.

Zeker nu tijdens de pandemie is het belangrijk om op de hoogte te blijven van de situatie in de diverse landen. De directeur van de Salvatoriaanse Hulpactie neemt deel aan deze vergadering, die sinds het begin van de pandemie voorlopig online doorgaat. De provinciale overste van de Salvatorianen zetelt in de Algemene Vergadering van de Salvatoriaanse Hulpactie. Jarenlang was hij directeur van Missio, waardoor hij een goede kennis heeft opgebouwd in verband met de problematiek in diverse ontwikkelingslanden.

Door de nieuwe media, mail, Facebook, e.a. is er veel gemakkelijker contact met hun confraters.

Deze analyses geven ons de zekerheid dat de projecten die opgestart worden ook haalbaar zijn. Er wordt zeer nauwkeurig onderzocht of de aanvragers betrouwbaar zijn.

Impact

De projecten dienen te voldoen aan bepaalde criteria alvorens ze in aanmerking komen voor financiële hulp. Dit zijn onder andere:

- Bijdrage tot de verwezenlijking van de werelddoelen.
- Kleine zelfredzaamheidsprojecten.
- Reële kans op slagen.
- Wie staat erachter? Het moet een groep zijn die uitvoert en geen individu.
- Reële financiële noodsituatie.
- Goed controleerbaar, transparant.

Hiermee wordt aangetoond dat we een bijdrage willen leveren aan de werelddoelen. Vandaar dat elk project ook gelinkt wordt aan welk doel het een bijdrage levert.

Projecten van onderwijs, landbouwhulp, inkomensverbetering, gezondheidszorg... komen ten goede aan een gemeenschap. Wij delen ze op in 3 categorieën: buurtontwikkeling (< 100 personen), dorpontwikkeling (> 100 personen < 2500 personen) en regio-ontwikkeling (> 2500 personen).

Reeds vele jaren hechten wij veel belang aan onderwijs voor jongeren en volwassenen. Onderwijs is nog steeds de beste kans op een betere toekomst. Ook ging er dit jaar weer veel aandacht naar watervoorziening, hygiëne, elektriciteit en landbouwhulp. Kleinschalige projecten die een daadwerkelijke verbetering van de levensomstandigheden van de allerarmsten bevorderen, kunnen bij ons steun krijgen.

Gesteunde projecten

Elke aanvraag voor een project moet beantwoorden aan onze criteria en/of aan onze doelstelling. Daarom worden ze ook in detail onderzocht. Projecten die hier niet aan beantwoorden, krijgen onmiddellijk een negatieve beoordeling. Pas als de projectverantwoordelijke een volledig dossier kan voorleggen aan de Raad van Bestuur wordt het door hen onderzocht. Alvorens een project goed te keuren of af te wijzen, kan er meer informatie gevraagd worden. Dan wordt het project tijdelijk uitgesteld. Het komt vaak voor dat niet het volledige bedrag dat wordt gevraagd,



gefinancierd wordt. Indien er bepaalde onderdelen niet binnen onze doelstelling vallen, worden deze uit het eindtotaal gefilterd. Projecten die enkel een individu ten goede komen, lonen, vervoer, voedsel en kleding zijn elementen die wij niet ondersteunen. Er wordt ook nagegaan of ze over eigen middelen beschikken en/of ze elders steun krijgen.

Als de projecten valabel zijn, zal de Raad van Bestuur afhankelijk van haar beschikbare middelen, projecten goedkeuren. Hiervoor baseert zij zich op onderstaande berekening.

Elk jaar krijgen we meer aanvragen maar zoals u in onderstaande tabel kan zien is het gevraagde bedrag gestegen tegenover vorig jaar. Dit is onder andere een gevolg van de hoeveelheid aanvragen die ons bereiken. De projectverantwoordelijke maakt een selectie in de aanvragen die binnenkomen. Elke aanvraag wordt eerst aan onze criteria en doelstelling getoetst. Zeer grote projecten zoals bouwprojecten en dergelijke beantwoorden niet aan onze criteria en komen dus ook niet in de lijst terecht. De aanvragen die worden voorgelegd aan de Raad van Bestuur dienen goed uitgewerkt te zijn zodat zij over voldoende informatie beschikken waarop zij hun beslissing kunnen baseren.

Projectaanvragen die onmiddellijk een negatieve status ontvangen en dus niet in de projectlijst worden opgenomen zijn:

- Die niet aan onze doelstelling of criteria voldoen
- Bouwprojecten
- Aanvraag voor steun aan een individu
- Salarissen, studiebeurzen
- Indien het rapport van het vorige project nog niet ontvangen werd
- Projecten van landen die niet voorkomen op de DAC-lijst

De gesteunde projecten werden gefinancierd door de giften van onze

donateurs en door de besteding van ontvangen erfenissen. In dit verslag vindt u een kort overzicht van de gesteunde projecten.

Controle

Voor de projectopvolging is de Salvatoriaanse Hulpactie aangewezen op de projectaanvragers, daar wij zelf geen projecten opstarten. De aanvragers dienen binnen het jaar een rapport, verslag, kopie van facturen en foto's van het gerealiseerde project te bezorgen. De projectverantwoordelijke volgt dit nauwgezet op.

Bij het uitblijven van de rapporten worden naar de aanvragers aanmaningen verstuurd. Zolang deze rapporten niet ontvangen en in orde zijn, mogen zij ook geen nieuwe aanvraag voor financiële steun indienen. Indien men na diverse aanmaningen nog niet reageert, of de rapporten zijn niet volledig, komen deze aanvragers op een "zwarte lijst" en zullen al hun aanvragen geweigerd worden.

Van de door de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie gesteunde projecten van 2020 ontbreken er nog 9 rapporten. Elke aanvrager ontving één of meerdere aanmaningen om dit rapport zo spoedig mogelijk op te sturen.

1 projectaanvrager werd na herhaalde aanmaningen op de zwarte lijst geplaatst.

Van de door de Salvatoriaanse Hulpactie vzw gesteunde projecten in 2020 mochten we al 38 rapporten ontvangen van de 44 gesteunde projecten. 1 aanvrager stuurde reeds een update over de vooruitgang van het project. Deze projecten zijn nog niet afgerond door o.a. de coronapandemie. De aanvragers van de projecten die uitbetaald werden maar van wie we nog altijd geen rapport hebben ontvangen, ontvingen een 2de aanmaning. 1 project, sanitaire faciliteiten bouwen voor een school in Sierra Leone, werd uitbetaald, maar zeer kort na voltooiing van het project werden de faciliteiten vernield.

Aangaande de projecten van 2021 mochten we al 42 rapporten ontvangen van de 75 gesteunde projecten. De projecten die uitbetaald werden in het eerste en tweede kwartaal en waarvan we nog geen rapport hebben ontvangen, kregen een aanmaning.

3 aanvragers stuurden reeds een update over de vooruitgang van hun project. Deze projecten zijn nog niet afgerond door o.a. de coronapandemie. De aanvragers van de projecten die uitbetaald werden, maar waarvan we nog geen rapport hebben ontvangen, hebben nog tijd om hun rapport in te dienen, afhankelijk van de datum waarop de steun werd uitbetaald. Na uitbetaling van de steun voor een project, krijgt de aanvrager 1 jaar de tijd om ons zijn verslag inclusief facturen en foto's te bezorgen. Tot nu toe hebben we voor de 75 gesteunde projecten van 2021 dan ook slechts 2 eerste aanmaningen moeten versturen, daar de meeste projecten in de tweede helft van 2021 zijn uitbetaald. Dit omdat uiteraard ook wij, hier in eigen land, onze beperkingen hadden door de coronapandemie.

Voor een controle ter plaatse doen we beroep op de plaatselijke missionarissen en ontwikkelingshulpers van onze eigen congregatie of andere missieprocuren. Tijdens hun verlofperiode in hun thuisland brengen zij verslag uit over de vorderingen, resultaten of vertragingen van de projecten. In de Raad van Bestuur van beide organisaties zetelen een aantal leden die voor hun nevenfunctie enkele ontwikkelingslanden bezoeken. Zij bezoeken dan tevens de projecten die wij in die regio gefinancierd hebben. In India en Oeganda worden de projecten voor ons opgevolgd door Caritas.

Vele projecten zijn nog niet afgerond door de coronapandemie. De aanvragers van de projecten die uitbetaald werden, maar van wie we nog geen rapport hebben ontvangen, hebben nog tijd om hun rapport in te dienen, afhankelijk van de datum waarop de steun werd uitbetaald.

Voor de coronapandemie ontvingen we in ons kantoor vele aanvragers die enthousiast hun project aan ons kwamen voorstellen om zo steun te vragen. Hopelijk mogen we hen snel weer verwelkomen.

Gezien het aantal projecten dat wij financieel ondersteunen, is het onmogelijk voor ons om al deze projecten verschillende jaren op te volgen. Doordat vele projecten van gekende aanvragers komen of omdat het vervolgprojecten zijn, worden deze goed gevolgd. Van de Salvatoriaanse projecten wordt de continue opvolging door de missionarissen gedaan en houdt de congregatie hier ook toezicht over.

Aan elke controle ter plaatse hangt uiteraard een prijskaartje. Vandaar dat controle door eigen medewerkers of Raad van Bestuur alleen maar sporadisch gebeurt.





Overzicht gesteunde projecten

Aantal

74

Bedrag

€ 588.705

Bereik

- Regio: 6 projecten
- Dorp: 27 projecten
- Buurt: 41 projecten

Duurzame ontwikkelingsdoelen



24 projecten



18 projecten



6 projecten



16 projecten



10 projecten



1 project



40 projecten



23 projecten



5 projecten



46 projecten



11 projecten



5 projecten

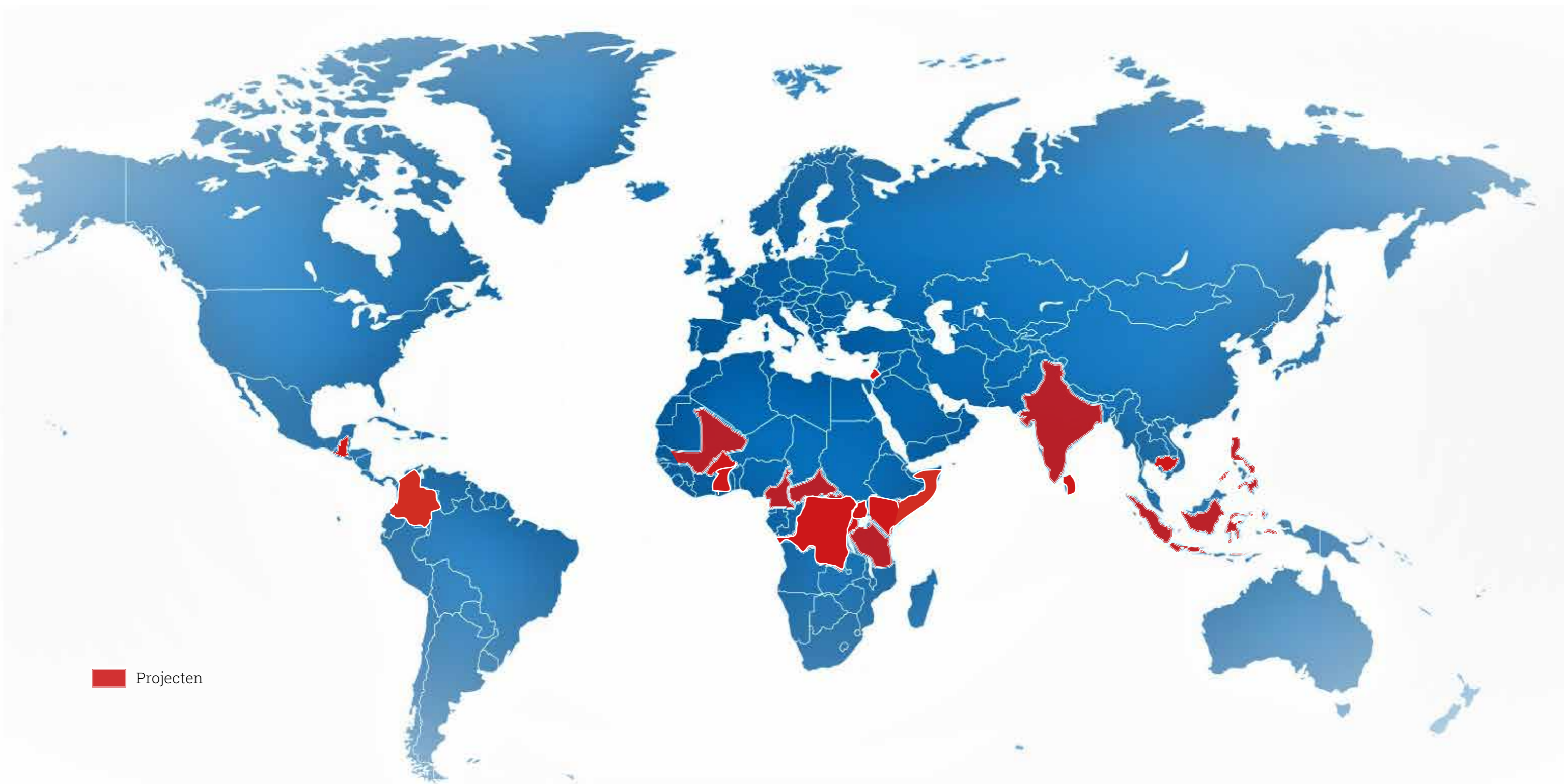


2 projecten



3 projecten

PR21/014 - Koelinstallatie visserijproject



Projecten



Gezondheidszorg

PR21/010	Medische hulp vluchtelingenkamp	Libanon	€ 6 000	dorp
PR21/063	Extra steun voor beschutte werkplaats	Filippijnen	€ 7.000	buurt
PR21/076	Afwerking uitbreiding medisch centrum	Congo	€ 11 247	dorp

Inkomensverbetering

PR21/014	Koelinstallatie voor visserijproject	Somalië	€ 7 500	buurt
----------	--------------------------------------	---------	---------	-------

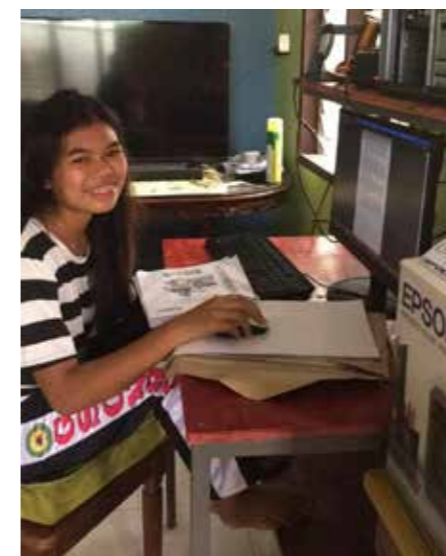




Onderwijs

PR21/003	Aankoop materiaal snit en naad cursus	Congo	€ 7 502	buurt
PR21/004	Renovatie klaslokalen, aankoop laptops	Indonesië	€ 8 113	buurt
PR21/005	Oprichten schoolbibliotheek	Centraal Afrika	€ 5 966	buurt
PR21/007	Aankoop boeken voor school	Kameroen	€ 5 944	buurt
PR21/017	Inrichting school en internaat	Burundi	€ 6 400	buurt
PR21/018	Inrichting computerlokaal	Kenia	€ 10 106	buurt
PR21/019	Inrichting van snit- en naaiatelier	Congo	€ 4 436	buurt
PR21/022	Inriching snit- en naadopleiding	Congo	€ 3 851	buurt
PR21/024	Sportinfrastructuur creëren	Colombia	€ 6 000	dorp
PR21/033	Opleiding studenten	Filippijnen	€ 20 000	buurt
PR21/039	Aankoop didactisch materiaal	Congo	€ 5 069	buurt
PR21/042	Aankoop computers	Filippijnen	€ 3 041	buurt
PR21/046	Opleiding studenten	Congo	€ 20 000	buurt
PR21/047	Opleiding studenten	India	€ 20 000	buurt
PR21/052	Opleiding mensen met beperking	Burundi	€ 5 667	dorp
PR21/053	Naai- en haarzorgopleiding	Oeganda	€ 6 157	buurt
PR21/055	Bestrijding van ontbossing	Oeganda	€ 5 126	dorp

PR21/062	Inrichting ICT- lokaal	Congo	€ 8 884	buurt
PR21/066	Opleiding haartooi en esthetiek	Congo	€ 4 152	buurt
PR21/070	Alfabetisering	Guatemala	€ 5 848	dorp
PR21/072	Inrichting kleuterschool	Kenia	€ 4 959	dorp
PR21/074	Inrichting kantoor scholensecretariaat	Congo	€ 6 925	buurt
PR21/075	Aankoop schoolbanken	Kenia	€ 9 296	dorp
PR21/077	Aankoop schoolbanken	Congo	€ 7 800	dorp
PR21/078	Beroepsopleiding meisjes en straatkinderen	Congo	€ 9 943	buurt
PR21/079	Inrichting voor meisjesinternaat	Congo	€ 10 518	buurt
PR21/081	Bakkersopleiding	Kenia	€ 7 567	buurt
PR21/085	Vervolg snit-en naadopleiding	Congo	€ 9 651	buurt
PR21/086	Opleiding studenten	Tanzania	€ 20 000	buurt





Water, sanitair, elektriciteit

PR21/001	Drinkbaar water	Congo	€ 6 650	gemeenschap
PR21/002	Opvang regenwater	Kenia	€ 7 000	buurt
PR21/006	Watervoorziening	Cambodja	€ 10 000	gemeenschap
PR21/009	Biogasinstallatie	Congo	€ 7 000	buurt
PR21/011	Zonnepanelen voor school	Congo	€ 8 910	buurt
PR21/012	Installeren van watertanks	Kenia	€ 6 494	buurt
PR21/015	Renovatie van school en toiletten	Congo	€ 9 648	buurt
PR21/016	Boren van waterput	Filippijnen	€ 8 772	buurt
PR21/027	Drinkwaterproject	Oeganda	€ 7 683	dorp
PR21/032	Drinkwatervoorziening	Congo	€ 7 289	dorp
PR21/034	Bouw van watertoren	Burkina Faso	€ 12 905	dorp
PR21/035	Boren waterput	Burkina Faso	€ 8 842	dorp
PR21/037	Aankoop zonnepanelen	Burundi	€ 7 675	buurt
PR21/038	Productie van biomassabriketten	Oeganda	€ 3 922	gemeenschap
PR21/040	Watervoorziening	Mali	€ 8 702	dorp

PR21/045	Zonnepanelen installeren voor school	Kenia	€ 7 307	dorp
PR21/049	Aanleg waterleiding	Sri Lanka	€ 8 400	dorp
PR21/050	Waterput boren voor school	Oeganda	€ 6 900	buurt
PR21/051	Elektriciteit,verlichting, koeling kliniek	Haïti	€ 3 907	gemeenschap
PR21/082	Aankoop generator	Congo	€ 6 638	dorp





Bouw en renovatie

PR21/028	Klas voor kleuterschool	Kenia	€ 9 394	buurt
PR21/043	Inrichting en opfrissing opvangcentra	Congo	€ 8 935	dorp
PR21/044	Renovatie gezondheidscentrum	Tanzania	€ 6 257	gemeenschap
PR21/067	Uitbreiding middelbare school	Congo	€ 7 000	dorp
PR21/069	Renovatie dagcentrum gehandicapte kinderen	Rwanda	€ 9 121	buurt
PR21/071	Inrichting basisschool	Congo	€ 4 606	dorp
PR21/084	Speelplaatsen en dak school	Ghana	€ 7 436	dorp





Landbouw en voedselhulp

PR21/013	Opstarten van varkenskwekerij	Oeganda	€ 4 551	buurt
PR21/020	Opstarten van kippenkwekerij	Tanzania	€ 9 840	buurt
PR21/021	Landbouwproject	Congo	€ 10 287	buurt
PR21/025	Landbouwopleiding	Oeganda	€ 4 590	buurt
PR21/026	Landbouw- en visserijproject	Oeganda	€ 7 000	buurt
PR21/041	Aankoop graanmolens	Congo	€ 8 600	dorp
PR21/054	Opleiding bijenteelt	Oeganda	€ 7 280	dorp
PR21/056	Landbouwproject	Oeganda	€ 7 400	buurt
PR21/059	Landbouwproject	Mali	€ 5 200	buurt
PR21/060	Landbouwproject	Kenia	€ 7 415	dorp
PR21/061	Landbouwproject	Kenia	€ 6 551	dorp
PR21/068	Landbouwproject	Kenia	€ 5 380	dorp





Pastoraal

PR21/058 Aankoop schoolboeken en computers Tanzania € 8 251 dorp

Noodhulp

PR21/057 Sanering en bestrating wijk Congo € 7 798 gemeenschap

Resultaten en risico's

Uiteraard doen wijer alles aan om de risico's zoveel mogelijk te beperken. Risico's waarmee we kunnen geconfronteerd worden:

- Malafide aanvragers
- Niet-correcte bankgegevens
- Geld niet besteed zoals gestipuleerd in de aanvraag
- Werken worden niet uitgevoerd
- Vertragingen
- Rapporten niet afgeleverd
- Natuurrampen

Deze risico's worden beperkt door de nodige aanbevelingen op voorhand te eisen of door een controle ter plaatse door tussenpersonen die bij ons bekend zijn. Bij analyse van de aanvragen wordt tot in de kleinste details een onderzoek gedaan naar de oprechtheid van de organisatie. Mocht achteraf blijken dat het geld niet gebruikt wordt zoals vooropgesteld, zal deze aanvrager in de toekomst geen financiële steun meer ontvangen.

Door gebeurtenissen, natuurrampen is het mogelijk dat projecten vertragingen oplopen of niet meer uitgevoerd kunnen worden. In samenspraak met onze organisatie, goedkeuring door de Raad van Bestuur, kunnen de verkregen middelen gebruikt worden voor wederopbouw of de hoogste noden.

De projectverantwoordelijke behandelt de projecten. Zij verdeelt de aanvragen tussen de Belgische en Nederlandse zusterorganisaties en houdt rekening met het voorhandige budget. Projecten uit Oeganda zullen bijvoorbeeld altijd worden voorgelegd aan de stichting omdat de uitbetaling via een Nederlandse rekening veel vlotter verloopt.

Door de coronapandemie kwamen in 2021 slechts 3 aanvragers persoonlijk hun project voorstellen. Er wordt altijd tijd gemaakt voor dit bezoek. De aanvraag wordt uitvoerig besproken en veel vragen

worden reeds beantwoord, zoals wat wel of niet in aanmerking komt.

Problem/Solution

In de SWOT-analyse hebben we al aangestipt dat de buitenlandse betalingen vaak moeilijker verlopen. Door het strengere beleid van de banken is het vaak moeilijk om de fondsen op hun bestemming te krijgen. De Nederlandse banken zien strenger toe naar welk land de gelden overgemaakt worden en de inlandse banken hebben ook hun beleid verstrengd aangaande de inkomende geldstromen. Alle gegevens van de begunstigde dienen exact overeen te komen met de gekende gegevens bij de plaatselijke bank. Een correct rekeningnummer maar niet de geregistreerde benaming van de begunstigde kan ertoe leiden dat de betaling niet uitgevoerd wordt. Er worden zelfs betalingen tegengehouden op basis van de omschrijving bij de betaling. Anderzijds zijn de banken ook veel strikter naar het aantal landen waar nog betalingen mogen uitgevoerd worden. Zo is het best mogelijk dat in het verleden de betaling vlot verliep en dit nu niet langer mogelijk is. Zo is het momenteel zo goed als onmogelijk om betalingen te doen naar Venezuela. Daarom wordt hier bij de analyse van de projecten ook al rekening mee gehouden.

We sensibiliseren en wijzen op het belang van het correct doorgeven van de betaalgegevens bij de projectaanvragers, want elke betaling die niet correct uitgevoerd kan worden, brengt extra bankkosten en langere wachttijden met zich mee. Meer en meer buitenlandse banken werken niet langer met euro- maar enkel nog met dollarrekeningen en dit leidt dan weer tot wisselkoersverschillen.

Steeds vaker vragen rekeninghouders om het betaalbewijs naar de bank te mailen om te bewijzen dat het geld voor hen bestemd is. Eerder worden deze middelen niet aan hen vrijgegeven ook al staat het geld op hun rekening.

Nieuwsflash

PR21/004: renovatie klaslokalen en aankoop laptops voor gehandicaptenonderwijs

Onder het motto "Niet minder, maar anders begaafd" zet de Stichting "Sjaki-Tari-Us", werkzaam op Bali, een van de vele eilanden van Indonesië, zich in voor kinderen met een verstandelijke beperking.

Deze Stichting heeft als doel het bevorderen van de leermogelijkheden, communicatievaardigheden en zelfredzaamheid van kinderen met een verstandelijke beperking. Zij ondersteunt daarom scholen, leerkrachten en ouders die gebruik willen maken van diverse speel- en leermaterialen en -methodes. In Bali is er reeds gratis speciaal onderwijs voorzien voor kinderen van 7 tot 14 jaar met een lichte verstandelijke beperking. Maar de toelatingsvoorwaarde is wel, dat deze kinderen minstens een IQ-waarde van 60 moeten hebben. Jammer genoeg worden er daardoor nog altijd vier op vijf kinderen afgewezen, omdat ze onder dit niveau zitten. Voor hen bestaat er dus geen opvang of onderwijs.



De Stichting "Sjaki-Tari-Us" vangt deze afgewezen kinderen op en onderhoudt nauwe contacten met de organisatie "Bali Hati", die al bijna 25 jaar onderwijs aanbiedt aan kansarme kinderen en tieners. Momenteel begeleidt de Stichting 108 kinderen met een verstandelijke beperking, die optimale ondersteuning krijgen. Ze zijn verdeeld over twee scholen, 66 kinderen in Lodtunduh en 42 in Singajara.

Het schoolgebouw in Lodtunduh moet echter dringend gerestaureerd worden. Door het ontbreken van afwatering op het platte dak is het gebouw niet meer veilig. Muren en plafonds hebben schimmelplekken en zijn niet meer stabiel. Blootstelling aan schimmels heeft grote nadelige gevolgen voor de gezondheid voor de kinderen en hun begeleiders.

Scholing is voor deze kinderen van levensbelang, omdat aldus uitzicht wordt geboden op een zelfredzaam bestaan. De Stichting doet er dan ook alles aan om de kinderen toegang te geven tot goed onderwijs en de leerkrachten waar nodig te ondersteunen.

PR21/014: koelinstallatie voor visserijproject

Stg. Kaalo werkt reeds jaren aan ontwikkelingsprojecten in Puntland, Somalië. De verschroeiende droogte dwingt de nomaden zo ver rond te trekken dat ze hun dieren bijna allemaal verloren zijn. Gedwongen om werk te zoeken komen velen naar de kustplaats Eyl. Hier startte in 2014 een visserijproject. In 2018 heeft onze organisatie financiële hulp verleend voor de aankoop van vissersboten.

Stg. Kaalo werkt samen met Yustan Seafood, een internationaal import/export bedrijf. Zij willen grote hoeveelheden Somalische zeevruchten tegen eerlijke prijzen verhandelen. Om dit te laten slagen is verbetering in het productieproces nodig, met name de duurzame opslag van de vangst. Vis en zeevruchten moeten zo snel mogelijk gekoeld bewaard worden zodat er geen kwaliteitsverlies is. Investeren in koelinstallaties zal de visserijsector stimuleren en zorgen voor een duurzaam levensonderhoud voor de families van de kustgemeenschappen.



Dankwoord

PR21/034: bouw van watertoren

Van mevr. Agnes Willems ontvingen wij onlangs deze mooie dankbrief:

“Op 21 mei 2021 opende ik mijn mailbox. Volgend bericht maakt me echt euforisch:

“Beste mevrouw Willems,

Het is mij een genoegen u mede te delen, dat de Raad van Bestuur van de Salvatoriaanse Hulpactie op de vergadering van 18 mei 2021 heeft besloten het project een steun van € 12.905,- toe te kennen.”

Dit wil zeggen dat we het irrigatiesysteem kunnen uitbreiden. Momenteel is er reeds een zonne-energieproject geïnstalleerd (deel 1). De tweede fase wordt een watertoren met een waterreservoir van 10 m³. Door deze watertank zal de irrigatie van de moestuin van de landbouwschool verbeterd worden en kan er drinkbaar water worden opgeslagen.

- De studenten zullen in de toekomst meerdere duurzame landbouwtechnieken onder de knie krijgen.
- De boerderij zal financieel zelfvoorzienend worden door de verkoop van de landbouwproducten (vlees, granen, groenten, fruit, eieren...) op de plaatselijke markt, maar ook aan restaurants in de buurt.

De werken worden zo snel mogelijk hervat. Ik zal jullie via deze weg met fotomateriaal steeds op de hoogte houden van de vooruitgang. De bevolking in Tansila, de studenten van de landbouwschool, abbé Pierre Sanou en ik zijn de Salvatoriaanse Hulpactie enorm dankbaar. Dankzij deze steun zal het leven in Tansila weer wat aangener en eenvoudiger worden.”



PR21/059: landbouwproject

“Geacht bestuur van Stichting Salvatoriaanse Hulpactie, geachte mevrouw Simon,

Hartelijk dank voor uw gift voor 2 van onze projecten. Wij hebben uw schenking op 4 november ontvangen. Hartelijk dank daarvoor. Wij zullen de € 5.200 inzetten voor:

1. € 1.400 voor extra gereedschap voor het hele terrein

2. € 3.800 voor het aanleggen van waterleidingen vanaf de kleine watertoren:

Zodra de projecten zijn opgeleverd zullen wij u terugkoppelen conform het rapportage formulier incl. verantwoording van de bestedingen en foto's.

Dankzij uw steun kunnen wij Here Bugu laten groeien en mensen een helpende hand bieden in deze moeizame tijden. Een helpende hand voor de extreem armen in de omgeving van Mopti in Mali. Wij zetten ons werk dan ook vol vertrouwen voort in het geloof dat we zo een bijdrage leveren aan de duurzame ontwikkeling van de leef- en werkomstandigheden van deze mensen. Wij bieden ze werk, inkomen, voedsel, opleiding én daarmee ook weer waardigheid die ze eerder verloren hebben. Wij maken daarbij gebruik van het beste van beide culturen en maken geen onderscheid tussen etniciteit. Wij vragen deze mensen dat onderling ook niet te doen. Met de grote groep

Peulen die bij ons neergestreken is, hebben we daar een behoorlijke uitdaging bij gekregen, maar zijn we ook een voorbeeld geworden van opvang in de regio. Daar zijn we ook trots op.

Dank u wel voor het vertrouwen dat u hiermee toont in het werk dat onze stichting sinds 2007 doet. Graag maak ik van de gelegenheid gebruik u te wijzen op onze nieuwe website die in oktober online is gegaan: www.rondombaba.nl

Wij zijn er trots op dat u ons steunt.

Namens het bestuur onze hartelijke dank.

Ingrid Janszen (secretaris)”





Kleding

Omgevingsanalyse

De omgevingsanalyse wordt voor ons uitgevoerd door de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp, daar zij de kledinginzamelingen doet. Zij bekomt de markt informatie door haar contacten met de sorteerbebedrijven, andere inzamelaars en Solid'R (een overkoepelende organisatie). Voor de marktsituatie op de Nederlandse markt gaan we te rade bij missiecomités, Nederlandse gemeenten en andere Nederlandse inzamelaars.

Opbrengsten

Voor het plaatsen van onze kledingcontainers zijn wij afhankelijk van de aanbestedingen uitgeschreven door Limburg.net en de gemeenten (BE). Deze aanbestedingen gelden meestal voor 2 tot 4 jaar. Ten gevolge hiervan is er weinig of geen mogelijkheid meer om uit te breiden.

Omwille van het nieuwe contract met Limburg.net (BE) staan er nu minder van onze containers op diverse locaties. Het is dankzij de samenwerking met de kringloop Biehal dat we erin geslaagd zijn om meer kg kleding in te zamelen dan vorig jaar. Wat het effect zal zijn van het nieuwe contract zullen we pas met de cijfers van 2022 vaststellen daar de eerste 3 maanden de periode van omschakeling was.

In september hebben we ook nog uit de gemeente Mol en Balen onze kledingcontainers moeten weghalen daar zij nu samenwerken met een andere inzamelaar. Dit betekent uiteraard ook een verlies aan kg kleding.

De aanbestedingen (NL die uitgeschreven werden door de gemeenten) vielen buiten onze regio, of waren aanvragen om gecombineerd afval op te halen. Hierdoor waren er geen nieuwe locaties voor plaatsen van bijkomende containers.



Jaar	Containers	Kleding		Containers	Kleding	
		Ton	Gemiddelde kg Per containers		Ton	Gemiddelde kg Per container
2021	338	2.262	6.694	16	124	7.740
2020	368	2.182	5.931	16	131	8.195
2019	359	2.076	5.784	16	157	9.826
2018	340	2.068	6.082	16	137	8.592
2017	328	2.068	6.305	16	137	8.550

Via de kledingcontainers op onze huidige locaties haalden we in Nederland ongeveer evenveel kg kleding op dan het voorgaande jaar. De toename in de hoeveelheid kleding die we inzamelden was te danken aan de enorme toename in het depot (22.000 kg).

Anderzijds vragen wij jaarlijks bij verschillende gemeenten (NL) vergunningen aan om daar huis-aan-huisinzamelingen te mogen organiseren. Alvorens de aanvragen uit te sturen maken wij een analyse op basis van:

Hoeveel bracht de inzameling vorig jaar op?

- Hoeveel rekent de gemeente aan als leges?
- Heeft de gemeente ooit de frequentie van aanvragen doorgegeven?
- Hebben wij in het verleden een negatief antwoord ontvangen?

In 2020 werden diverse gemeenten aangeschreven om een vergunning voor kledinginzameling in 2021 te bemachtigen. Zo konden we de firma Climpex de opdracht geven om in 16 gemeenten huis-aan-huisinzamelingen te organiseren. Zij haalden voor ons 22.600 kg op.

Besteding

Als caritatieve instelling is de kledinginzameling hét middel voor de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp om haar doelstelling te realiseren. Na ophaling van de gedoneerde kleding in de kledingcontainers wordt deze verkocht aan gespecialiseerde sorteerbedrijven. Zo bekomt de organisatie middelen om projecten en de plaatselijke missiecomités te ondersteunen. Door middel van de steun aan duurzame projecten draagt zij bij om de levensstandaard in de landen in ontwikkeling te verbeteren.

De betrachting van onze organisatie is om zoveel mogelijk van haar inkomsten te besteden aan de doelstelling. Jammer genoeg maken de toenemende kosten en verplichtingen het steeds moeilijker om hier onze bijdrage aan te leveren. We zijn

blij dat wij aan de diverse missiecomités en andere verenigingen een bijdrage konden leveren voor hun werking en dit voor € 60.038. Ondanks de toename van de kosten konden we de vergoeding op hetzelfde niveau als vorig jaar houden.

Klachten

Doordat er geen huis-aan-huisinzamelingen door de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp werden uitgevoerd in 2021 werden er hiervoor uiteraard geen klachten genoteerd. Klachten die wij ontvangen aangaande de huis-aan-huisinzamelingen via de Nederlandse vergunning worden onmiddellijk doorgegeven aan de firma Climpex met het verzoek deze klacht zo snel mogelijk af te handelen en een adequate oplossing te bieden.

Meldingen van overvolle containers (vnl. BE) aanzien wij niet als een klacht maar eerder een hulpmiddel van wakkere burgers die ons helpen ons werk vlot uit te voeren. Onze containers worden minimaal 1x en sommige zelfs 2x per week leeg gemaakt. Maar het is best mogelijk dat 's anderendaags de container weer vol is. Daarom appreciëren wij deze melding van de bevolking die kleding doneert enorm.

We ontvangen ook meer en meer klachten van gemeenten dat er afval rondom de container te vinden is. Jammer genoeg hebben we hier weinig adequate oplossingen voor. Wij zorgen ervoor dat de afval zo snel mogelijk verwijderd wordt en zoeken in samenspraak met de gemeente naar een oplossing indien dit zich herhaaldelijk voordoet.

Leer- en verbeterpunten

Alhoewel onze formulieren voor aanvraag en rapportering van projecten heel eenvoudig en duidelijk zijn, merken wij dat sommige aanvragers er geen gebruik van maken! Soms brengt dit problemen met zich mee doordat hier en daar belangrijke informatie niet wordt meegestuurd en de projectverantwoordelijke deze bijkomende

informatie naderhand moet opvragen. Vandaar dat we aanvragers moeten motiveren om onze eigen formulieren te gebruiken.

Gelukkig mogen wij voor projecten die vanuit India en Oeganda aangevraagd worden nog altijd beroep doen op Caritas India en Caritas Oeganda. Zij kennen heel duidelijk onze richtlijnen betreffende aanvraag van projecten en weten bovendien welke projecten al dan niet in aanmerking komen voor de Salvatoriaanse Hulpactie. Heel vaak mogen wij het advies vragen van missieprocuren of door ons goed gekende projectaanvragers, die in dezelfde streek van een nieuwe projectaanvrager werkzaam zijn. De informatie die zij ons geven, is een goede hulp voor onze projectverantwoordelijke voor het bestuderen en het analyseren van een nieuw ingediend project.

Niettemin blijven wij altijd alert in het analyseren van projecten en aanvragen voor financiële kinderadoptie.

Een verbeterpunt wat onze aandacht vraagt, is de opvolging van de verantwoordelijke tussenpersonen van onze actie financiële kinderadoptie. Omwille van de hoge leeftijd van deze tussenpersonen is de kans groot dat de steun stopt, als zij niet meer kunnen zorgen voor het contact tussen de kinderen en de adoptieouders met als tussenpersoon dan de Hulpactie.

Wij dringen er bij de verantwoordelijken op aan om voor opvolging te zorgen maar dat is niet altijd evident. We kunnen hier echter ook melden dat de inlandse zusters in India en Indonesië de opvolging – wat betreft de actie financiële kinderadoptie – echt ter harte nemen en hun taken zeer goed vervullen.

Broeder Frans Dewez in Oeganda heeft bijvoorbeeld voor opvolging gezorgd. We blijven met hem in contact maar we sturen onze mails ook naar zijn medewerkster Francesca (in het Engels welteverstaan), zodat zij ook op de hoogte is en

'langzaam' het werk kan overnemen.

Het De "vreemde coronajaren" 2020 en 2021 hebben voor veel problemen gezorgd in de Derde Wereld. De medische middelen die wij kennen, zijn in vele ontwikkelingslanden onbestaande. Wij zullen in de toekomst de verantwoordelijken moeten blijven informeren over hun opvolging.

We moeten de projectaanvragers, adoptieverantwoordelijken blijven wijzen op het belang van de correcte betaalgegevens door te geven. Zo vermijden we extra bankkosten en vertragingen in het ontvangen van de financiële steun.





Adoptie India

Financiële resultaten

De jaarrekening wordt opgesteld door Van de Ven Accountants (zie pag. 63). Wij geven u hier een kort overzicht samen met een toelichting.

Verkort financieel verslag

Balans

	Boekjaar 2021	Boekjaar 2020
	€	€
Activa		
Vaste Activa		
Immateriële vaste activa	17.710	46.130
Materiële vaste activa	270.656	214.863
Financiële vaste activa	2.210	5.645
Vlottende activa		
Vorraden	6.298	12.074
Vorderingen	222.190	649.824
Effecten	1.138.393	846.859
Liquide middelen	1.355.653	1.617.413
Totaal	3.013.110	3.392.808
Passiva		
Totaal Reserves en fondsen		
Continuïteitsreserve	508.000	508.000
Bestemmingsreserve	1.441.946	1.395.149
Overige reserves	740.824	1.096.038
Voorzieningen	16.123	17.851
Kortlopende schulden	306.217	375.770
Totaal	3.013.110	3.392.808

Baten en lasten

	Begroot 2022	Actueel 2021	Begroot 2021	Actueel 2020
		€	€	
Baten				
Baten van particulieren	388.000	670.651	443.000	878.565
Baten als tegenprestatie voor levering van producten en/of diensten	178.731	215.886	268.181	303.447
Baten van andere fondsenwervende org.		-	-	-
Som van de geworven baten	566.731	886.537	711.181	1.182.012
Overige baten	36.154	25.446	40.639	48.294
Som der baten	602.885	911.983	751.820	1.230.306
Lasten				
Besteed aan doelstellingen				
Hulpverlening	317.375	1.002.359	358.324	1.099.000
Wervingskosten	204.792	179.846	236.352	225.783
Beheer en administratie	18.217	34.188	14.388	17.044
Som der lasten	540.385	1.216.393	609.064	1.341.827
Saldo van financiële baten en lasten	62.500	-304.410	142.766	-111.521
Financiële baten en lasten	-7.950	-4.007	-7.450	4.110
Resultaat	54.550	-308.417	135.306	-107.411
Resultaatsbestemming				
Toevoeging/onttrekking aan				
Continuïteitsreserve		-		-
Bestemmingsfondsen		46.797		-460.217
Overige reserves		-355.214		352.806
Bestemd resultaat		-308.417		-107.411

Verschillenanalyse

Baten

Giften, donaties van onze donateurs en erfenissen vormen samen de baten van particulieren. We ontvingen dit jaar beduidend minder vrije giften. Dit zijn de giften die de grootste impact hebben aan onze besteding aan projecten, daar we hier vrij over kunnen beschikken. Een daling met € 39.000 t.o.v. vorig jaar is dan ook aanzienlijk. We zijn ervan overtuigd dat de coronapandemie, stijgende prijzen, ouderdom donateurs hier een grote impact hebbengehad. We weten uit het verleden dat de inhoud van ons kwartaalblad een grote impact kan hebben op deze inkomsten. Een artikel dat de donateur aanspreekt, genereert uiteraard hogere inkomsten. Dat we regelmatig opgenomen worden als begunstigde in een testament, toont nog maar eens hoe trouw onze donateurs zijn en hoe zij ons een warm hart toedragen. Wij zijn deze donateurs dan ook zeer dankbaar en hoe kunnen wij hun beter eren dan na hun dood deze erfenissen te besteden aan vele goede doelen die voldoen aan onze doelstellingen.

De verkoop van de ingezamelde kleding valt onder de baten als tegensprestatie voor de levering van de producten en diensten. In de rubriek kleding werden deze inkomsten toegelicht.

Lasten

Voor de besteding aan de doelstelling baseert de Raad van Bestuur haar beslissingen op basis van wat op het einde van het vorige boekjaar beschikbaar is voor projecten (reservefondsen doelstelling). Zij verplicht zich ertoe om deze reserve minstens te besteden in het daaropvolgende boekjaar. Indien deze reserve niet volstaat om valabele, goedgekeurde projecten te financieren zal deze reserve aangevuld worden met de besteding van de reserve effectieve erfenissen. In de vergadering van 8 juni 2021 besliste de Raad van Bestuur dat de reserve van € 207.030 die voorhanden

was ter ondersteuning van projecten in 2021 volledig besteed zal worden aan diverse projecten. Er waren voldoende valabele projecten voorhanden, vandaar werd de reserve effectieve erfenissen aangesproken om voor € 377.550 mede projecten te financieren. Zoals reeds vermeld werd de extra gift van € 20.000 voor adoptie gefinancierd door de aanwending van de erfenissen.

Net als de voorgaande jaren storten we 90% van de giften ontvangen voor adoptie of voorbestemd door aan de begunstigten.

De besteding aan de doelstelling bedraagt 109,9 % van de totale baten. Dit toont aan onze donateurs, lezers van dit jaarverslag, dat wij onze reserves niet oppotten maar met de grootste zorg besteden.

Daar we de laatste jaren al zoveel mogelijk bespaard hebben in onze kosten blijft er niet veel ruimte over voor nieuwe besparingen. Prijsstijgingen hebben we niet in de hand en moeten we vaak ondergaan. De enige rubriek waar we nog een beetje verschil kunnen maken, zijn de uitgaven voor reclame. We gaan wel in op reclamevoorstellen om naambekendheid te behouden maar buitensporige bedragen wijzen we categoriek af.

Resultaat

Indien we geen duiding zouden geven bij het resultaat van dit boekjaar, zouden we de indruk wekken dat we met het verlies van € 308.417 een uitermate slecht jaar hebben gehad. De besteding aan onze doelstelling is op basis van reserves aan de doelstelling die we het voorgaande jaar opgebouwd hebben aangevuld met erfenissen waarvan de uitgaven over diverse jaren gespreid worden. Het fonds reserve doelstelling € 207.030 werd dan ook volledig besteed aan projecten in 2021. Tijdens de Raad van Bestuur van 9 mei 2022 werd beslist om in 2022 alle projecten te ondersteunen via de besteding van de reserve effectieve erfenissen



Verdeling kosten naar bestemming

Bestemming	Doel- stelling	Wervings- kosten	Beheer en administratie	Totaal 2021	Begroot 2021	Totaal 2020
	Hulp- verlening	Eigen fond- sen werving				
Subsidies en bijdragen	896.250			896.250	277.740	1.031.656
Publiciteit en communicatie		48.041		48.041	55.450	50.439
Personeelskosten	72.128	29.175	34.188	135.492	130.696	122.580
Huisvestingskosten	1.312	12.772		14.084	17.017	16.836
Kantoor en algemene kosten	31.468	58.361		89.829	95.304	86.912
Afschrijvingen	1.200	31.497		32.697	32.858	33.404
Totaal	1.002.359	179.846	34.188	1.216.393	609.065	1.341.827

Kosten beheer en administratie

De tijdsbesteding, het takenpakket en de administratieve werklast is voor iedere organisatie verschillend. De geconsolideerde kosten voor beheer en administratie is bijgevolg de optelsom van de kosten van beheer van de 3 organisaties samen.

De loonkosten worden op basis van tijdsbesteding doorgerekend. (zie bijlage pag. 154)

De Raad van Bestuur heeft bij het opstellen van het budget van 2021 besloten dat de kosten van beheer en administratie max. € 20.000 mogen bedragen. De nieuwe werknemster die in de loop van het jaar werd opgeleid tot projectverantwoordelijke werkte tot en met augustus als administratief bediende. Bijgevolg komen een deel van haar loonkosten ten laste van beheer en administratie. Dit verklaart het verschil met het budget. (zie bijlage pag. 155)

Kostensoort	Toerekening	Bedrag	Toelichting
	beheer en administratie		
Raad van Bestuur	100%		- Leden ontvangen geen vergoeding, geen kosten in 2021
Directie	50%		- Geen directie op payroll in 2021
Personeelskosten financieel verantwoordelijke	46% en 5%	23.393	Op basis van tijdsbesteding
Personeelskosten projectverantwoordelijke	9%	8.041	Op basis van tijdsbesteding
Personeelskosten adoptieverantwoordelijke	0%		- Op basis van tijdsbesteding
Personeelskosten administratief bediende	3%	2.754	Ten laste van verkoop kleding
		34.188	

Kasstroomoverzicht

Kasstroom uit operationele activiteiten	2021 - €
Bedrijfsresultaat	-285.163
Aanpassingen voor:	
Afschrijvingen	86.650
Mutatie voorzieningen	-1.728
	84.922
Verandering in werkkapitaal	
Voorraden	5.776
Vorderingen	427.634
Kortlopende schulden	-69.553
	363.857
Kasstroom uit bedrijfsoperaties	163.616
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten	7350
Rentelasten en soortgelijke kosten	-11.357
Bijzondere baten	3.466
Bijzondere kosten	-22.713
	-23.254
Kasstroom uit operationele activiteiten	140.362
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	-114.023
Kasstroom uit financieringsactiviteiten	3.435
Mutatie geldmiddelen	29.774
Toelichting op geldmiddelen	
Stand per 1 januari	2.464.272
Mutatie geldmiddelen	29.774
Stand per 31 december	2.494.046



Overzicht inkomsten

De inkomsten van onze organisatie bestaan uit diverse rubrieken: kledinginzameling, vrije giften, adoptie, voorbestemde giften en misstipendia. Om adequate budgetten, besluiten en analyses te maken is het belangrijk om na te gaan welke invloeden, tendensen zich in de verscheidene rubrieken voordoen.

We hebben de kledinginzameling hierboven behandeld dus nu leggen we de focus op de fondsenwerving.

	2019	2020	2021
Vrije giften	189.070	235.691	196.714
Misstipendia	7.629	9.107	4.242
Adoptie	144.774	122.988	115.673
Voorbestemde giften	152.230	147.399	132.815
Erfenissen	368.808	363.380	221.207
Totaal	862.511	878.565	670.651
Excl. nalatenschappen en schenkingen	493.703	515.185	449.444

Hierboven werd reeds vermeld dat de vrije giften de giften zijn waar wij als organisatie autonoom over kunnen beslissen hoe wij deze wensen te besteden. De voorbije jaren was deze rubriek redelijk stabiel en vorig jaar was er zelfs een toename. Maar dit jaar hebben we een forse daling in Nederland moeten incasseren. Toch blijkt de acceptgiro die wij met ons kwartaalblad meesturen een belangrijke manier voor de donateurs om aan de bank de betalingsopdracht te geven. Ondanks de daling in het donateursbestand (BE) bleven de inkomsten van de vrije giften stabiel. Uiteraard hadden we dit niet verwacht daar het aantal donateurs jaarlijks aanzienlijk daalt; Via ons kwartaalblad trachten we voor onze donateurs meer inzicht te geven

in een project, adoptiehuis waarvoor wij middelen inzamelen. Zo zien zij dadelijk waar hun steun naartoe gaat.

De nieuwe donateurs die onze organisatie steunen, geven voornamelijk giften voor voorbestemde giften of adoptie. In België ontvangen we de helft en in Nederland om en bij de 42,98 % van deze giften dankzij de uitgave van ons kwartaalblad. Voor onze lezers bevat dit kwartaalblad belangrijke informatie. Zo worden ze nauw betrokken bij de projecten waar zij hun steun aan geven. Vandaar ook dat we met veel aandacht op zoek gaan naar interessante

projecten en/of tussenpersonen om mensen warm te maken om ons te helpen met het ondersteunen van projecten.

De som van de uitgaven aan projecten geeft u onmiddellijk inzicht dat met onze gegenereerde inkomsten deze niet volstaan om al deze projecten te ondersteunen. Deze uitgaven worden zoals eerder vermeld voornamelijk bepaald door de opgebouwde reserves en opbrengsten uit de kledinginzameling.

De erfenissen in dit overzicht zijn zowel aankondigingen van erfenissen als effectief ontvangen gelden van erfenissen gedurende het jaar 2021.

Als een adoptieouder of de tussenpersoon overlijdt stopt vaak de financiële adoptie. Dit was de laatste jaren duidelijk voelbaar.

De laatste jaren komt het steeds vaker voor dat de adoptiebijdrage stopt omwille van overlijden van de adoptieouders. Oudere donateurs stoppen vaak nadat hun adoptiekind afgestuurd is en ze gezien hun leeftijd geen adoptiekind meer wensen te steunen. Meestal blijven ze wel onze organisatie steunen via vrije giften. Wij hebben hier alle begrip voor en blijven hun dankbaar voor de jarenlange steun die zij gegeven hebben.

De voorbestemde giften (BE) kunnen van jaar tot jaar aanzienlijk fluctueren afhankelijk van acties opgezet door derden, nieuwe tussenpersonen of tussenpersonen die stoppen. Hier is moeilijk een trend in vast te stellen.

Erfenissen zijn inkomsten die van jaar tot jaar fel kunnen fluctueren. Maar zij vormen wel steeds vaker een belangrijker onderdeel in de financiering van de projecten. Wij zijn onze donateurs dan ook dankbaar dat zij ook na hun dood nog van betekenis willen zijn door ons in hun testament op te nemen.

Overzicht besteding

Wij houden eraan vast om van de donaties enkel 10% werkingskosten in te houden, ondanks dat de kosten vaak toenemen door indexaanpassingen en prijsstijgingen op de wereldmarkt. Vandaar ook dat wij de kosten zeer nauw opvolgen om zoveel mogelijk middelen voor onze doelstelling vrij te kunnen maken. De uitgaven voor

	2019	2020	2021
Projecten	758.426	691.449	588.705
Misstipendia	6.866	8.196	3.817
Adoptie	150.297	130.672	124.106
Voorbestemde giften	139.073	133.950	119.534
Giften kledinginzameling	116.433	67.389	60.038
Totaal	1.171.095	1.031.656	896.200

reclame worden steeds gewikt en gewogen en we zorgen ervoor dat we zeker niet boven ons opgesteld budget gaan.

Omwille van de coronapandemie stonden de verkoopprijzen van de kleding zwaar onder druk. We zijn tevreden dat we naar de missiecomités geen verdere verlaging van hun vergoeding hebben moeten doorvoeren.

Met fierheid geven wij verderop in ons jaarverslag een overzicht van de 74 projecten die wij financieel ondersteunden met onze reserves en erfenissen. Zoals u van ons gewend bent, hebben wij weer met de grootste zorg de projectaanvragen geselecteerd in diverse landen.

Adoptiehuizen hebben het vaak moeilijk: kosten die toenemen, onvoorziene gebeurtenissen... Als er dan adoptieouders wegvallen, zien zij hun inkomsten slinken. Om aan dit verlies tegemoet te komen, selecteren we jaarlijks een aantal adoptiehuizen die een extra gift ontvangen. Op basis van de gekende noden maakt onze adoptieverantwoordelijke een selectie uit enkele adoptiehuizen die extra steun krijgen. Zij zorgt ervoor dat ze achteraf de nodige rapportage – betreft de besteding – ontvangt.

Financiële ratio's

De financiële ratio's geven een indicatie over hoe gezond de financiële situatie is van een organisatie. Daar de Salvatoriaanse Hulpactie en Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp geen vreemd vermogen op hun balans hebben liggen deze ratio's hoog boven de algemene norm. Uit deze ratio's kan de donateur met een gerust hart concluderen dat de organisaties op een verantwoorde en doordachte wijze met hun eigen vermogen omgaan.

	2020	2021
Solvabiliteit	88,40 %	87,19%
Current Ratio	8,32	7,37
Quick Asset Ratio	8,29	7,36
Schuld ratio	798,14 %	709,55 %

Beleid betreffend eigen vermogen

Het eigen vermogen, reserve en fondsen van de Salvatoriaanse Hulpactie en Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp is samengesteld uit de continuïteitsreserve, bestemmingsreserve en overige reserves.

Continuïteitsreserve

De continuïteitsreserve wordt aangehouden met als doel de continuïteit van de organisaties te garanderen indien er onvoldoende middelen beschikbaar zijn om aan haar verplichtingen te voldoen.

T.o.v. vorig jaar is er geen aanpassing.

Voor de Belgische entiteiten valt deze onder de rubriek beginvermogen van de onderneming en kan bijgevolg niet zomaar gewijzigd worden.

Bestemmingsreserve

Met deze reserve wenst de organisatie financiële ondersteuning te bieden aan projecten en/of adoptie. Afhankelijk van de reserve kan deze jaarlijks of over verschillende jaren verspreid besteed worden.

Dankzij de opname van onze organisatie in het testament van onze weldoeners kunnen wij de reserve effectieve erfenissen aanleggen. Wij willen met deze ontvangsten doordacht omspringen vandaar dat de uitgaven ervan over verschillende jaren gespreid worden. Wij zijn het aan onze donateurs, die het vertrouwen in onze organisatie hebben om ons als begunstigde in hun testament op te nemen, verplicht om deze gelden verstandig te besteden en onze politiek van controle en analyse ook voor deze gelden toe te passen. Enkel als de projecten betrouwbaar en goedgekeurd zijn zullen we deze gelden aanwenden. We zijn er tevens van overtuigd dat het de wens is van de erflater om onze organisatie na hun dood ook nog vele jaren te ondersteunen. Mede dankzij deze reserve hebben wij in 2021 tal van projecten kunnen ondersteunen, nl. € 377.550 werd hiervoor aan deze reserve onttrokken. In de jaarrekening (pag. 145) krijgt u een totaalbeeld van de toevoeging en onttrekking aan deze reserve.

Bij de afsluiting van het boekjaar wordt de reservefondsen doelstelling bepaald aan de hand van de beschikbare middelen die er op balansdatum beschikbaar zijn. Deze vormen dan de basis voor de uitgaven aan projecten voor het volgende boekjaar. Indien er onvoldoende betrouwbare projecten zouden zijn in het nieuwe boekjaar zal het saldo mee overgenomen worden naar het volgende boekjaar. Er waren in 2021 voldoende valabele projecten om de reserve van 2020 volledig te besteden. Op basis van de cijfergegevens eind 2021 werd er geen nieuwe reserve aangelegd.

Bijgevolg zullen de projecten van 2022 volledig via besteding van erfenissen gefinancierd worden.

Voor de besteding reservefondsen projecten Congo werd in 2021 het saldo € 4.125 volledig besteed.

Voor een duidelijk beeld van de toevoegingen en onttrekkingen van deze

reserves verwijzen wij u graag naar de toelichting bij de jaarrekening.

Overige reserves

De reserve geprovisioneerde erfenissen en overgedragen resultaat bepalen de omvang van de overige reserves. Op basis van aankondigingen van testamenten die opengevallen zijn gedurende het boekjaar, maar waarvan de gelden op het einde van het boekjaar nog niet ontvangen zijn, wordt de erfenis opgenomen. Vanaf het moment dat deze geldmiddelen op onze rekening staan wordt deze reserve verminderd en de waarde toegevoegd in de bestemmingreserve, reserve effectief ontvangen erfenissen. Dit boekjaar ontvingen we € 451.865 van deze provisies en legden we een nieuwe provisie aan van € 43.120.



Beslissing Algemene vergadering (BE)/RvB (NL)

- **Goedkeuring jaarcijfers 2021**
- **Toevoeging bestemmingsreserve: € 46.797**
- **Onttrekking overige reserves: € 355.215**
- **Van de erfenissen wordt € 20.000 aangewend ter ondersteuning van 4 geselecteerde adoptiehuizen**
- **Aanwending van overgedragen erfenissen ter financiering van projecten**



Niet-financiële resultaten

Activiteiten

Tentoonstelling

Voor ons blijft de tentoonstelling het paradepaardje en de stimulans voor onze passie. Er gaat niets boven ons verhaal, face-to-face, vertellen om zo bezoekers bewuster te maken van onze werking en de noden in de ontwikkelingslanden. Trots tonen we graag onze verwezenlijkingen maar we verzwijgen ook niet de moeilijkheden waarmee wij geconfronteerd worden. Tevens krijgen de bezoekers een totaalbeeld en zien ze hoe de werking van de verschillende zusterorganisaties naadloos in elkaar overvloeien.

Na de rondleidingen krijgen wij steeds dezelfde reacties:

- We wisten niet dat er zoveel bij komt kijken.
- Voortaan brengen we de kleding naar jullie of we steken het zeker in jullie container.
- Jullie leveren echt goed werk.

Telkens weer horen wij veel positieve reacties over onze werking. Nog veel mensen denken vaak dat de kleding in de kledingcontainers als afval vernietigd wordt. Ze zijn dan ook heel verwonderd dat met hun donatie van kleding zoveel mooie acties ondernomen worden. Wij zijn blij te mogen vaststellen dat na een bezoek aan onze tentoonstelling er meer kleding in onze kledingcontainers terecht komt in de gemeente waartoe de groep behoort. Dankzij hun bezoek zijn de mensen nu overtuigd dat hun kleding een tweede leven krijgt in de ontwikkelingslanden

Dat deze bezoekers met een goed gevoel naar huis gaan, weerspiegelt zich in de aanvragen die wij binnenkrijgen voor bezoeken aan onze tentoonstelling. Dus bij deze lieve bezoekers, dank voor de mond-aan-mond reclame. Tot onze verwondering

contacteerden enkele verenigingen ons om een afspraak voor een bezoek te maken.

Zoals u weet, mochten we geen bezoekers/groepen ontvangen tijdens het jaar 2020 omwille van de coronacrisis. Dit heeft nog geduurd tot het najaar van 2021. We waren dan ook weer blij en tevreden om enkele groepen te mogen verwelkomen in oktober en november. In oktober vierden de paters Salvatorianen de zaligverklaring van hun stichter, pater Jordan. Zonder hem was er geen Salvatoriaanse Hulpactie. We mochten daarom 'onze' Hulpactie voorstellen aan de leerlingen van het Salvatorcollege, op vrijdag 15 oktober. De leerlingen luisterden geboeid naar de werking (vooral de kledinginzameling en de afdeling financiële kinderaDOPTIE interesseert de meesten onder hen). Op zondag 17 oktober mochten we bezoekers verwelkomen op onze stand (ook in het Salvatorcollege). Nog in oktober (19 oktober) bemanden we een infostandje in de kerk te Pelt (Overpelt), tijdens de dekenale ontmoetingsavond Noord-Limburg. Een leuk gesprek met een donateur van onze kinderaDOPTIE: een mevrouw stond aan onze tafel en vertelde dat ze al vele jaren een adoptiekind via onze organisatie steunt. De foto van het adoptiemeisje staat op de kast en ze vertelt erover tegen haar kleinkinderen. Ze beschouwt haar adoptiekind eigenlijk als een kleinkind in de Derde Wereld!

Voordrachten

Wanneer het voor verenigingen of scholen niet mogelijk is onze tentoonstelling te bezoeken, zijn wij ook bereid om bij hen op bezoek te gaan. Ook hier vertellen we over de kledinginzameling, de projecten, de financiële kinderaDOPTIE en de werking van de drie organisaties. Onze voorstelling begint meestal met de vraag of zij de Salvatoriaanse Hulpactie & Ontwikkelingshulp kennen en of zij weten waar onze kledingcontainers in hun gemeente staan? Voor de kinderen organiseren we tijdens de voordracht een doe-activiteit zoals het aankleden van een modepop met gedoneerde

kleding of het zelf sorteren van kleding. Van daaruit wordt dan een mooi verhaal opgebouwd van het hele proces van de kledinginzameling: van het opruimen van de kleerkast tot het op de markt brengen van de tweedehandskleding in de Ontwikkelingslanden.

Acties voor of door derden

Sympathisanten die ons een warm hart toedragen en verenigingen die een vergoeding ontvangen dankzij onze kledinginzamelingen zetten vaak een actie op poten om de kledinginzameling in hun gemeente een boost te geven. Onze participatie hieraan kan actief of passief zijn. In het geval van deze laatste, voorzien wij hen van de nodige informatie en materialen. Zo organiseerde Homestars in 2021 een pop-up in Hasselt. Men kan daar dan gedoneerde kleding komen kopen. De resterende kleding wordt aan onze organisatie geschonken.

Open huis

Onder 'activiteiten' willen we ook vertellen over onze contacten met de verschillende missionarissen/missiezusters, maar ook leken die verbonden zijn met een project in de landen in het Zuiden. Wij zijn steeds een 'open huis' voor deze mensen; als ze in verlof zijn, komen ze graag op bezoek. Ze vertellen honderduit over hun projecten, de mensen, de omgeving, de armoede in het land, maar ook de verbetering; vaak soms maar een kleine verbetering voor ons maar voor hen een enorme stap.

Nog steeds omwille van de coronacrisis hebben we jammer genoeg niet veel (individuele) bezoekers/missionarissen mogen verwelkomen. Er zijn enkele mensen toch op bezoek geweest om hun project voor te stellen en/of kennis te maken met Judit, nieuwe projectverantwoordelijke. Van de verantwoordelijken voor de actie 'financiële kinderadoptie' ontmoetten we zuster Patricia Winters en zuster Maria Vanherk. Zuster Vanherk kwam uit Rwanda met verlof naar België.

We verstuurden 4 x onze digitale nieuwsbrief. Het aantal e-mailadressen van onze donateurs blijft een beetje beperkt maar we zijn blij dat we deze sympathisanten van onze organisatie digitaal kunnen bereiken.

Milieu en Klimaat

Projecten die een bijdrage leveren aan de verbetering van milieu en/of klimaat worden ook door ons aanvaard.

Nkowe Rural Development Centre (NRDC) ligt in het dorp Nkowe in het district Wakiso. Dit centrum werd opgericht om jongeren die rondwalen op zowel het platteland als in stedelijke gebieden om te kunnen overleven, terug op het goede pad te krijgen.

In dit centrum kunnen jongeren leren hoe ze aan bijenteelt moeten doen, alsook andere economische activiteiten onder de knie krijgen zodat ze op de lange termijn in hun eigen levensonderhoud kunnen voorzien.

De verkoop van honing is een zeer lucratieve inkomstgenererende activiteit en nu honing er ook wordt gebruikt bij het bestrijden van COVID-19-symptomen, zal het zeker snel worden verkocht met een grotere winst.



TEXTIELINZAMELING

- Stop alles in een gesloten, waterdichte zak. Deze zak werpt u in de container.**
- Bied schoenen ook in een zak aan, zodat ze mooi per paar blijven.**
- Kleding moet droog en proper zijn.**
- Is de container vol? Neem het textiel dan terug mee naar huis. Het is verboden om afval of textiel naast de container achter te laten. Dit is sluijkstorten!**

DIT MAG ER IN

- kleding en accessoires
bv. riemen, tassen, schoenen per paar, ...
- beddengoed
bv. lakens, dekens, kussenslopen, dekbedden, ...
- keuken- en badkamertextiel
bv. hand- en theedoeken, washandjes, ...
- woningtextiel
bv. gordijnen, tafelkleden, ...
- speelgoedknuffels
- propere doeken, lappen, beschadigd textiel

DIT BLIJFT ER UIT

- matrassen
- kussens
- elektrische dekens
- matten
- tapijten/vast tapijt
- enkele schoen
- afval

De kleding die in onze kledingcontainers gedeponeerd wordt, valt onder de noemer van restafval. Maar de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp zorgt ervoor dat uw gedoneerde kleding een tweede leven krijgt in de ontwikkelingslanden. De kleding, die niet meer draagbaar is, wordt gerecycleerd tot poetslappen of isolatiemateriaal. Op die manier draagt de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp door de inzameling van afgedragen kleding bij aan het milieu.

Om onze kledingcontainers te ledigen en de ingezamelde kleding te vervoeren hebben wij een vergunning van OVAM.

Alhoewel er duidelijk op de kledingcontainers aangegeven staat wat in de kledingcontainer mag en wat niet, stellen we vast dat er dagelijks nog veel afval in en rondom onze kledingcontainers terecht komt. Slachtafval, flessen, keukenafval, groenafval, drugspuiten, hondenpoepzakjes, pampers en nog veel meer vinden onze chauffeurs in de containers. Dit betekent voor ons een enorm kwaliteitsverlies omdat deze kleding niet meer kan hergebruikt worden.

Onze chauffeurs ruimen al deze afval op zodat de containers en ook de omgeving rondom de containers netjes zijn. Op die manier levert de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp weer eens een extra bijdrage aan het milieu! We kiezen er trouwens voor dat de plaatsen en de omgeving waar onze containers staan, netjes en proper zijn.

Limburg.net

Sinds 2015 hebben wij net zoals alle kledinginzamelaars in de provincie Limburg een contract met de intercommunale Limburg.net. Iedere kledinginzamelaar, commercieel of caritatief, heeft van Limburg.net de gemeenten toegewezen gekregen waar hij het alleenrecht heeft om kleding in te zamelen.

Limburg.net heeft ons voornamelijk de gemeenten in Noord- en Oost-Limburg toegewezen, waardoor de rijtijden van onze chauffeurs wel minder lang zijn, maar zij soms wel tweemaal per week op dezelfde plaatsen de containers moeten ledigen.

Vanaf het moment dat er zich nieuwe gemeenten aansluiten bij Limburg.net worden deze gemeenten aan één van de vier inzamelaars toegewezen. Dit kan betekenen dat een kledinginzamelaar een gemeente verkrijgt, maar het kan ook zijn dat hij niet meer mag inzamelen in een gemeente, die voorheen niet aangesloten was bij Limburg.net.

Eind vorig jaar schreef Limburg.net een nieuwe aanbesteding uit. Samen met de kringwinkels kregen wij een perceel toegewezen. Voor ons betekent dit dat wij 280 containers mochten plaatsen. In het begin van het jaar werd dan de verdeling gemaakt betreffende de gemeenten. Hierdoor zijn er een aantal gemeenten weggevalen waar wij niet langer kledingcontainers mogen plaatsen. Anderzijds zijn er wel nieuwe gemeenten bijgekomen.

In het vorige contract hadden we meestal alleenrecht in de gemeenten. In het nieuwe contract staan we nu in diverse gemeenten samen met de kringwinkels. Daar het uitzicht van de containers voor ieder identiek is zowel caritatief, als commercieel kan men enkel in de linkerbenedenhoek de inzamelaar nog herkennen aan het kleine logo.

Wanneer onze chauffeurs merken dat een kledingcontainer te vlug vol is, melden zij ons dit en mogen wij steeds bij Limburg.net aanvragen om een tweede container bij te plaatsen.

Personeelsbeleid

De administratie en de inzameling van kleding is in handen van de Belgische organisaties. De Nederlandse afdeling heeft geen personeel in dienst. De administratieve diensten worden in België uitgevoerd voor de drie organisaties. De directeur is door de salvatoriaanse congregatie ter beschikking gesteld van de drie organisaties en ontvangt als dusdanig geen salaris. Enkel de kosten gemaakt voor de organisatie worden aangerekend.

Deze bedroegen in 2021 € 0.

De Salvatoriaanse Hulpactie en Ontwikkelingshulp stelt haar beleid af op de geldende collectieve arbeidsovereenkomsten en de wettelijke vereisten aangaande het arbeidsreglement. Ze ziet erop toe dat de werknemers de mogelijkheid hebben om opleidingen en workshops te volgen die aansluiten bij hun functie.

De werknemers van de Salvatoriaanse Hulpactie & Ontwikkelingshulp hebben allen het arbeidsreglement en de privacy policy i.v.m. de GDPR-wetgeving ontvangen.

De werknemers hebben steeds de mogelijkheid om in gesprek met de directeur hun werksituatie en eventuele persoonlijke aangelegenheden te bespreken.

De administratieve taken van de Salvatoriaanse Hulpactie & Ontwikkelingshulp vereisen scholing, specifieke kennis en constante aanwezigheid. De financieel verantwoordelijke behartigt zowel de financiële en personeelsadministratie van de drie zusterorganisaties: SHA, SSHA en SOH.

De administratieve taken vereisen scholing, specifieke kennis en constante aanwezigheid, vandaar wordt er geen beroep gedaan op vrijwilligers. In de meeste organisaties worden vrijwilligers ingezet om face-to-face fondsen te werven maar dit is niet onze werkwijze. In het verleden hebben we bevriende missiecomités gevraagd een handje toe te steken tijdens specifieke evenementen.

Wij leveren enkel financiële steun aan projecten, bijgevolg hebben wij geen idee, invloed op de tewerkstelling naar aanleiding van de uitvoering van projecten. In ons beleid is opgenomen dat wij bij de financiering, goedkeuring van projecten geen lonen van personeel ondersteunen. Voor ons is het uitgangspunt hoeveel mensen er worden geholpen dankzij het project.

Voor ons personeel was 2021 een uitdagend jaar. De coronaperikelen en -maatregelen wakkerden aan en vielen weer stil. Alle containers, onder het contract met Limburg.net, dienden verwisseld en/ of verplaatst te worden. Daarnaast verliep het aanwerven van nieuwe chauffeurs niet van een leien dakje. Al te vaak werd er tijd en energie gestoken in het opleiden van de nieuwe werknemers (meestal op interim-basis) om na enkele dagen of weken wederom van voor af aan te moeten beginnen met nieuwe aanwinsten. Gelukkig kwam hier rond de zomerperiode meer stabiliteit. Het was voor Patrick Deckers, onze kledingverantwoordelijke dan ook een hele uitdaging om een planning op te stellen om tevens de kledingcontainers met vaste regelmaat te ledigen.

Van onze vaste werknemers bleven er maar 3 chauffeurs over nadat in mei ook Marcel Paredis na jaren dienst er voor koos om zijn pensioen aan te vatten. Met uitstel, omwille van de maatregelen, konden we hem toch een afscheidsfeestje geven en hem zo bedanken voor zijn jarenlange inzet in alle weersomstandigheden voor onze organisatie.

Tijdens de kalmere periodes, wintermaanden, wordt het tekort aan werk opgevangen door de kledingcontainers een onderhoudsbeurt te geven.

Vakantiewerkers vangen tijdens de maanden juli en augustus de verlofperiodes van onze chauffeurs op. Zij worden voor een periode van 2 of 3 weken via een studentencontract tewerkgesteld.

Omwille van de coronapandemie hebben er geen evaluatiegesprekken plaatsgevonden met de bedienden en de chauffeurs.

Daar de projectverantwoordelijke vanaf september pensioengerechtigd was, werd er eind 2020 een vacature uitgeschreven. Begin januari ging de nieuwe werknemster van start als administratief bediende. Het was een hele uitdaging om in deze periode met verplicht telewerk een

nieuwe werknemer op te leiden.

Het maandelijks werkoverleg tussen directie en bedienden is vanwege de coronapandemie niet kunnen doorgaan. De directeur deelde beslissingen die genomen werden per mail aan de desbetreffende bedienden mee, ofwel informeerde hij hen op de werkvloer zelf, de dag dat de betreffende bediende geen telewerk deed omdat het haar beurt was om de permanentie in het secretariaat te verzekeren.

Jammer genoeg kon ook vanwege de coronapandemie de jaarlijkse uitstap en het kerstfeestje niet georganiseerd worden.

Coronamaatregelen

De genomen maatregelen die vorig jaar werden ingevoerd bleven ook dit jaar gelden. We volgden hierin de versoepelingen of verstrengingen opgelegd door de overheid, zeker wat betreft het dragen van het mondkapje. Overal in het gebouw hangen pictogrammen, zijn er de nodige handgels en desinfectiemateriaal voorzien. Tevens beschikt ons personeel over mondkapjes. In de cafetaria van de arbeiders zijn de tafels zo gezet dat ze met de nodige afstand bij aanvang van de werkdag kunnen samen zitten, uiteraard met mondkapje (indien verplicht). Indien de chauffeurs samen in de vrachtwagen op pad zijn, zijn ze, indien er geen versoepelingen zijn, verplicht een mondkapje te dragen. Ze hebben handgels bij en dragen handschoenen bij het ledigen van de containers.

In het kantoorgebouw is het dragen van een mondkapje indien nodig verplicht. De bedienden werken thuis sinds de invoering van verplicht telewerk. Er is een schema van permanentie opgesteld in onderling overleg tussen de bedienden daar de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp tot de essentiële sector behoort. Zo hebben zij ook de mogelijkheid om de nodige dossiers en documenten op te halen om thuis hun taak naar behoren te kunnen uitvoeren.



Via mail en online vergaderingen houden zij contact. Tijdens de zomermaanden werd er 2 per 2 op kantoor gewerkt. Bij de nieuwe verstrenging van telewerk werd een gezamenlijke terugkomdag gekozen. Door het klein aantal werknemers en het plaatsen van een CO2 meter was dit mogelijk.

Opleidingen

Elk jaar worden er cursussen aangeboden waarin bedienden en werknemers zich kunnen perfectioneren. De opleiding van de chauffeurs vindt meestal plaats in februari of begin maart, maar door de strenge beperkingen was het niet mogelijk om inhouse of extern een opleiding te organiseren. Na deze periode werd de gekozen cursus ook niet meer gegeven vandaar dat deze opleiding verschoven werd naar 2022.

Voor de bedienden is er een onlineplatform waar zij individueel cursussen kunnen volgen. De gekozen cursus blijft altijd voor hen beschikbaar om hun geheugen weer even op te frissen. De financieel verantwoordelijke volgt jaarlijks een aantal workshops betreffende personeel, deze werden dit jaar online gegeven. De topics zijn meestal actuele toestanden en of veranderingen. Zo werd er dit jaar geen nieuwe cursus gevolgd maar een cursus opgefrist voor het maken van het jaarverslag.

De nieuwe werkneemster kreeg de opdracht om online de cursus InDesign te volgen daar een van haar taken het voorbereiden en samenstellen van het kwartaalblad is. Zij mocht dit zelf inplannen op basis van een einddatum. Zo kon zij de momenten dat zij niet kon opgeleid worden door één van onze medewerkers nuttig invullen.

Afwezigheden

Kledingcontainers ledigen is een (soms meer dan) wekelijks aangelegenheid. Vandaar ook dat wij geen collectieve verlofperiode kennen, maar onze chauffeurs gespreid hun jaarlijks verlof opnemen. Tijdens deze periode worden

de chauffeurs begeleid door studenten die tijdens de zomermaanden een centje willen bijverdienen. De studenten die wij een job aanbieden, komen meestal jaarlijks terug tot ze afgestudeerd zijn. Vaak geven zij dan aan familie of vrienden door dat hun studentenjob vrijkomt.

Indien er langdurige afwezigheden zijn, worden deze opgevangen door een herverdeling van de taken en routes. Bij langdurige afwezigheden kiezen we meestal voor interim-medewerkers.

In tegenstelling tot vorig jaar dienden dit jaar een aantal van onze medewerkers in quarantaine te gaan omwille van coronabesmetting of nauw contact.

Voor 2021 waren de afwezigheden 7,39 % (SOH) en 1,28 % (SHA) van de totale arbeidsduur. Dit is een toename t.o.v. vorig jaar voor de SOH en een daling voor de SHA.

Leer-en verbeterpunten

Onze giften komen voornamelijk van oudere donateurs, die ons jarenlang heel trouw steunen. We stellen vast dat hun aantal jaarlijks sterk vermindert. Daarom zijn wij ons ervan bewust dat wij naar kanalen moeten zoeken om nieuwe donateurs aan te trekken. Wij willen echter niet ingaan op het aanbod van firma's die voor goede doelen organisaties de fondsenwerving willen organiseren. Hun investeringskosten zijn te hoog voor onze organisatie en wijzelf zijn niet overtuigd van hun slaagkansen. Vandaar dat wij de juiste weg voor het aantrekken van nieuwe donateurs helaas nog niet gevonden hebben.

Misschien moeten we er in de toekomst nog meer aandacht aan geven om onze donateurs te bedanken. Dit zou kunnen door regelmatig een algemeen dankbericht op de sociale media of in onze nieuwsbrief te publiceren.

In onze digitale nieuwsbrief, in ons jaarlijkse brief voor de fiscale attesten en

op de sociale media, zullen we zeker meer aandacht besteden om onze donateurs te danken voor hun gift.

Ondanks dat we al gewend waren aan de coronamaatregelen bleef het toch een uitdaging om ze adequaat toe te passen. Zeker nadat er een versoepeling geweest was, moesten er af en toe nog eens de puntjes op de i gezet worden.

Door niet altijd tijdig over de nodige informatie te kunnen beschikken aangaande de nieuwe locaties voor het plaatsen van de containers in navolging van het contract met Limburg.net, moest vaak de planning ad hoc aangepast worden. In een kleine organisatie met een aantal nieuwe werknemers is dat geen evidentie. Vandaar dat de directeur soms ook inzamelaar werd.

Ondanks de duidelijke uiteenzetting van de inhoud van de job chauffeur/kledinginzamelaar, werd dit door kandidaat werknemers toch al te vaak onderschat. Het is duidelijk dat men aan den lijve moet ondervinden hoe zwaar deze job wel is, en of men dit wenst te doen. De nieuwe werknemers waren meestal anderstaligen die de Nederlandse taal niet voor 100% machtig zijn. Dit bemoeilijkte vaak de inzameling in de beginfase toen ze nog niet bekend waren met de routes en locaties. Maar ook voor onze vaste medewerkers was de implementatie van het nieuwe contract een uitdaging daar ook zij een nieuwe routine in hun routes moesten vinden.

In deze optiek werd er ook een studie uitgevoerd samen met Mangostone of het opportuun was de inzamelroutes via een app te laten plannen. Het bleek echter niet mogelijk om deze software te laten beantwoorden aan de soepelheid die onze werking vereist.

Het telewerken kreeg er een nieuwe uitdaging bij. Het bleek niet simpel in deze omstandigheden een nieuwe werkneemster op te leiden. Het belang van

een goede communicatie werd keer op keer benadrukt. Maar ook nadien verliep het teamwerk niet zo soepel als voorheen. Het is duidelijk dat een schakel in een team vervangen de nodige tijd nodig heeft om weer als een geoliede machine te lopen. Aan taken die voorheen als vanzelfsprekend liepen, diende nu meer aandacht en uitleg besteed te worden. Het was voor alle betrokkenen een proces van vallen en opstaan, waaruit telkens weer bleek dat communicatie de sleutel tot de oplossing was.

We moesten ook op zoek naar een andere manier van communicatie met de Raad van Bestuur, directie, het personeel, en tussen het personeel onderling. De maandelijkse samenkomsten van de Raad van Bestuur werden opgeschort. De communicatie tussen directie en personeel verliep voornamelijk via mail. Alleen wanneer het strikt noodzakelijk was, kwamen de voorzitter en de penningmeester van de Raad van Bestuur samen met de directeur voor overleg.

Een van onze paradepaardjes is vast en zeker onze permanente tentoonstelling. Vanaf de maand oktober waren er geen beperkingen meer, wat betreft bezoekers ontvangen, dus konden we de groepen – uitgesteld tijdens het jaar 2020 – opnieuw contacteren en verwelkomen! We vertellen aan hen gedurende anderhalf uur een mooi verhaal over onze financiële kindadoptie, projectenwerking en kledinginzameling. Wij doen dit omdat wij juist daardoor merken dat deze rondleidingen onze passie voor onze organisatie levendig houdt en dat dit terzelfdertijd een grote bijdrage levert om onze doelstellingen te verwezenlijken. Af en toe merken we wel dat we hier en daar toch eens een item in onze tentoonstelling zouden moeten aanpassen of vernieuwen.

Op onze website plaatsen wij regelmatig blogartikels.

Aan missionarissen, missiezusters of ontwikkelingshulpers vragen wij om





ons een kort verhaal te sturen van hun werking of van een of andere bijzondere gebeurtenis. Ook missiegroepen of projectaanvragers schrijven soms een blogverhaal of geven ons een goede input.

Door de kleine groep aan medewerkers, onverwachte gebeurtenissen en/of taken die uitgevoerd dienen te worden is het vaak een hele challenge om deze opdrachten tijdig klaar te hebben en andere vooropgestelde doelen niet uit het oog te verliezen. Daarom is het belangrijk om regelmatig tijdens overleg de prioriteiten onder de loop te nemen.





PR21/041 - Aankoop graanmolen

Toekomst informatie

Begroting

Het budget van 2022 opstellen was wederom een uitdaging. De pandemie was nog niet voorbij en op het einde van 2021 schoten de energieprijzen en de prijzen van allerlei producten naar ongekende hoogten. Zouden deze kosten zich in de loop van 2022 stabiliseren of stagneren? Zouden er hogere indexaanpassingen zijn? Net als voorgaande jaren namen we de situatie van september 2021 voor diverse rubrieken als uitgangspunt. Waar mogelijk gingen we te raden bij onze leveranciers of zij een inschatting konden maken van de evolutie voor hun producten en of diensten.

Wie dacht dat dit jaar het gemakkelijker was om de begroting qua kledinginzameling op te stellen omdat het contract met Limburg, net nog geldig is in 2022 en we daarom 2021 als uitgangspunt konden nemen, had het mis. In de loop van 2021 kwam de aankondiging van Limburg.net dat ze in diverse gemeenten vanaf januari 2022 gingen starten met het Optimo-project. Wederom een onzekere factor die er voor ons bijkomt. Welk effect dit project op onze kledinginzameling gaat hebben kunnen we niet inschatten. Het zal sowieso een negatief effect hebben omdat men via dit project de kleding in een speciale zak aan de straat mag zetten, en deze met al de andere afval samen opgehaald wordt. De economische situatie op de wereldmarkt maakt de evolutie van de verkoopprijzen nog steeds onzeker. Kunnen er prijsstijgingen doorgevoerd worden om de toenemende dieselprijzen op te vangen? Zijn er nog naweën van de coronacrisis? Gaan de mensen besparen op kleding nu alles veel duurder wordt? Wederom zoveel onzekerheden die moeilijk te becijferen zijn.

De vergunningen, huis-aan-huisinzamelingen, voor 2022 die werden aangevraagd door onze

Stichting worden in 2022 verzorgd door de firma Climpex.

Een inschatting maken aangaande de inkomsten fondsenwerving wordt er ieder jaar niet gemakkelijker op. We weten dat we zo goed als geen nieuwe donateurs werven, dat onze bestaande donateurs een zekere leeftijd hebben. Vandaar dat de verwachting ook is dat deze inkomsten zullen minderen. Zoals al eerder in het jaarverslag aangehaald, zijn er ook tal van andere factoren die hier invloed op uitoefenen. Op velen van hen hebben we geen vat, zoals economische crisis, beslissingen van de overheid, pandemie... Maar ook het overlijden van onze tussenpersonen, velen van hen hebben ook al een gezegende leeftijd, kan een rol spelen in onze inkomsten. Wat gebeurt er als een adoptieverantwoordelijke overlijdt? Zien onze donateurs het nog zitten om hun steun te geven aan een ander kind, ander land, andere verantwoordelijke? Daarom hebben we vele jaren ingezet om een adequate opvolging te sensibiliseren bij de verantwoordelijken. Zodat na hun overlijden hun werking naadloos kan overgaan naar anderen. We trachten via de artikels in ons kwartaalblad de donateurs aan te spreken om voor onze organisatie te storten. We steken veel tijd in ons jaarverslag zodat onze lezers een transparant en duidelijk beeld van onze organisatie hebben. Hierdoor kunnen ze erop vertrouwen dat we hun giften goed besteden.

Na analyse van onze gegevens en de beschikbare informatie hebben we beslist om het budget voor de inkomsten van vrije giften (BE) en voorbestemde giften identiek te houden aan het voorgaande jaar. Voor vrije giften (NL), adoptie en misstipendia voorzien we een daling.

We gaan het engagement aan om ook in 2022 zoveel mogelijk van de ontvangen giften voor adoptie en voorbestemde giften door te storten. Het percentage van 10% werkingskosten zal daarom ongewijzigd blijven.

	Actueel 2021 €	Begroot 2022 €	Verschillen - analyse €
Baten			
Baten van particulieren	670.651	388.000	282.651
Baten als tegenprestatie voor levering van producten en/of diensten	215.886	178.731	37.155
Baten van andere fondsenwervende org.	-	-	-
Som van de geworven baten	886.537	566.731	319.806
Overige baten	25.446	36.154	-10.708
Som der baten	911.983	602.885	309.098
Lasten			
Besteed aan doelstellingen			
Hulpverlening	1.002.359	317.375	684.984
Wervingskosten	179.846	204.792	-24.946
Beheer en administratie	34.188	18.217	15.971
Som der lasten	1.216.393	540.385	676.008
Saldo van financiële baten en lasten	-304.410	62.500	-366.910
Financiële baten en lasten	-4.007	-7.950	3.943
Resultaat	-308.417	54.550	-362.967
Besteed aan de doelstelling			
t.o.v. totale baten	109,9%	52,64 %	
t.o.v. totale lasten	82,4 %	58,73 %	
Wervingskosten	20,3 %	37,90 %	
Kosten beheer en administratie	2,81 %	3,37 %	

We hebben er vertrouwen in dat we ook de vergoeding aan de missiecomités op hetzelfde niveau kunnen behouden als 2021.

Onze procedures, criteria, toetsing voor het goedkeuren van ingediende projecten zullen net als altijd met de nodige focus en alertheid uitgevoerd worden. De omvang van de financiële steun die aan diverse projecten gegeven wordt, is enerzijds afhankelijk van het aantal aanvragen die het proceduretraject met succes doorlopen en anderzijds van de middelen die we ter beschikking hebben.

Aan kostenzijde hebben we getracht een inschatting te maken van de mogelijke prijsstijgingen aan de hand van indicaties ontvangen van de leveranciers. We zijn er ons van bewust dat de kosten zullen toenemen en dat we hier weinig of geen invloed op hebben.

Bij het opstellen van de bezoldigingen houden we rekening met de aangekondigde indexaanpassingen volgens de geldende cao's. We voorzien dat er 2 nieuwe chauffeurs worden aangeworven om de kledingcontainers te kunnen ledigen. Zoals de voorbije jaren, voorzien we studentenjobs tijdens de zomermaanden. Voor de Salvatoriaanse Hulpactie zal het personeel van 1,8 VTE dalen naar 1,3 VTE. Deze wijzigingen in het personeelsbestand hebben uiteraard hun weerslag op de personeelskosten.

Mochten er aanbestedingen voor het plaatsen van kledingcontainers uitgeschreven worden, zullen we ons dossier indienen.

Wij willen in 2022

- Wij willen de kosten eigen aan fondsenwerving binnen de CBF-norm van 25% houden.
- Wij willen ons kwartaalblad 4 x per jaar gratis verspreiden.
- Wij willen onze donateurs en

sympathisanten regelmatig informeren via een digitale nieuwsbrief of via onze blog.

- Wij hopen in 2022, € 155.000 te ontvangen aan vrije giften, € 113.000 voor adoptie, € 75.000 voorbestemde giften en € 5.000 aan misstipendia.
- Wij willen door acties en rondleidingen 10 nieuwe adoptieouders aantrekken.
- Wij willen onze tentoonstellingsruimte voor onze bezoekers regelmatig vernieuwen.
- Wij willen actief blijven op de sociale media, Facebook, LinkedIn en Twitter om onze sympathisanten beter te informeren.
- Wij willen regelmatig verbeteringen aanbrengen op onze website.
- Wij willen het nieuwe computerprogramma verder ontwikkelen en eventuele aanpassingen doen.
- We willen de daling in het donateursbestand beperken tot 700 donateurs.
- Wij willen jaarlijks voor tenminste € 101.700 steun geven aan adoptiekinderen (en een extra steun van € 20.000 verdeeld over vier adoptieverantwoordelijken (besluit Algemene Vergadering)).
- Wij willen lid blijven van de campagne testament.be, die extern op Vlaams niveau wordt georganiseerd.
- Wij willen deelnemen aan evenementen van testament.be, wanneer we daartoe uitgenodigd worden.
- Wij willen arbeiders en bedienden de opleidingen en sessies laten volgen, die nodig zijn voor de uitoefening van hun taak. Allen volgen tenminste één opleiding per jaar. In 2022 willen we onze chauffeurs 2 opleidingen laten volgen om de uitgestelde opleiding van 2021 in te halen.
- Wij willen contacten onderhouden met onze donateurs en adoptieouders en met hen evalueren.

- Wij willen contacten onderhouden met missiecomités, verenigingen, privéinstellingen, die in onze organisatie geïnteresseerd zijn.
- Wij willen contacten onderhouden met missionarissen en ontwikkelingshulp(st)ers, ngo's, wiens projecten wij ondersteund hebben.
- Wij willen contacten onderhouden met gemeenten en andere officiële instellingen.
- Wij willen, indien dit noodzakelijk en wenselijk is, samenwerken met andere goeddoelenorganisaties.
- Wij willen ons ter beschikking blijven stellen van groepen/verenigingen om over onze werking te praten, een open huis zijn voor iedereen die bij ons op bezoek komt.
- Wij willen dit jaar minstens 60 bezoekers bereiken.
- Wij willen, indien er zich een goede en interessante uitnodiging aanbiedt, meedoen aan studiedagen voor fondsenwerving, bekendmaking, ontwikkelingshulp en ontwikkelingssamenwerking.
- Wij willen het uitschrijven van fiscale attesten behouden.
- Wij willen het CBF-keurmerk en ANBI-statuut behouden.
- Wij willen in 2022 in België 1.766 ton kleding ophalen via onze eigen kledingcontainers en 415 ton door uitbesteding aan derden.
- Wij willen in 2022 in Nederland 115 ton (Budel 90 ton, andere containers 25 ton) kleding ophalen via kledingcontainers en 51 ton via depots.
- Wij hopen via de vergunning voor huis-aan-huisinzamelingen 17 ton kleding in te zamelen. De ophaling wordt verzorgd door de firma Climpex.
- Als de verkoopprijzen in 2022 stabiel blijven, zal aan de missiecomités, groepen en verenigingen de vergoeding ongewijzigd blijven.
- Wij willen de contracten met Limburg.

- net en gemeenten naleven.
- Wij willen nieuwe middelen zoeken om de mensen te sensibiliseren omtrent het afval en zoeken naar maatregelen tegen het storten van afval in en rondom onze kledingcontainers.
- Wij willen de veiligheidsvoorschriften naleven en onze veiligheidscöördinator up-to-date houden.
- Wij willen een aantal noodzakelijke investeringen uitvoeren.
- Wij willen contacten onderhouden met onze klanten en met hen het voorbije jaar evalueren.
- Wij willen contacten onderhouden met gemeenten, intercommunales en andere officiële instellingen. Maandelijks sturen wij daarom onze rapporten door naar de intercommunale Limburg.net en OVAM.
- Wij willen contacten onderhouden met missiecomités, verenigingen, privéinstellingen, die een kledingcontainer hebben en waar wij huis-aan-huisinzamelingen doen.
- Wij willen, indien dit noodzakelijk en wenselijk is, samenwerken met andere goeddoelenorganisaties wat betreft de kledinginzameling.
- Wij willen het Solid'R keurmerk behouden.
- Wij willen extra aandacht besteden aan de nieuwe privacywetgeving.

Doelstellingen & actiepunten 2022

Voor het uitvoeren van onze doelstellingen en actiepunten werken we ieder jaar een jaarplan uit. Alle medewerkers krijgen daarin een specifieke taak en functie toegewezen, waarvoor zij verantwoordelijk zijn.

Voor het komende jaar hebben we de volgende strategie uitgewerkt:

- Ons nog beter toeleggen op de sociale media door het aanpassen en up-to-date houden van onze eigen website.

- Aanwerven nieuwe donateurs: via infoblad, sociale media, persoonlijk contact, bezoek van groepen, verenigingen en individuen aan onze doorlopende tentoonstelling.
- Contact met donateurs: een persoonlijke dankbrief samen met het versturen van het uitschrijven van de fiscale attesten, verzamelen van geboortedatums en/ of rijksregisternummers om het invullen van belastingbrieven i.v.m. fiscale attesten te vergemakkelijken.
- Verenigingen, missiegroepen, scholen, individuele bezoekers, uitnodigen op onze doorlopende tentoonstelling.
- Missionarissen, ontwikkelingshulp(st)ers, vertegenwoordigers van ngo's, die op bezoek zijn in België en Nederland en waarvoor wij projecten hebben ondersteund, uitnodigen om hun projecten toe te lichten, te rapporteren en informatie te geven.
- Sessies en studiedagen: jaarlijkse deelname aan sessies voor fondsenwerving, testament.be en andere informatieve studiedagen die voor onze werking interessant blijken.
- Onszelf vertegenwoordigen door in te gaan op uitnodigingen van andere organisaties, missiecomités, groepen, scholen en verenigingen die dezelfde doelstellingen als wij nastreven.
- Deelnemen aan vergaderingen i.v.m. kledinginzameling (OVAM, Solid'r, Limburg.net)
- Ons infoblad blijven uitgeven en gratis verspreiden aan onze abonnees.
- Via onze website regelmatig een blogartikel schrijven.
- Via ons adressenbestand regelmatig een nieuwsbrief naar onze donateurs en lezers sturen.
- Ons blijvend op de hoogte houden i.v.m. de wetgeving voor uitschrijven van fiscale attesten, het ANBI-statuut en de privacywetgeving.
- Maandelijks vergadering Raad van Bestuur.

- Algemene Vergadering: 2 maal per jaar.
- Maandelijks WOL-vergadering: WerkOverLeg-vergadering: directie, administratief en financieel verantwoordelijke, projectverantwoordelijke, verantwoordelijke voor adoptie, verantwoordelijke kledinginzameling, verantwoordelijke veiligheid.
- Afval: via de bezoeken aan onze tentoonstelling, ons infoblad en website mensen sensibiliseren om geen afval in de containers te dumpen. Wanneer er veel afval in de containers zit, dit publiek maken via ons tijdschrift, sociale media en andere middelen van communicatie die ons worden aangeboden.
- Onze chauffeurs sensibiliseren om het afval in en rondom onze kledingcontainers op te ruimen en te sorteren.
- Voor het plaatsen van containers: onderhouden van contracten met Limburg.net, gemeenten en verenigingen die op privéterrein een container hebben.
- Voor de huis-aan-huisinzamelingen: het contract onderhouden met de firma Climpex.
- Ingaan op aanbestedingen van gemeenten en privé.

Onze vergaderingen van Raad van Bestuur, WOL en andere bijeenkomsten, alsook het ontvangen van personen of groepen zullen altijd met de nodige voorzichtigheid gepaard gaan rekening houdend met de hygiënische voorschriften tegen het coronavirus.

Kansen en risico's

De laatste jaren wordt de kans steeds groter dat we onze vooropgestelde doelen niet bereiken. Betreffende de kledinginzameling zijn we geruster in onze inschatting maar qua giften is het toch elk jaar bang afwachten of we er nog in slagen om ons vooropgesteld doel te behalen. We slagen er niet in om de juiste kanalen



te vinden om nieuwe, jonge donateurs warm te maken voor onze organisatie. Door de geringe inkomsten, die we zoveel mogelijk aan onze doelstellingen willen besteden, beschikken we ook niet over de megabudgetten om via reclamecampagnes ons doel in de kijker te zetten. We trachten via een aantal platformen die voor ons wel betaalbaar zijn toch naamsbekendheid te creëren.

Door onze maandelijks vergadering van de Raad van Bestuur en de daaropvolgende WOL (werkoverleg) vergadering hebben we eveneens de gelegenheid om onze begroting, doelstellingen en actiepunten te evalueren en zo nodig bij te stellen.

De vergaderingen van de Raad van Bestuur en WOL zijn omwille van corona niet kunnen doorgaan. Regelmatig is er wel via andere communicatiemiddelen overleg gepleegd en zijn voor dringende aangelegenheden de voorzitter en penningmeester van de Raad van Bestuur samen met de directeur in overleg geweest. De andere leden van de Raad van Bestuur werden achteraf via mail ingelicht.

Zoals altijd springen wij heel voorzichtig om met onze financiële middelen. Door nauwlettend onze financiële middelen in het oog te houden willen wij ons verzekeren voor het verwezenlijken van onze doelstellingen.

De voorbestemde giften en financiën worden per kwartaal behandeld. Van deze voorbestemde giften wordt 10 % werkingskosten afgehouden.

Projecten worden altijd goedgekeurd op basis van de beschikbaarheid van onze geldmiddelen.

Het geld uit eigen vermogen staat op gewone spaarrekeningen. Wij beheren deze gelden als een goede huisvader en kiezen, na goedkeuring van de Raad van Bestuur, voor veilige beleggingen met een beperkt risico. Deze gelden worden dan ook alleen maar gebruikt voor enkel noodzakelijke uitgaven.

Onze Belgische jaarrekeningen worden jaarlijks gecontroleerd door Bedrijfsrevisoren Callens, Pirenne en Co. Van de Ven Accountants staat in voor de controle van de Nederlandse organisatie. Zij controleren de structuur, het beleid, de interne procedures, de begroting en jaarcijfers. Wat betreft de geconsolideerde cijfers hebben zij jaarlijks gezamenlijk een overleg en controlemoment.

Wij willen constant alert blijven voor de risico's die een bedreiging vormen voor het verwezenlijken van onze doelstelling.

Dankzij het fiscaal attest (B) en ANBI-statuut (NL) hebben onze weldoeners recht op een vermindering van hun jaarlijkse belastingaangifte. Het ANBI-statuut en CBF-keurmerk geven aan onze Nederlandse donateurs de zekerheid dat onze werkingskosten binnen de norm blijven en dat wij elk jaar weer een transparante verslaggeving voorleggen. Van het CBF-keurmerk ontvingen we weer een positief resultaat van de jaarlijkse toets.

De Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp in de provincie Limburg (B) en derandgemeenten is al vele jaren een goedgekende en belangrijke kledinginzamelaar. Het accent ligt op het inzamelen van kleding via kledingcontainers. Zo geven wij aan mensen de vrijheid om zelf te bepalen wanneer zij hun kasten wensen op te ruimen.

De containers worden wekelijks zorgvuldig door onze chauffeurs geledigd. Indien de hoeveelheid te groot is, of omwille van emotionele waarde die mensen aan hun kleding hechten, zoals bijvoorbeeld bij overlijden van een geliefd familielid, mag men ons altijd contacteren om de kleding op te halen of mag men ze bij ons ter plaatse komen afleveren.

De Nederlandse stichting doet voor de kledinginzameling beroep op de logistiek van de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp en de firma Climpex, die gespecialiseerd is

in de huis-aan-huisinzameling.

Onze kledinginzameling is ten voordele van het goede doel, missiecomités, verenigingen of onze zusterorganisaties. Wij doen ons uiterste best om de kosten zo laag mogelijk te houden en volgen deze constant op. De erkenning van OVAM (B) en Solid'R (B) toont aan dat wij een organisatie zijn die met mensen en het milieu begaan is. De samenwerking met gemeenten en intercommunales geeft ons de zekerheid dat al onze containers legaal geplaatst zijn.

Wij trachten zoveel mogelijk onze containers te optimaliseren en streven ernaar om in elk straatbeeld dezelfde container te hebben.

Dankzij onze eigen tentoonstelling informeren wij bezoekers over onze werking. Onze medewerkers vertellen een boeiend verhaal over de projecten die wij ondersteunen, de financiële kinderafdoening en wat er met hun ingezamelde kleding gebeurt en hoe deze bijdraagt tot een verhoging van de levensstandaard in de ontwikkelingslanden. Dit leidt dan tot mond-tot-mondreclame waardoor de mensen bewuster hun kleding in onze containers deponeren. Van elk bezoek maken wij een bezoekersverslag, zodat wij naderhand eventueel nog enkele verbeterpunten kunnen aanbrengen in onze tentoonstelling. Nogmaals door de coronapandemie hebben we jammer genoeg geen bezoekers, verenigingen en scholen in onze tentoonstellingsruimte mogen ontvangen.

Zoals elke organisatie houden wij rekening met risico's die ons bedreigen.

Op een aantal bedreigingen zoals besparingsmaatregelen van de regering, gemeentepolitiek, verandering in het beleid van organisaties en kledinginzamelaars, kan onze organisatie weinig of geen invloed uitoefenen. Met gemengde gevoelens moeten wij aannemen dat hun beslissingen vaak een

negatieve impact hebben op de donaties aan onze organisatie.

Door het strenger beleid van banken wordt het moeilijker om buitenlandse betalingen uit te voeren.

Gespecialiseerde fondsenwervingsbedrijven bieden graag hun diensten aan. Wij durven niet op hun aanbod ingaan omdat hun voorstellen te vaag en onduidelijk zijn. Hun voorgestelde prognoses lijken ons te voorbarig en zouden onze organisatie in moeilijkheden kunnen brengen.

Reclamebureaus schrijven ons regelmatig aan voor het organiseren van een of andere reclamestunt. Wij gaan daar liever niet op in omdat we geen voorstander zijn van agressieve reclamecampagnes. Wij houden er trouwens niet van om de brievenbussen en de mailboxen van onze donateurs te overstelpen met reclame. Wij zullen daarom nooit adresgegevens en mailingbestanden van onze donateurs, lezers of bezoekers doorgeven of doorverkopen aan andere organisaties.

De daling van het aantal donateurs neemt elke jaar toe en ons zoeken naar andere middelen om nieuwe donateurs aan te werven, lukt ons niet. Wij zullen daarom rekening moeten houden met een vermindering aan inkomsten.

Het niet commercieel zijn, is vooral bij het uitschrijven van aanbestedingen voor kledinginzamelingen door gemeenten wellicht onze grootste zwakte. Bij het uitschrijven van aanbestedingen geven de meeste gemeenten en intercommunales de voorrang aan commerciële inzamelaars omdat de gemeenten meergewicht hechten aan de vergoeding die ze ontvangen dan aan het bedrag dat gedoneerd wordt aan missiecomités, verenigingen of aan onze zusterorganisaties voor ondersteuning van projecten aan ontwikkelingshulp.

We beschikken over een aantal e-mailadressen van onze donateurs. Deze adressen hebben we ontvangen bij een adreswijziging of als een donateur ons

iets wil meedelen (over adoptie bijv.). We noteren die adressen op de donateursfiche en gebruiken deze alleen maar om de digitale nieuwsbrief te sturen. Hierop kan de donateur – indien gewenst – zich steeds te allen tijde uitschrijven.

Van het faillissement van de firma PLQ in 2018 hebben wij het advocatenkantoor EBH Elshof Advocaten, die dit faillissement behandelt, niets meer vernomen. Wij vrezen dan ook dat deze zaak geklasseerd is en wij dus op geen enkele tegemoetkoming meer kunnen rekenen.

Besteding projecten 2022

In de loop van 2022 werden er al een aantal projecten goedgekeurd. Ter financiering van deze projecten werden de erfenissen aangesproken.

Tot en met mei 2022 werden de projecten in de tabel reeds goedgekeurd.

Projecten 2022

PR22/001	Aanleg van 2 waterputten voor drinkwater	Congo	€ 1 860
PR22/002	Opleidingsmateriaal en watertanks voor school	Kenia	€ 6 511
PR22/003	Bouw van kleine bakkerij bij school	Centraal Afrika	€ 6 508
PR22/004	Sensibilisering & opleiding: afval, landbouw, energie	Filippijnen	€ 3 245
PR22/005	Theater-, dans- en kung fu- opleiding straatkinderen	Brazilië	€ 3 840
PR22/007	Aankoop ICT-materiaal voor lagere school	Congo	€ 5 822
PR22/008	Steun aan wees- en straatkinderen en alleenstaande moeders	Ethiopië	€ 7 500
PR22/009	Aankoop zaden en gereedschap voor landbouwproject	Congo	€ 5 500
PR22/010	Afwerking & inrichting lagere school	Congo	€ 10 749
PR22/011	Boren van waterput	Congo	€ 8 287
PR22/012	Aankoop bus voor dagcentrum kinderen	Egypte	€ 9 500
PR22/014	Inrichting/inventaris klaslokalen + systeem regenwater	Oeganda	€ 6 147
PR22/015	Aanschaf boeken voor opleiding studenten	Tanzania	€ 3 182
PR22/017	Aanschaf echografietoestel	Senegal	€ 6 095
PR22/018	Aankoop boeken voor middelbare school	Tanzania	€ 8 000

Projecten 2022

PR22/019	Aankoop materiaal voor snit- en naadopleiding	Kenia	€ 4 598
PR22/020	Afwerking polyvalente zaal scholencomplex	Congo	€ 5 000
PR22/021	Zonnepanelen voor school	Congo	€ 7 500
PR22/022	Zeeproductie tvv jongeren	Congo	€ 5 899
PR22/024	Inrichten medisch centrum	Nepal	€ 2 680
PR22/025	Medische hulp vluchtelingenkamp	Libanon	€ 6 000
PR22/026	Installatie regenwatertanks voor tehuis ouderen en zieken	Kenia	€ 5 218
PR22/029	Boren van waterput	Tanzania	€ 12 500
PR22/030	Aanleg waterleiding/aankoop studiebenodigdheden	Sri Lanka	€ 7 000
PR22/031	Oprichten van varkensfokkerij	Oeganda	€ 4 778
PR22/032	Oprichten van geitenfokkerij	India	€ 6 000
PR22/033	Technische opleiding	Oeganda	€ 8 000
PR22/034	Opzetten van kippenkwekerij	Oeganda	€ 6 979
PR22/035	Renovatie en uitbreiding toiletten basisschool	Congo	€ 2 976
PR22/036	Renovatie lokaal van sociale dienst	Congo	€ 6 423
PR22/037	Aankoop schoolbanken basisschool	Tanzania	€ 6 214
PR22/038	Installatie van kas/serre	Kenia	€ 4 630





Beleidsplan en meerjarenplan

Net zoals voor de begroting wordt voor elk van de drie organisaties een beleids- en meerjarenplan, alsook een afzonderlijk budget opgesteld.

Het beleidsplan en meerjarenplan van onze drie organisaties is uitvoerig beschreven op onze website: impact – transparant – beleidsplan. Tijdens de algemene vergadering van 20/05/2019 werden de beleidsplannen 2019-2023 goedgekeurd.

We hebben een nieuw meerjarenbegroting en beleidsplan opgesteld tot en met 2023 met de volgende aandachtspunten:

We willen voorlopig verder gaan met het huidige beleid en denken nog niet aan afbouwen want we stellen vast dat er nog altijd een grote nood is in landen in het Zuiden. Daarom willen we ons verder blijven inzetten voor die vele mensen en kinderen in de ontwikkelingslanden.

We stellen vast dat ons donateursbestand daalt, waardoor ook de inkomsten dalen. Maar ook door besparingen van overheid en hogere werkingskosten zoals administratie, publicatie- en reclamekosten, lonen, publicatie van ons infoblad enz. kunnen we minder uitgeven aan onze doelstelling.

Jaarlijks zijn er een groot aantal externe factoren waar onze organisatie geen invloed op heeft. Dit bemoeilijkt ons om een begroting op lange termijn op te stellen voor onze kledinginzameling en fondsenwerving.

Daarom dat onze organisatie elk jaar haar budget en beleid bijstelt aan de hand van huidige situatie op de markt en de nieuwe informatie waarover ze beschikt. Zo werd het nieuwe meerjarenbudget aangepast ten opzichte van het vorige.

Bij het opstellen van het budget qua hoeveelheid kleding houden we rekening met een aantal externe factoren, waarvan we weten dat ze een effect hebben op de

hoeveelheid ingezamelde kilo kleding. De voorbije jaren is de politiek van de gemeenten sterk gewijzigd. Er werden in Nederland minder vergunningen uitgeschreven. Veelal wordt de kledinginzameling nu verdeeld via aanbestedingen of neemt de gemeente de kledinginzameling mee in hun afvalbeleid, waardoor er centraal 1 afvalverwerker is voor alle soorten afval. Als goede doelinstelling bevinden wij ons hier in een zwakkere positie als de commerciële inzamelaars.

Enerzijds is de marktprijs sterk gedaald door het overaanbod aan kleding op de markt.

De Oostbloklanden (Polen en Roemenië waar vroeger tweedehandskleding naar vervoerd werd) hebben nu zelf kledingcontainers staan en brengen dus hun kleding op de markt. Anderzijds ontvangen de derdewereldlanden nu heel veel kleding uit China waardoor er ook daar een overaanbod is aan tweedehands kleding.

We verwachten dat deze tendensen zich nog verderzetten.

Door de vernieuwing van onze website en onze inzet op de sociale media zoals Facebook, Twitter, LinkedIn hopen we nog altijd nieuwe en jongere donateurs aan te trekken. Op onze website en sociale media besteden we vooral aandacht om onze projecten en financiële kinderadoptie in de kijker te zetten. Zoals we al eerder hebben aangegeven verwachten we een daling in onze giften via donaties, die echter niet kan gecompenseerd worden door de kleine aangroei van nieuwe donateurs.

We verwachten wel dat door het adverteren op notaris-online en door de vermelding in ons kwartaalblad dat oudere donateurs via hun erfenissen een belangrijke rol gaan spelen voor onze inkomsten. Via testament. be krijgen wij regelmatig meldingen van eventuele erflaters die de Salvatoriaanse Hulpactie als mogelijk erfgenaam in hun

testament willen opnemen.

Welke invloed dit zal hebben op onze inkomsten is echter moeilijk te voorspellen. Daarom dat deze inkomsten ook nooit gebudgetteerd zijn.

De uitgaven aan projecten zijn afhankelijk van drie factoren:

- De inkomsten van het voorbije jaar
- De gift van de zusterorganisatie
- De besteding van de erfenissen

Wij zullen in de komende vijf jaren de middelen beschikbaar voor projecten op het einde van het boekjaar in het komende jaar besteden aan goedgekeurde projecten. De vrijgekomen erfenissen zullen over verschillende jaren verspreid, aan projecten ten goede komen.

Tot en met 2023 wensen wij de werkingskosten op 10% te behouden. Van de giften voor missen, adoptie en voorbestemde giften zal 90% besteed worden.

Aan kostenzijde voorzien we in alle rubrieken een indexaanpassing van 2%. Gezien de prognose aangaande de rente, voorzien we geen verbetering naar de toekomst toe.

De komende jaren zullen we meer en meer onze reserves van de definitieve erfenissen moeten aanspreken om hetzelfde bedrag aan projecten te ondersteunen aangezien we verwachten dat de inkomsten van de vrije giften zullen verminderen. Vandaar ook het belang om de uitgaven van de inkomsten over verschillende jaren te spreiden.

Bij deze berekening willen wij nog even opmerken dat de actuele cijfers gunstiger zijn, omdat de gift van de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp niet meegenomen werd. Deze gift en eventuele erfenissen zullen de baten gunstig beïnvloeden waardoor het % kosten eigen aan de fondsenwerving zal dalen. Tevens zal de besteding aan de doelstelling hoger zijn

dankzij de reservefonds doelstelling die in het boekjaar besteed wordt.

Uit de begroting blijkt duidelijk dat we de kosten eigen aan de fondsenwerving zeer nauw zullen moeten opvolgen t.o.v. de inkomsten die we ontvangen om de norm van 25% te behalen. Indien nodig zal de Raad van Bestuur hiervoor de nodige maatregelen nemen. Maar ontvangsten van erfenissen hebben op dit percentage een positief effect.

In het jaarverslag van vorig jaar maakten we al melding dat we waarschijnlijk een nieuw meerjarenbudget dienden op te stellen. We wilden nog even de weerslag, evolutie van de coronapandemie afwachten. Maar de situatie is er niet op verbeterd. De enorme prijsstijgingen die zich blijven doorzetten, de huidige oorlog maken het nog moeilijk om een vijfjarig budget op te stellen. Meer nog dan anders worden we geconfronteerd met onzekere factoren. We verwachten dan ook dat het nieuw meerjarenbudget waar we dit jaar mee aan de slag gaan de komende jaren mogelijk aangepast dient te worden.

	2019	2020	2021	2022	2023
	€	€	€	€	€
Baten					
Baten van particulieren	129.600	107.650	101.700	95.650	90.400
Baten als tegenprestatie voor levering van producten en/of diensten	11.710	14.710	14.710	14.710	14.710
Baten van andere fondsenwervende org.					
Som van de geworven baten	141.310	122.360	116.410	110.360	105.110
Overige baten		-			
Som der baten	141.310	122.360	116.410	110.360	105.110
Lasten					
Besteed aan doelstellingen					
Hulpverlening	80.899	78.004	76.251	73.490	70.787
Wervingskosten	44.746	48.477	49.223	47.799	44.230
Beheer en administratie	9.815	10.011	10.211	10.624	10.836
Som der lasten	138.460	136.492	135.685	131.913	125.853
Saldo van financiële baten en lasten	2.850	-14.132	-19.275	-21.553	-20.743
Financiële baten en lasten	-1.850	-1.850	-1.850	-1.850	-1.850
Resultaat	1.000	-15.982	-21.125	-23.403	-22.593





Vanuit het christelijk gedachtegoed van de Salvatorianen tracht de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp & Hulpactie de levensstandaard van de bewoners in de ontwikkelingslanden te verbeteren. Zij tracht haar fondsen te verwerven via giften en inzameling van tweedehands kledij.

Beleid & strategie

Algemene doelstelling:



De Salvatoriaanse Hulpactie heeft tot doel: 'ondersteunen van projecten van missionarissen, ontwikkelingswerk(st)ers in landen in ontwikkeling, landen in het Zuiden, ten behoeve van de plaatselijke bevolking. Daarbij denken we aan armoedebestrijding, gezondheidszorg, onderwijs en vorming, kortom de structurele lotsverbetering en de sociale mondigheid van de armsten. Het accent ligt op kleinschaligheid, directe hulp in concrete noodsituaties, partnership, selfsupport en ondersteuning, opleiding voor inlandse priesters, religieuzen en ontwikkelingswerkers.

De Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp vzw heeft tot doel: "een relevante bijdrage leveren aan de structurele armoedebestrijding in landen in ontwikkeling, in landen van het Zuiden."

Oprichting

De Belgische Salvatoriaanse Hulpactie bestaat al sinds 1963 en is gevestigd in de Belgische gemeente Hamont, dicht bij de Nederlandse grens. De oprichter van de Belgische organisatie was P. Canisius Driessen, een Nederlander.

Reeds vanaf het ontstaan van de Salvatoriaanse Hulpactie brachten mensen uit de omgeving kleding binnen. Dit werd met de jaren een groot succes, zodat de Raad van Bestuur in 1976 besloot om een nieuwe vzw "De Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp" op te richten, die zich uitsluitend bezighoudt met het inzamelen van tweede handskleding. Aanvankelijk gebeurde dit door huis-aan-huis inzamelingen, maar begin jaren 90 is men overgegaan op het inzamelen van kleding via kledingcontainers.

Vanuit Hamont verstuurde P. Canisius ook het infoblad en bedelbrieven naar Nederlandse donateurs, zodat vanuit Nederland vele giften binnenkwamen. Om het onze Nederlandse donateurs te vergemakkelijken besloot de Raad van

Bestuur van de Belgische organisatie in 1981 om een Nederlandse stichting op te richten genaamd Stichting Salvatoriaanse Hulpactie.

De stichting houdt zich bezig met fondsenwerving en kledinginzameling. Zodoende konden Nederlandse weldoeners besparen op bankkosten en waren hun giften fiscaal aftrekbaar. Voor de stichting zelf, was een Nederlandse vestiging noodzakelijk om vergunningen voor kledinginzamelingen te ontvangen en kledingcontainers op Nederlands grondgebied te plaatsen. Missiecomités werden aangeschreven voor het plaatsen van kledingcontainers waarvoor zij een vergoeding per ingezamelde kg kleding verkregen.

De stichting werd in 2008 erkend als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). Bijgevolg hebben onze Nederlandse donateurs de zekerheid dat hun giften vrij zijn van schenking- en successierechten.

Sinds 1 juli 2003 is de stichting ook lid van het CBF (Centraal Bureau Fondsenwerving), een onafhankelijke stichting, die toezicht houdt op de inzameling van gelden voor goede doelen.

Missie

Al de donaties worden besteed aan projecten of kinderadoptie, afhankelijk van de wens van de donateurs zelf. De leden van de Raad van Bestuur bepalen, op basis van een aantal vastgelegde criteria en voorwaarden, welke projecten met deze giften gefinancierd worden. De Salvatoriaanse Hulpactie voert zelf geen projecten uit, zij geeft enkel financiële steun.

De Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp verkoopt de opgehaalde kledij gesorteerd aan gespecialiseerde sorteerbedrijven. De winst van de kledinginzameling wordt onder de vorm van directe schenkingen verstrekt aan missiecomités en andere organisaties die dezelfde doelstelling hebben. Zij steunen op hun beurt projecten

in de ontwikkelingslanden die leiden tot een verbeterde levensstandaard.

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie besteedt de inzamelingen van tweedehandskleding uit omdat zij niet over de logistieke middelen beschikt. De zusterorganisatie verzorgt voor een aantal missiecomités de lediging van de kledingcontainers en huis-aan-huisinzamelingen. Deze missiecomités ontvangen een deel van de winst onder de vorm van een directe schenking aan hun doel. De voorwaarde is dat deze comités dezelfde doelstelling hebben. De huis-aan-huisinzamelingen van de organisatie zelf worden door een andere Nederlandse organisatie uitgevoerd.

De inzameling van tweedehandskleding is een dienst aan de gemeenschap. En dit om onderstaande redenen:

Door het inzamelen van textiel worden deze producten hergebruikt i.p.v. op de afvalberg terecht te komen.

De recuperatie, sorteren en hergebruik van textiel, biedt aan sommige niet gekwalificeerde arbeiders en aan personen zonder enig uitzicht op tewerkstelling een waardevolle baan en dit in het kader van een solidaire economie.

De winst uit deze activiteit komt ten goede aan sociale, humanitaire en/of andere caritatieve doelstellingen.

Dankzij het hergebruik kan de textiel aangeboden worden aan toegankelijke prijzen voor mensen met een zwakke koopkracht.

Daarom heeft de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp zich ertoe verbonden om vrijwillig een aantal ethische en solidaire principes te eerbiedigen. Hierdoor willen wij doorzichtigheid en betrouwbaarheid bewijzen betreffende het inzamelen van textiel. Wij laten ons controleren door een onafhankelijke organisatie Ethibel die ons hiervoor het Solid'R label verstrekt.

Wij ontvingen tot 2021 een positieve controle omdat wij aan alle voorwaarden voldeden. Jaarlijks wordt er een certificaat afgeleverd dat u op onze website kan raadplegen. Wij blijven het uiteraard belangrijk vinden om in de toekomst dit label te behouden.

Omdat er verschillende Salvatorianen in onze Raad van Bestuur zetelen en zij op hun beurt rapporteren aan de Salvatoriaanse congregatie, wordt er constant op toegezien dat het gedachtegoed van de Salvatorianen in stand gehouden wordt.

“Vanuit het christelijk gedachtegoed van de Salvatorianen tracht de Salvatoriaanse Hulpactie en Ontwikkelingshulp de levensstandaard van de bewoners in de ontwikkelingslanden te verbeteren. Zij tracht haar fondsen te werven via giften enerzijds en kledinginzameling anderzijds.”

Visie

Voor de Raad van Bestuur van de Ontwikkelingshulp is het een prioriteit dat de kleding correct en tijdig opgehaald wordt. Zij staat er garant voor dat de werknemers over de nodige middelen en informatie beschikken om hun werk correct uit te voeren. Tevens hecht zij er veel belang aan dat degene die kleding in onze containers deponert goed geïnformeerd is over:

- Wat er met deze kleding gebeurt?
- Hoe wij de opbrengst besteden?

De organisatie kiest ervoor om haar kleding te verkopen aan gekende, betrouwbare sorteerfirma's waarmee een jarenlange zakenrelatie is opgebouwd. Deze firma's voeren de gesorteerde kleding uit naar ontwikkelingslanden of voormalige Oostbloklanden.

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie doet beroep op kledinginzamelaars die al vele jaren ervaring hebben en ook het caritatieve, humanitaire doel nastreven. De keuze van de kledinginzamelaar

wordt bepaald door de ligging van de gemeente. Voor de gemeenten waar de inzameling gebeurt ten behoeve van een missiecomité geeft zij de vergunning door aan haar zusterorganisatie. In al de andere gemeenten is de kledinginzameling uitgegeven aan de firma Climpex.

Wij zijn van mening dat de kinderen in de landen van het Zuiden de basis vormen voor de toekomst van het land. Vandaar dat voor de financiële kinderadoptie het accent ligt op onderwijs. Dankzij onderwijs hebben deze kinderen meer mogelijkheden en krijgen ze uitzicht op een betere toekomst. De kinderen, die steun ontvingen en afstuderen, stellen dikwijls hun kennis weer ten dienste van de school of de gemeenschap waar zij gestudeerd hebben (leraars, verpleegkundigen, opvoeders en dokters).

Bij de keuze van welke projecten financiële steun ontvangen, wordt steeds voor ogen gehouden hoe de organisatie met deze bijdrage de levensstandaard van de bevolking in het Zuiden kan verbeteren. Bij de goedkeuring van elk project wordt nagegaan of ze beantwoorden aan onze doelstelling, onze criteria en aan welke werelddoelen ze zo een bijdrage leveren. Uit onderstaande criteria blijkt duidelijk onze visie aangaande de projecten waar wij onze steun aan verlenen.

- Ze moeten in overeenstemming zijn met onze doelstelling: de levensomstandigheden van de bevolking in de landen van het Zuiden structureel verbeteren.
- Bijdrage tot de verwezenlijking van de werelddoelen.
- Kleine zelfredzaamheidsprojecten.
- Reële kans op slagen.
- Wie staat erachter? Het moet een groep zijn die uitvoert en geen individu.
- Reële financiële noodsituatie
- Goed controleerbaar, transparant

De giften waarbij de donateur bepaalt voor welke missionaris, tussenpersoon,



project, ... ze bestemd zijn, beschouwen wij als voorbestemde giften. Deze giften ondersteunen voornamelijk de werking van de missionaris of ontwikkelingswerker. Deze giften ontstaan meestal na een oproep in ons kwartaalblad voor een bepaalde ontwikkelingswerker, tehuis, adoptiekinderen enz. Aangegrepen door het verhaal wensen onze donateurs deze werking blijvend te ondersteunen. Wij bieden hun die mogelijkheid. Trouwe donateurs verkiezen bij feesten i.p.v. een geschenk, een gift voor hun adoptiekind, een tehuis of ontwikkelingshulp die zij een warm hart toe dragen.

Ontvangen erfenissen worden effectief besteed als we het bedrag op onze rekening ontvangen hebben. Afhankelijk van de grootte van de erfenis wordt ze in datzelfde jaar besteed; grote bedragen zullen over meerdere jaren verspreid worden. Op het moment dat we veel middelen hebben, willen we de nodige voorzichtigheid inbouwen en niet kwistig en roekeloos zijn. De Raad van Bestuur kan beslissen om het geld te spenderen aan een groter project. Als de erflater echter beslist heeft dat het geld voor een specifiek project of kinderadoptie bestemd is, zal de erfenis zo besteed worden.

De bestemmingsreserves die we opbouwen bestaan uit effectief ontvangen erfenissen en beschikbaar voor projecten. Tijdens de goedkeuring van de jaarcijfers wordt beslist hoe deze middelen in het volgende boekjaar besteed worden. De erfenissen die aangekondigd werden maar waarvan we de middelen nog niet effectief ontvangen hebben, worden in de overige reserves opgenomen.

Van de giften die wij van onze donateurs ontvangen, wordt 10 % ingehouden voor werkingskosten met een max. van € 1.000 per gift. Het saldo zal gefinancierd worden via een gift van de zusteronderneming of een gedeelte van een erfenis. Wij willen voor de kosten eigen fondsenwerving, zoals opgelegd door het CBF, binnen de norm van 25 % blijven. De Raad van

Bestuur ziet erop toe dat de uitgaven tot het strikte minimum beperkt blijven, dit om de werkingskosten zo laag mogelijk te houden.

Door de Raad van Bestuur wordt per organisatie een gedetailleerd beleidsplan opgemaakt. Dit plan omvat visie, doelstellingen, actiepunten en meerjarenplan. Uit het meerjarenplan wordt het jaarplan gedistilleerd.

Doordat de leden van de Raad van Bestuur 1 x per maand samen komen wordt er permanent geëvalueerd. Mochten er zich toch plotse marktwijzigingen, nieuwe wettelijke regels, nieuwe noden of problemen voor doen, dan past de Raad van Bestuur haar strategie onmiddellijk aan. Hierdoor kunnen zij hun beleid onmiddellijk bijsturen indien dit nodig blijkt.

Omdat de Salvatoriaanse Hulpactie & Ontwikkelingshulp een kleine organisatie is die over beperkte middelen beschikt en zoveel mogelijk wil doneren aan haar doelstelling, is het reclamebudget zeer beperkt. De kledingcontainers zijn ons reclamebord en via mond-tot-mondreclame kunnen wij beter duiden wat onze missie en visie is.



Governance & organisatie

Omwille van de coronapandemie kon de Raad van Bestuur, alsook onze WOL-vergadering niet elke maandsamenkomen. Gelukkig kon dit wel tijdens de korte versoepelingsperiode die door de regering werd ingevoerd. Indien noodzakelijk kwam de voorzitter of penningmeester langs voor een kort overleg met de directeur of financieel verantwoordelijke.

De Algemene Vergadering

De Algemene Vergadering voor de Belgische organisaties houdt toezicht op de Raad van Bestuur. Ze komt minstens 2 x per jaar samen. De eerste keer om de jaarcijfers te analyseren en goed te keuren. Deze worden door de bedrijfsrevisor voorgesteld. Ze ontslaat en benoemt tevens de leden van de Raad van Bestuur en de bedrijfsrevisor. In een tweede samenkomst worden het budget, investeringen en beleidsplan en/of meerjarig beleid besproken en goedgekeurd.

Indien er nadien toch nog aanpassingen aan het budget of nieuwe investeringen noodzakelijk zijn omwille van een gewijzigde situatie, zal de Algemene Vergadering nog eens samen komen.

In verband met de nieuwe vzw-wetgeving (BE) van 2019 heeft de Algemene vergadering beslist om in 2022 de statuten aan de nieuwe wetgeving aan te passen.

De Algemene Vergadering is samengesteld uit de leden van de Raad van Bestuur aangevuld met enkele andere leden.

Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur is belast met het toezicht, controle en de leiding van de organisatie. Ze bestuurt de stichting en vzw en heeft de eindverantwoordelijkheid voor de dagelijkse leiding en de uitvoering

van haar programma's en activiteiten. De leden zijn zo gekozen dat door hun ervaring en kennis er verscheidenheid aanwezig is. Ze vergaderen 1 x per maand.

Zoals eerder al werd gemeld, is de Raad van Bestuur omwille van coronamaatregelen niet meer kunnen samenkomen. Via mail en telefoongesprekken werd er af en toe overleg gepleegd om dringende zaken te kunnen behartigen. Uitzonderlijk zijn de voorzitter, penningmeester en directeur samengekomen om enkele dringende aangelegenheden te bespreken.

Het lidmaatschap van het bestuur eindigt door schriftelijk bedanken door een lid zelf of door ontslag door middel van een meerderheidsbesluit van de algemene vergadering. De leden van het bestuur worden benoemd voor een periode van ten hoogste vijf jaar. Na hun aftreden, kunnen de bestuursleden worden herbenoemd voor een periode van maximum vijf jaar.

De aanwezigheid van leden van de Salvatoriaanse Congregatie geeft de garantie dat het gedachtegoed van de oprichter in ere wordt gehouden. Aan de Salvatoriaanse Congregatie wordt jaarlijks na de goedkeuring van de jaarcijfers een uiteenzetting gegeven over hoe wij bijgedragen hebben aan onze doelstelling.

De bestuursleden ontvangen geen bezoldiging, enkel een redelijke vergoeding voor de gemaakte kosten ten behoeve van de stichting/vzw. Er werd dit jaar enkel een KM-vergoeding betaald volgens de gangbare kilometervergoedingen (€146,35).

De leden van de Raad van Bestuur zijn bevoegd om de organisaties rechtsgeldig, door ten minste twee leden van het bestuur, te verbinden conform de statuten.

Dhr. Isidoor Mathijs is voorzitter van de Raad van Bestuur. Jarenlang was hij directeur van de middelbare school, WICO-campus Salvator en daardoor heel goed vertrouwd met het Salvatoriaanse gedachtegoed. Het nawoord van dit verslag is door hem geschreven. Andere leden van

de Raad van Bestuur zijn:

Ondervoorzitter (BE) Mevr. Ghislaine Vrancken heeft een ruime kennis en ervaring met ontwikkelingshulp door haar jarenlange inzet voor en bezoeken aan de derde wereld.

Ondervoorzitter (NL) Dhr. Jan Verboogen, lid van de Salvatoriaanse Congregatie en oud-missionaris van Suriname.

Penningmeester Dhr. Theo Dielkens is lid van de Salvatoriaanse Congregatie, waar hij tevens de functie van provinciaal econoom uitoefent.

Secretaris (NL) Mevr. Lisette Follon.

Secretaris (BE) Pater Gerry Gregoor tevens directeur van de Salvatoriaanse Hulpactie & Ontwikkelingshulp.

Lid met bestuursfunctie (BE) als voormalig bedrijfsleider is dhr. Hegge dankzij zijn expertise in de bedrijfswereld een meerwaarde voor onze organisatie.

Dagelijks bestuur

Het dagelijks bestuur staat in voor de dagelijkse leiding van de organisatie. Bij afwezigheid van de directie wordt deze functie uitgeoefend door een waarnemende bestuurder. Het dagelijks bestuur ziet erop toe dat de beleidsbeslissingen correct uitgevoerd worden en dat alle handelingen vallen binnen de goedgekeurde begroting. Zij is tevens verantwoordelijk voor het personeel. De werkzaamheden, verantwoordelijkheden en bevoegdheden zijn vastgelegd in het directiereglement.

Het dagelijks bestuur wordt jaarlijks geëvalueerd door de Raad van Bestuur. Tijdens de maandelijkse vergaderingen van de Raad van Bestuur geeft het dagelijks bestuur verslag van de uitgevoerde taken, opdrachten en licht zij aanvragen toe. De tekenbevoegdheid waarover het dagelijks bestuur beschikt, is schriftelijk vastgelegd door de Raad van Bestuur.

VERANTWOORDELIJKHEDEN



Sinds september 2011 is Pater Gerry Gregoor aangesteld als directeur. Hij wordt door de Salvatoriaanse Congregatie ter beschikking gesteld van onze vzw en stichting. Naast zijn functie als directeur is hij ook nog missieprocurator (contactpersoon tussen de Salvatoriaanse Congregatie en de missionarissen in de ontwikkelingslanden), pastoor in een naburige gemeente, overste (Salvatorianen Hamont) en vicaris (van de provinciale raad Salvatorianen). Hij ontvangt in zijn functie geen salaris, enkel de kosten gemaakt in functie van directeur, worden terugbetaald.

Personeel

De Salvatoriaanse Hulpactie en Ontwikkelingshulp kunnen rekenen op een loyaal personeel met jarenlange ervaring in hun branche. Allen voeren ook hetzelfde takenpakket uit voor de Nederlandse zusterorganisatie, Stichting Salvatoriaanse Hulpactie.

De adoptieverantwoordelijke, Lieve Schreurs, is de geliefde contactpersoon tussen de financiële adoptieouders hier in België en Nederland en de tussenpersonen van de adoptiekinderen in het Zuiden. Daarnaast is ze ook verantwoordelijk voor marketing, communicatie, erfenissen en legaten.

De projectverantwoordelijke Josiane Vanderheyden stopte in september haar werkzaamheden bij onze organisatie. Met haar jarenlange ervaring zag zij erop toe dat alle projecten werkelijk beantwoorden aan de doelstellingen van de Salvatoriaanse Hulpactie. Met gedrevenheid volgde ze elk project heel nauwkeurig op. Maar voordat zij van haar pensioen ging genieten, heeft zij de fakkel overgedragen aan Judit Simon. Zij zal met evenveel zorg en inzet de projecten onder de loep nemen. Tevens staat zij in voor de uitgave van het kwartaalblad. Doordat zij eveneens projectverantwoordelijke is van de Nederlandse zusterorganisatie, Stichting Salvatoriaanse Hulpactie, geeft

ons dit de garantie dat een project maar bij een organisatie aan bod kan komen.

De financieel verantwoordelijke van de zusterorganisatie Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp, Manuella Drieskens, behartigt tevens de financiële en personeelsadministratie van de Salvatoriaanse Hulpactie en haar Nederlandse zusterorganisatie. Met precisie let zij erop dat alle financiële gegevens juist zijn en geeft ze elk kwartaal een overzichtelijk en transparant financieel verslag aan de leden van de Raad van Bestuur.

Wij hebben enorme bewondering voor onze chauffeurs. Dit jaar werd weer een van hen in de picture gezet omwille van zijn 25 jaar dienst. Zij maken in alle weersomstandigheden dagelijks de kledingcontainers leeg of zamelen huis-aan-huis kleding in. Zij hebben een arbeidsintensieve job die fysiek zwaar is. Het afval waar ze dagelijks mee geconfronteerd worden, maakt het alleen maar zwaarder. Velen zouden al lang afgehaakt hebben en een andere job gezocht. Daarom proberen wij de mensen te sensibiliseren om geen afval in onze containers te werpen.

Alle administratieve medewerkers hebben de mogelijkheid om bijna dagelijks met de directeur te overleggen. In dit overleg wordt soms ook gepraat over de invulling van hun taak en hoe ze zich daarbij voelen.

Maandelijks, een week na de vergadering van de Raad van Bestuur, komen de administratieve medewerkers en kledingverantwoordelijke samen met de directeur voor een werkoverleg. In deze vergadering worden de besluiten, eventuele vragen of agendapunten van de Raad van Bestuur meegedeeld. De voorbije maand wordt geëvalueerd en er wordt vooruitgekeken naar de volgende maand.

Wat het maandelijks werkoverleg betreft, kon in de eerste helft van het jaar vanwege de maatregelen van de coronapandemie

geen WOL-vergadering gehouden worden. Tijdens de versoepelingsperiode en ook op de ene dag dat alle werknemers op de werkvloer aanwezig mochten zijn, hebben we tijdens de tweede helft van het jaar toch enkele WOL-vergaderingen kunnen houden. Met de interim-chauffeurs en de definitieve aanwerving van een van hen heeft de directie een evaluatiegesprek gehad. Bij dringende aangelegenheden is er wel altijd overleg geweest tussen de kledingverantwoordelijke en de directeur. Op die manier kon de kledingverantwoordelijke instructies overmaken aan zijn collega's chauffeurs.

Organisatiestructuur

De structuur van de organisatie is zo opgezet dat er op alle niveaus controles en verschillende verantwoordelijkheden zijn. De werkzaamheden, verantwoordelijkheden en bevoegdheden zijn vastgelegd in het document "administratieve organisatie" waarover ieder bestuurslid en werknemer beschikt.

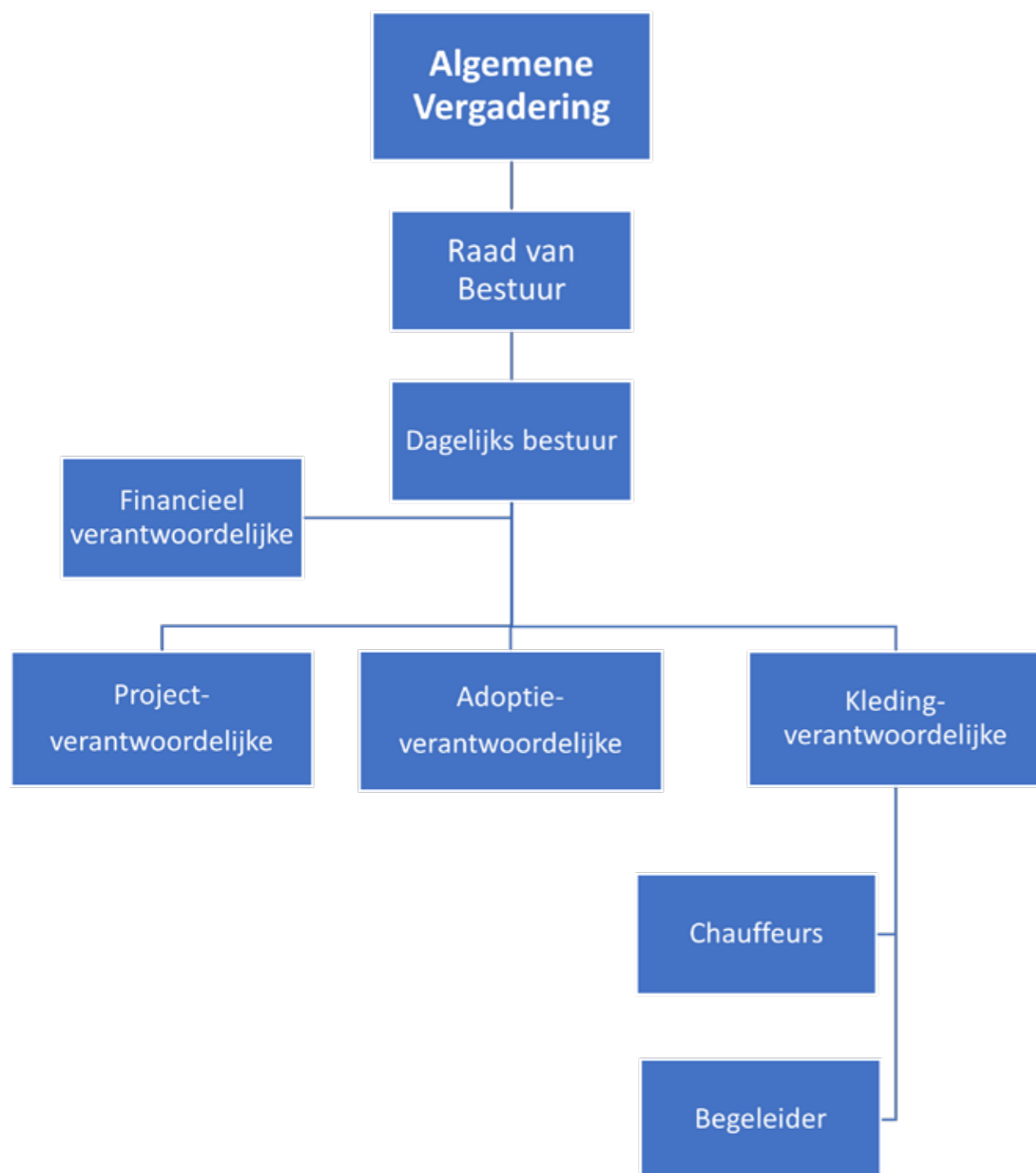
Door middel van functionerings-gesprekken, tussentijdse en permanente evaluatie wordt nagegaan of de werknemers naar behoren functioneren, of ze over de nodige middelen en kennis beschikken om hun taak goed te kunnen uitvoeren. Telkens als zij een specifieke taak toegewezen krijgen, wordt deze na het beëindigen ervan geëvalueerd. Dit kan door hun meerdere, het dagelijkse bestuur of de Raad van Bestuur zijn en is afhankelijk van de aard van de opdracht.

Het dagelijkse bestuur en de financiële verantwoordelijke worden regelmatig op de Raad van Bestuur uitgenodigd om verslag uit te brengen over hun opdrachten. Hun taken worden geëvalueerd en ze krijgen dan zowel positieve als negatieve feedback. Zo hebben zij de mogelijkheid om aan te geven tegen welke grenzen of problemen ze zijn aangelopen bij het uitvoeren van hun taak. De Raad van Bestuur kan hier rekening mee houden bij volgende opdrachten en/of een analyse maken of men de nodige

middelen ter beschikking heeft. Tijdens de bespreking van de projecten wordt de projectverantwoordelijke uitgenodigd op de Raad van Bestuur om bijkomende uitleg te geven en eventuele vragen te beantwoorden.

Deze permanente evaluatie heeft als voordeel dat er een zeer nauwe betrokkenheid is die de werksfeer en inzet ten goede komt. Voor de leden van de Raad van Bestuur is het ook gemakkelijker om de noden te kennen bij het opstellen van de jaarplannen en het budget.





Adoptie



Info adoptiekind + foto
Kerstbrieven
Brieven verantwoordelijke
Rapporten

**Salvatoriaanse
Hulpactie**

Afrekening
Overzicht
Brieven adoptieouder

Info adoptiekind + foto
Kerstbrieven
Brieven verantwoordelijke
Rapporten

Bijdrage € 16,5
per maand

**Adoptie-
verantwoordelijke**

Adoptieouder

Individueel

Collectief

Schooluniform
Schoolgeld
Schoolbenodigdheden
Eten op school
Medische verzorging
Internaat

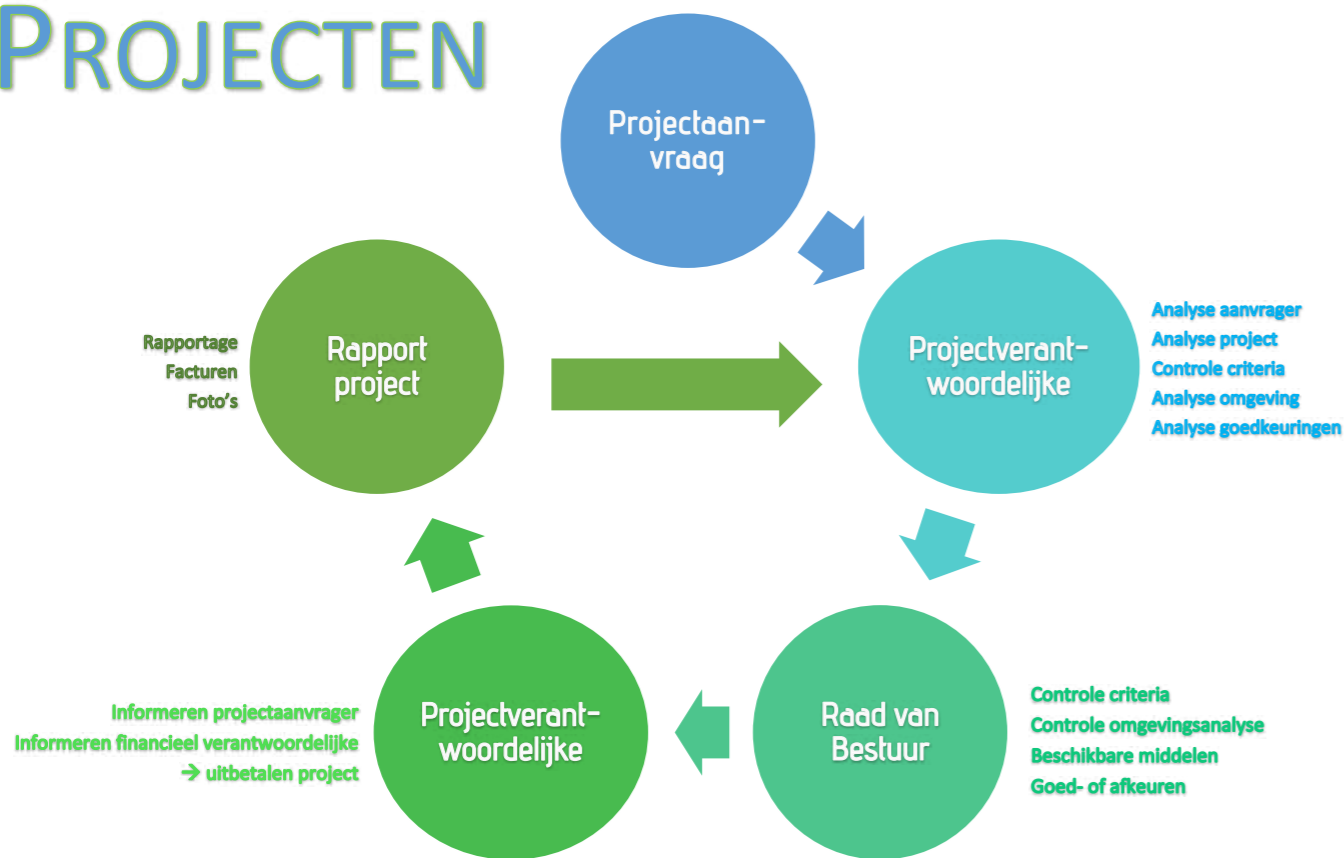
DAFTAR NILAI
SEKOLAH MENENGAH ATAS
PROGRAM ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
TAHUN PELAJARAN 2018/2019

REKAPITULASI NILAI DAN RATA-RATA

No	Nama Prinsipal (Siswa)	Nilai Matematika Rapor	Nilai Ujian Dasar
1	Adhitya	80	84
2	Adhitya	84	80
3	Adhitya	84	80
4	Adhitya	84	80
5	Adhitya	84	80
6	Adhitya	84	80
7	Adhitya	84	80
8	Adhitya	84	80
9	Adhitya	84	80
10	Adhitya	84	80
11	Adhitya	84	80
12	Adhitya	84	80
13	Adhitya	84	80
14	Adhitya	84	80
15	Adhitya	84	80
16	Adhitya	84	80
17	Adhitya	84	80
18	Adhitya	84	80
19	Adhitya	84	80
20	Adhitya	84	80
21	Adhitya	84	80
22	Adhitya	84	80
23	Adhitya	84	80
24	Adhitya	84	80
25	Adhitya	84	80
26	Adhitya	84	80
27	Adhitya	84	80
28	Adhitya	84	80
29	Adhitya	84	80
30	Adhitya	84	80
31	Adhitya	84	80
32	Adhitya	84	80
33	Adhitya	84	80
34	Adhitya	84	80
35	Adhitya	84	80
36	Adhitya	84	80
37	Adhitya	84	80
38	Adhitya	84	80
39	Adhitya	84	80
40	Adhitya	84	80
41	Adhitya	84	80
42	Adhitya	84	80
43	Adhitya	84	80
44	Adhitya	84	80
45	Adhitya	84	80
46	Adhitya	84	80
47	Adhitya	84	80
48	Adhitya	84	80
49	Adhitya	84	80
50	Adhitya	84	80
51	Adhitya	84	80
52	Adhitya	84	80
53	Adhitya	84	80
54	Adhitya	84	80
55	Adhitya	84	80
56	Adhitya	84	80
57	Adhitya	84	80
58	Adhitya	84	80
59	Adhitya	84	80
60	Adhitya	84	80
61	Adhitya	84	80
62	Adhitya	84	80
63	Adhitya	84	80
64	Adhitya	84	80
65	Adhitya	84	80
66	Adhitya	84	80
67	Adhitya	84	80
68	Adhitya	84	80
69	Adhitya	84	80
70	Adhitya	84	80
71	Adhitya	84	80
72	Adhitya	84	80
73	Adhitya	84	80
74	Adhitya	84	80
75	Adhitya	84	80
76	Adhitya	84	80
77	Adhitya	84	80
78	Adhitya	84	80
79	Adhitya	84	80
80	Adhitya	84	80
81	Adhitya	84	80
82	Adhitya	84	80
83	Adhitya	84	80
84	Adhitya	84	80
85	Adhitya	84	80
86	Adhitya	84	80
87	Adhitya	84	80
88	Adhitya	84	80
89	Adhitya	84	80
90	Adhitya	84	80
91	Adhitya	84	80
92	Adhitya	84	80
93	Adhitya	84	80
94	Adhitya	84	80
95	Adhitya	84	80
96	Adhitya	84	80
97	Adhitya	84	80
98	Adhitya	84	80
99	Adhitya	84	80
100	Adhitya	84	80

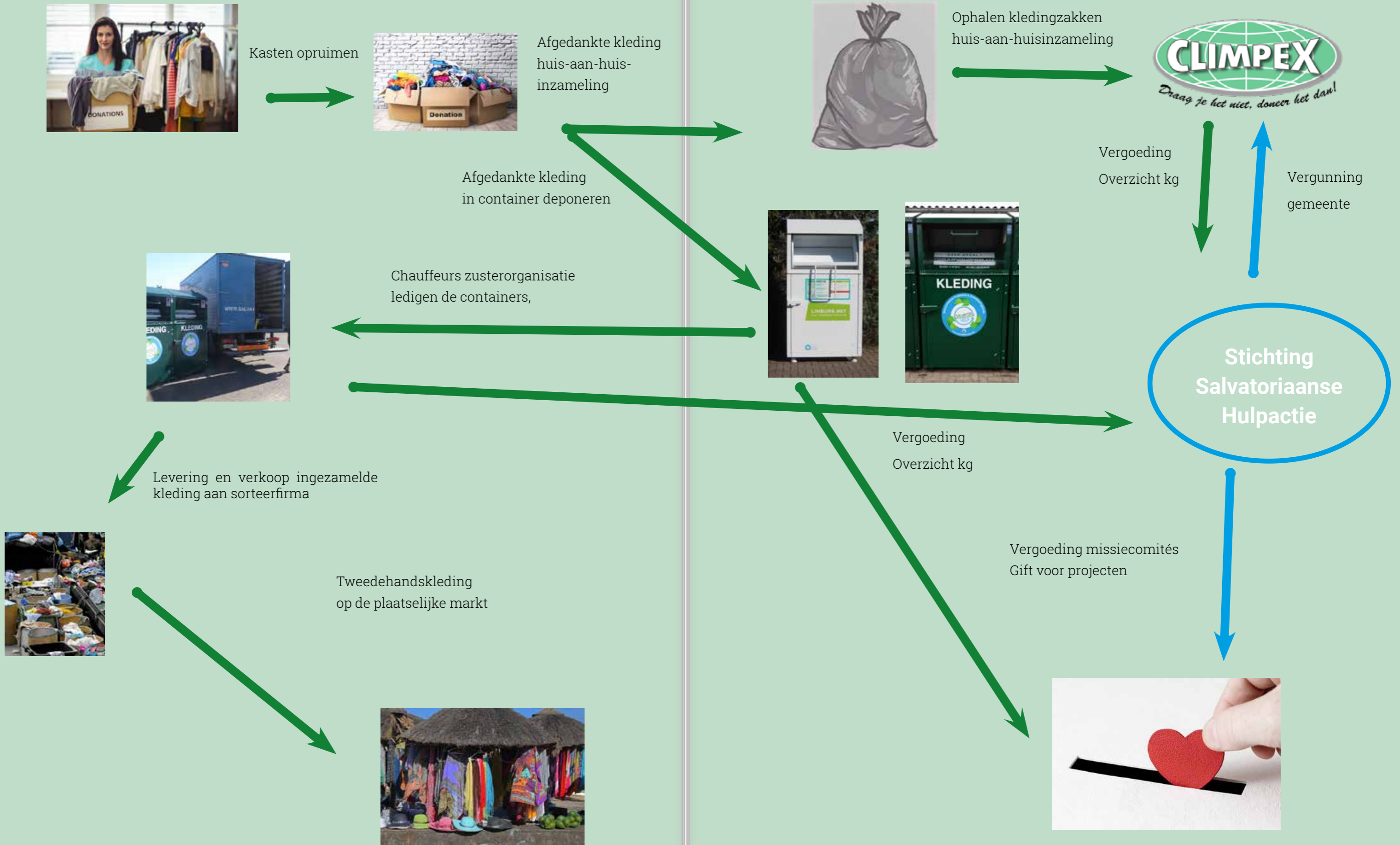


PROJECTEN



PR21/053 - Haaropleiding

Kledinginzameling



Externe Controle

De Algemene Vergadering heeft tijdens de vergadering van 8 juni 2021 besloten om Marc Maris van de Firma CV Callens, Pirenne & Co, bedrijfsrevisoren te herbenoemen als commissaris voor de periode van 3 jaar voor de Belgische organisaties.

Deze bedrijfsrevisor controleert de organisatie qua structuur, beleid, interne procedures, begroting en jaarcijfers. De organisatie draagt er zorg voor dat de bedrijfsrevisor tijdens zijn controle over alle nodige informatie beschikt. Hij bezoekt de organisatie minstens tweemaal per jaar voor een controle ter plaatse. De eerste maal wordt een evaluatie gemaakt van de organisatiestructuur, de interne procedures en de financiële gegevens tot en met september. In februari doet hij een volledige controle van het afgelopen boekjaar en wordt de jaarrekening opgesteld. Indien er zich in de loop van het jaar wijzigingen voordoen, wordt hij hiervan per mail geïnformeerd met de nodige bijlagen.

Van de Ven Accountants staat in voor de controle van de Nederlandse organisatie. Zij controleren de structuur, het beleid, de interne procedures, de begroting en jaarcijfers. De financieel verantwoordelijke draagt er zorg voor dat de accountants tijdens hun controle over alle nodige informatie beschikken. Zij bezoeken de organisatie minstens een maal per jaar voor een controle ter plaatse, eind maart of begin april. Zij doen dan een volledige controle van het afgelopen boekjaar en gaan na of er wijzigingen in de interne procedures en beleid hebben plaats gevonden. Na controle stellen zij de jaarrekening conform de vormvereisten op. Indien er zich in de loop van het jaar wijzigingen voordoen, worden zij hierover per mail geïnformeerd met de nodige bijlagen.

De Stichting Salvatorische Hulpactie heeft tevens een CBF-erkenning. Hiervoor

dienen wij aan een groot aantal vereisten en rapportages te voldoen. Het CBF controleert jaarlijks ons jaarverslag. Hiervoor baseren zij zich op de geconsolideerde gegevens (Nederlandse stichting + 2 Belgische zusterorganisaties). Daarom wordt de geconsolideerde jaarrekening ook gecontroleerd en opgesteld door Van de Ven Accountants.

Na controle door het CBF ontvangen wij een rapport met hun bemerkingen en kwalificaties. Indien er een afwijking wordt geconstateerd, geven zij tevens aan binnen welke termijn die dient verholpen te zijn. Zo is de voorbije jaren ons jaarverslag geëvolueerd tot de huidige transparantie.



Samenwerkingsverbanden

Zusterorganisaties

De Salvatorische Hulpactie & Salvatorische Ontwikkelingshulp werken zeer nauw samen. Een aantal leden van de Raad van Bestuur zijn dezelfde. De administratie wordt ook volledig uitgevoerd door de werknemers van de twee Belgische organisaties.

De Salvatorische Ontwikkelingshulp zamelt tweedehandskleding in via kledingcontainers en verkoopt deze verder aan sorteerbedrijven. De winst van de kleding wordt na beslissing van de Algemene Vergadering overgemaakt aan de Salvatorische Hulpactie voor ondersteuning van projecten. De Salvatorische Ontwikkelingshulp verzorgt ook de kledinginzameling in Nederland omdat zij over de logistiek

beschikt. De Stichting Salvatorische Hulpactie factureert de opgehaalde kleding aan de Ontwikkelingshulp die op haar beurt de kosten factureert.

Samenwerking met externe bedrijven

Voor het uitvoeren of uitoefenen van sommige werkzaamheden of activiteiten werken we samen met derden.

Het verzorgen van onze website gebeurt in samenwerking met de firma EL 4A (voorheen Studio Straid). Bij eventuele moeilijkheden of aanvullingen op de website mogen wij de firma altijd contacteren.

De firma ASSIGN staat in voor de beveiliging van al onze data op server en computers.



"Designed by slidesgo/Freepik"

De firma Easy Software voerde hier en daar nog kleine aanpassingen door die de werking van het computerprogramma optimaliseerden.

Het versturen van de nieuwsbrief gebeurt via flexmail, een gebruiksvriendelijk programma waarop we beroep kunnen doen bij eventuele moeilijkheden.

Missiecomités & verenigingen

De Belgische missiecomités, verenigingen, die een plaats gezocht hebben voor onze kledingcontainers, ontvangen jaarlijks een vergoeding per ingezamelde kg kleding. Zij krijgen 4 x per jaar een gedetailleerd overzicht van de ingezamelde kleding per maand en per container. Gelijktijdig ontvangen zij ook de corresponderende vergoeding op de bankrekening van hun organisatie.

Met een aantal Nederlandse missiecomités hebben we een overeenkomst voor het ledigen van containers, depot en huis-aan-huisinzamelingen. De missiecomités krijgen een gedetailleerd overzicht van de ingezamelde kilo's kleding per maand en per container, depot en/of huis-aan-huisinzameling. Per kwartaal ontvangen zij ook de corresponderende vergoeding op de bankrekening van hun organisatie. De vergoeding die zij ontvangen is verschillend voor containerinzameling of huis-aan-huisinzameling.

De missiecomités en verenigingen zijn ons steeds heel dankbaar voor deze giften omdat zij zo hun plaatselijke missionarissen in de ontwikkelingslanden of de armsten hier in eigen land steun kunnen geven. Zo dragen wij indirect bij tot onze doelstelling om de levensstandaard van de armsten te verbeteren.

Missiecomités, verenigingen of scholen zijn altijd van harte welkom op onze permanente tentoonstelling. Graag gaan wij in op een uitnodiging om ter plaatse over onze werking te spreken. Indien het missiecomité een voordracht of een tentoonstelling heeft, mogen zij altijd het nodige materiaal lenen om hun voordracht of tentoonstelling in te kleden.

OVAM

Om in België kleding te mogen inzamelen, moet de onderneming door OVAM (Openbare Vlaamse AfvalstoffenMaatschappij) erkend zijn als "erkende textielinzamelaar". Onze erkenning is geldig tot 13 oktober 2026 (erkenning 51316/E/12760)

Gemeenten

In een aantal Limburgse gemeenten hebben wij een overeenkomst om kledingcontainers te plaatsen. Zij zijn er ook van op de hoogte dat de missiecomités hiervoor een vergoeding ontvangen. In enkele gemeenten wordt de vergoeding voor de kledingcontainers aan hen rechtstreeks vergoed, maar zij dienen die dan te besteden aan ontwikkelingshulp.

Tot en met 2020 ontvingen zij jaarlijks een overzicht van de ingezamelde kg kleding. Dankzij het nieuwe systeem van OVAM kunnen zij de gegevens nu online op het Matis-platform raadplegen.

Voor de gemeenten die hun overeenkomst hebben overgedragen aan Limburg.net, loopt de communicatie meestal via deze intercommunale. Zij ontvangen via de intercommunale gegevens over de inzamelingen in hun gemeente. De melding van overvolle containers of klachten loopt soms via Limburg.net maar vaak ook rechtstreeks met onze administratie. Dit jaar was er met de gemeenten een uitgebreider contact i.v.m. de locaties van de kledingcontainers.

Jaarlijks schrijven wij de diverse Nederlandse gemeenten aan om een vergunning voor huis-aan-huis-kledinginzameling te verkrijgen. Deze vergunning is noodzakelijk om een inzameling te mogen organiseren. Er wordt ook aan de gemeente doorgegeven hoeveel kg kleding we op de afgesproken datum hebben ingezameld.

Onze kledingcontainers staan in samenspraak met de plaatselijke gemeenten opgesteld op hun grondgebied.

Limburg.net

Limburg.net (intergemeentelijke afval communale) bepaalt, in de gemeenten met wie ze een overeenkomst hebben, wie welk afval mag ophalen. Sinds 2011 zijn er een aantal gemeenten die ook het huishoudelijk textielafval aan hen hebben overgedragen. Vandaar dat wij sinds 1 december 2011 een contract met Limburg.net hadden.

Het contract houdt in dat wij op het grondgebied van deze gemeenten huishoudelijk textielafval ophalen met als voornaamste doel producthergebruik en recycling ervan. De gemeenten die hieronder vallen zijn in een aparte bijlage bij het contract opgenomen.

Op 1 januari 2016 werd dit contract met

Limburg.net, volledig hernieuwd en herzien voor de duur van drie jaar. Dit contract werd nog met een extra jaar verlengd tot eind 2020. Dit contract hield in dat wij enkel in de ons toegewezen gemeenten door de intercommunale Limburg.net kleding mogen inzamelen. De aangesloten gemeenten werden door Limburg.net verdeeld onder erkende commerciële en caritatieve kledinginzamelaars: 60% voor de commerciële inzamelaars en 40% voor de caritatieve inzamelaars. Door dit contract had elke kledinginzamelaar het alleenrecht verkregen om kleding in te zamelen in de aan hem toegekende gemeente.

Er werd al eerder vermeld dat er sinds 1 januari 2021 een nieuw contract is met Limburg.net wat weer een aantal wijzigingen inhield. De grootste wijziging is wel de look van de kledingcontainers als ook dat de caritatieve inzamelaars samen in bepaalde gemeentes staan.

Door de wijzigingen in locaties hebben we, net als met het vorige contract, de samenwerking met sommige missiecomités moeten stopzetten.

Tevens werden de bewoners in diverse gemeenten in 2021 geïnformeerd dat het Optimo-project van begin 2022 in hun gemeente zal uitrollen. Dit houdt in dat de bewoners zakken met kleding samen met al het andere afval aan de straat kunnen zetten.

Textielinzameling Goede Doelen

Omwille van de toenemende concurrentie trachten wij als caritatieve instellingen bij aanbestedingen zoveel mogelijk gezamenlijk met andere sociale partners offertes in te dienen. Om zoals kleine organisaties sterker te staan t.o.v. de grote commerciële inzamelaars.

Mede hierdoor zijn we ook nauwer gaan samenwerken met de Limburgse kringwinkels. We zijn beide organisaties die voor het goede doel kleding inzamelen. Zij ter ondersteuning van de plaatselijke

bevolking en wij ten voordele van de minderbedeelden in ontwikkelingslanden. Tevens dragen we beide, door de plaatselijke tewerkstelling, bij tot de sociale economie van de provincie Limburg.

Climpex

Sinds maart 2019 hebben wij een contract met de firma Climpex die voor ons de huisaanhuizinginzameling organiseert. Op basis van het maandelijks overzicht van het aantal ingezamelde kg ontvangen we een vergoeding €/kg. Door de crisis in de kledinginzameling is deze vergoeding € 0,04 lager dan voorheen.

Tussenpersonen

De Salvatoriaanse Hulpactie kiest ervoor om zowel voor adoptie, projecten als voorbestemde giften samen te werken met tussenpersonen die door onze organisatie goed gekend zijn. Met velen van hen werken we al ruim 30 jaar samen. Deze personen zijn missionarissen, lekenhelpers en plaatselijke inwoners waarmee een goede relatie is opgebouwd. Zij kennen onze organisatie, onze doelstellingen en onze eisen qua rapportering en controle. Velen van onze adoptieverantwoordelijken hebben de laatste jaren voor vervanging gezorgd en leiden hun opvolgers op. Gezien hun hoge leeftijd hebben ze daar nu al baat bij.

Daar wij zelf geen projecten opstarten en enkel financiële steun leveren, is het voor onze organisatie van groot belang dat wij op deze mensen beroep kunnen doen. Zij voorzien ons van de nodige omgevingsanalyse, rapporten en feedback. Tevens voeren zij ter plaatse de controle uit en geven hierover tijdens hun bezoek aan onze organisatie een informeel of formeel verslag. We hebben 'maar 2' verantwoordelijken mogen ontmoeten, tijdens het jaar 2021. We hebben nu wel meer contact via whatsapp en kunnen zo vlugger en dadelijk contact opnemen met de verantwoordelijken, indien nodig. Het is een fijne, goedkope manier om te communiceren

(vooral ook om foto's te ontvangen).

Caritas

Voor sommige projectaanvragen kunnen wij geen beroep doen op gekende tussenpersonen. Om er zeker van te zijn dat deze projecten betrouwbaar en controleerbaar zijn, schakelen wij Caritas in. Zij geven ons een aanbeveling. De financiële afwikkeling en controle gebeurt via hen. Dit geeft ons tevens de garantie dat er geen malafide aanvragen, die ons toch nog zouden ontglippen, financiële steun krijgen.

Fondazione SOFIA (Salvatorian Office for International Aid)

We hebben een samenwerkingsovereenkomst afgesloten met Fondazione Sofia Onlus. SOFIA steunt voornamelijk projecten van Salvatorianen maar ook andere projecten in de ontwikkelingslanden. Zij hebben dezelfde doelstelling als onze organisatie. Er is minstens 2 x eenmaal per jaar een bespreking en er zijn ook vele informele contacten. Daar de generale missiesecretaris van de Salvatoriaanse Congregatie, gevestigd te Rome, tevens de voorzitter is van deze organisatie is er een zeer nauw contact. De wisselwerking tussen de twee organisaties houdt in: verslag uitbrengen, informatie uitwisselen, omgevingsanalyses, opvolging en controles ter plaatse uitvoeren over de projecten.

Gedragscode

De Salvatoriaanse Hulpactie & Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp zal bij de werving, het beheer en de besteding, van de voor het goede doel verkregen middelen, alles in het werk stellen om het vertrouwen (van het publiek) in onze organisatie waar te maken en te bevorderen. Zij doet dit met respect, openheid, betrouwbaarheid en met kwaliteit als basisvoorwaarden.

Deze basisvoorwaarden bepalen het handelen en nalaten van de Salvatoriaanse



Hulpactie ten opzichte van haar donateurs en haar begunstigen, evenals voor de omgang met haar personeel en de relatie met andere collega-instellingen. Deze basisvoorwaarden hebben concrete betekenis voor de verhouding tot de maatschappij.

Wij verklaren dat wij in 2021 volgens deze gedragscode hebben gehandeld. Ons jaarverslag is hier een onderdeel van.

Dat de gever erop vertrouwen kan, dat:

- Volledige, juiste en toegankelijke informatie over het doel van werving wordt verstrekt.
- Bij werving respect voor gever en begunstigde wordt getoond.
- Er wordt gestreefd naar maximale kwaliteit bij alle uitvoerende werkzaamheden.
- Zoveel mogelijk van de ontvangen middelen aan het doel worden besteed.
- Volledig, eerlijk en begrijpelijk verantwoording wordt afgelegd voor besteding van de middelen en de activiteiten om de doelstelling te realiseren.

Dat de begunstigde erop vertrouwen kan, dat:

- Er met respect zal worden gehandeld.
- Er gestreefd wordt naar maximale kwaliteit bij de activiteiten om de doelstelling te realiseren.
- Dat collega-instellingen erop vertrouwen kunnen, dat:
- Onderling respect wordt getoond.
- Bereidheid tot overleg over gemeenschappelijke belangen bestaat.
- Publiekelijk geen negatieve uitspraken over elkaar worden gedaan.
- Dat de maatschappij erop vertrouwen kan, dat:

Onze organisatie zich houdt aan algemeen aanvaarde waarden en normen, zowel van maatschappelijk gedrag als van principes van democratische rechtstaat

en er te allen tijde bereidheid bestaat en wordt getoond tot overleg en dialoog met relevante maatschappelijke en politieke groeperingen over het eigen functioneren.

AVG/GDPR

Op 24 mei 2018 is de wet op de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) of General Data Protection Regulation (GDPR) van kracht geworden.

In onze WOL-vergadering (Werkoverleg-vergadering) bespreken wij regelmatig het thema van de privacywetgeving.

In verband met de AVG/GDPR zijn de volgende stappen ondernomen:

In ons kwartaalblad van april – juni 2018 hebben wij onze lezers en donateurs op de hoogte gebracht van onze privacyverklaring.

De privacyverklaring is te lezen op onze website. Via een klik onderaan op elke pagina van de website op privacy-disclaimer, komt de lezer terecht bij onze privacyverklaring.

Voor bezoekers, verenigingen en scholen die onze permanente tentoonstelling bezoeken of waar wij op bezoek gaan, hebben wij een formulier ontworpen waarin wij toestemming vragen voor het maken van foto's en de eventuele publicatie daarvan op onze website of in ons kwartaalblad.

Alle werknemers van de Salvatoriaanse Hulpactie en Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp die ook opdrachten uitvoeren voor de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie hebben een uitgewerkte privacy policy ontvangen en getekend voor ontvangst.

Alle leden van de Raad van Bestuur hebben een privacy policy ontvangen en getekend voor ontvangst.

Alle begunstigen van onze kledingcontainers hebben een brief ontvangen van hoe wij met hun gegevens omgaan.

In een logboek staat nauwkeurig genoteerd welke stappen er allemaal ondernomen zijn i.v.m. AVG/GDPR.

Omdat de banken ons de adres- en persoonsgegevens niet meer doorgeven bij het ontvangen van de giften hebben wij aan onze donateurs in het kwartaalblad van het 4^e trimester 2018 een mededeling van onze banken gestuurd omtrent adres- en persoonsgegevens.

Onze computers en server zijn met een gespecialiseerd beveiligingssysteem beschermd in het beheer van ASSIGN KMO IT services.

Graag bevestigen wij nogmaals dat onze data beveiligd zijn en dat wij ons tegenover onze lezers en weldoeners verplichten noch hun persoonlijke gegevens te verkopen of er handel mee te drijven, noch onder eender welke vorm hun persoonlijke rechten te beïnvloeden. Wij zullen nooit adreslijsten verhuren of in eigen naam publiciteit aan derden zenden.



"Designed by pch.vector/Freepik"



PR21/022 - Inrichting snit - en naaiopleiding

Communicatie

Algemeen

Communicatie is een belangrijk item in onze organisatie. We willen goed communiceren met onze weldoeners, begunstigen, missionarissen en missiezusters (al dan niet nog werkzaam in de Derde Wereld), lekenhelpers, verantwoordelijken adoptiewerking, klanten, missiecomités of verenigingen en bezoekers.

Wij besteden extra aandacht om onze website aan te passen en een correcte en zo volledig mogelijke informatie te geven aan de bezoekers van de website. De doelstelling, missie, visie, impact, werkwijze, erkenningen, ANBI, beleidsplannen en jaarverslagen vindt men hier terug.

Voor bijkomende of specifieke informatie kan men steeds onze organisatie per mail of telefonisch bereiken. Bij telefonisch contact proberen we iedereen zo vlug en correct mogelijk te beantwoorden.

Dankzij het mailverkeer daalt het aantal brieven dat we per post ontvangen, maar deze worden ook nog steeds beantwoord (indien nodig uiteraard). Mailverkeer wordt ook zo vlug mogelijk beantwoord. Dit gaat vooral over adreswijzigingen of adressen die uit ons bestand mogen verwijderd worden.

Indien onze donateurs vragen hebben, over bijvoorbeeld een fiscaal attest, hun adoptiekind, onze werking, een overschrijving... wordt dit door de betrokkene nagekeken en een correct antwoord wordt teruggestuurd.

Op onze website publiceren we regelmatig enkele blogverhalen. Het versturen van ons driemaandelijks informatieblad, editie 2, gaat stevast gepaard met het versturen van de lijst van gesteunde projecten tijdens

het voorbije jaar. Via de blog verspreiden we die lijst ook. Ook de actie 'financiële kinderadoptie' komt in de blog aan bod en een corona-update mocht zeker niet ontbreken.

Uiteraard staan wij in nauw contact met onze klanten. Daar wij dagelijks leveren bij de sorteerfirma's, is er een constante uitwisseling. Jaarlijks vindt er een bespreking plaats om de marktsituatie, de verwachtingen en het voorbije jaar te bespreken.

Call centra, jullie kennen dat fenomeen wel. Wij worden ook vaak gecontacteerd door diverse providers met de vraag om hun producten te komen voorstellen. Zelfs door dezelfde providers meermaals per maand.

Soms contacteren privépersonen – die op dat ogenblik kleding willen deponeren in onze containers – dat de kledingcontainers vol zijn en naast de containers ook kleding staat. Ook missiecomités of verenigingen bellen ons regelmatig om te melden dat de kledingcontainers overvol zijn. Dit is voor ons een grote hulp. Zo weten wij dat de container die wekelijks of 2 x per week geleidigd wordt, nog eens extra geleidigd dient te worden. Vanuit ons kantoor bellen wij naar de chauffeur die zich daar in de buurt bevindt en vragen hem nog eens extra langs de betreffende container voorbij te rijden.

Mensen contacteren ons ook wanneer ze per ongeluk een verkeerd item, een verkeerde zak of iets anders dat tussen de kleding verzeild geraakt is, in de container terecht gekomen is. Wij raden de mensen aan om in zulke gevallen ons onmiddellijk, dezelfde dag nog, te contacteren, want dan is de kans het grootste dat wij deze onfortuinlijke belanghebbenden nog kunnen helpen. Onze chauffeur zal dan bij zijn volgende rit de persoon contacteren zodat hij/zij zijn/haar spullen kan recupereren. Wanneer mensen te lang wachten en de goederen al op het transport zitten, is het helaas onmogelijk om deze

mensen nog te helpen.

Zo kregen we een aantal meldingen van personen die hun persoonlijke spullen verkeerdelijk in de container hadden gedropt. Het gebeurde zelfs een keer dat een van onze chauffeurs een portefeuille vond. Nadat we het adres achterhaald hadden en even telefonisch contact opgenomen, werd de portefeuille persoonlijk terug overhandigd door een van onze medewerkers. De mevrouw was erg verstrooid geweest (ze had de portefeuille nog niet gemist). Maar heel erg dankbaar voor onze diensten!

Een andere chauffeur vond in een kledingcontainer een mooie handtas met vele documenten. Na zoekwerk hadden wij de eigenares van de handtas gevonden en hebben wij haar gecontacteerd. Toen we haar de handtas terugbezorgde, vertelde zij ons dat haar handtas al meer dan een half jaar geleden gestolen was en zij ondertussen nieuwe documenten heeft moeten aanvragen. Niettemin was ze heel blij haar handtas terug te krijgen. Als dank trakteerde zij onze chauffeurs op een lekkere taart!

Milieuambtenaren van gemeenten bellen ons regelmatig op wanneer er melding wordt gedaan van afval of sluikestort naast onze kledingcontainers. We doen dan ons uiterste best om dit afval zo vlug mogelijk te verwijderen. Want ook wij waarderen het ten zeerste dat de locaties van onze kledingcontainers zuiver gehouden worden.

Meldingen over overvolle containers of verkeerde voorwerpen worden door ons niet als klacht beschouwd.

Wij zijn steeds bereid om kleding bij mensen aan huis op te halen. Zeker wanneer er een emotionele waarde verbonden is aan het wegdoen van de kleding: bv. een sterfgeval. We maken dan een afspraak wanneer het voor de belanghebbende het meest geschikte moment is of hij/zij mag ook te allen tijde de kleding zelf komen brengen.

Dit jaar werden we ook regelmatig gecontacteerd door sympathisanten die kleding in onze kledingcontainers wilden deponeren maar de kledingcontainer niet meer op de gekende locatie vonden of ongerust waren dat onze kledingcontainers weggehaald waren omdat er nu witte stonden. We leggen de mensen dan uit waarom de containers nu wit zijn en hoe ze nog kunnen herkennen dat de kledingcontainers ten goede komen aan ons goed doel.

Onze passie overbrengen bij anderen kan enkel via persoonlijk contact, daarom is dit voor onze organisatie belangrijk. Onze aparte tentoonstellingsruimte is hier het ideale instrument voor. Aan de hand hiervan kunnen we onze werking uit de doeken doen.

Daar wij als organisatie transparant en open willen zijn t.o.v. onze weldoeners wordt dit jaarverslag geschreven en op onze website ter beschikking gesteld.

Door digitalisering van de communicatie verloopt deze veel vlotter en sneller dan vroeger toen brieven vanuit de ontwikkelingslanden vaak weken onderweg waren. Met enkele verantwoordelijken in de ontwikkelingslanden communiceren we nu via sms of whatsapp! Hetgeen zeer aangenaam is en snel! We kunnen onze donateurs nu veel sneller de gevraagde informatie verschaffen.

Nieuwsbrief

Via de nieuwsbrief (4x per jaar) blijven we met onze sympathisanten en donateurs verbonden. Het is een 'nieuwe manier' om te communiceren in de digitale wereld. Het blijft dan ook een uitdaging om e-mailadressen van onze donateurs te achterhalen.

Donateurs

Zonder de financiële bijdragen van onze donateurs zouden wij er niet in slagen onze doelstellingen te verwezenlijken. Vandaar

is het voor ons uitermate van belang om hen die ons steunen goed en correct te informeren. Maar vooral om respectvol met hen om te gaan.

Onze weldoeners worden via diverse kanalen geïnformeerd over onze werking en besteding van de middelen. Enerzijds is er ons kwartaalblad waar naast steun ook plaatsisvoordankwoordeneneenoverzicht van de jaarlijkse besteding. Anderzijds is er de website van de Salvatoriaanse Hulpactie & Ontwikkelingshulp waar men in ons jaarverslag uitgebreid wordt ingelicht over onze resultaten en activiteiten. Sinds 2017 publiceren we op onze website ook enkele BLOG-verhalen.

De digitale nieuwsbrief werd gelanceerd in augustus 2020. Op die manier kunnen we – op regelmatige tijdstippen – onze donateurs, sympathisanten en alle geïnteresseerden informeren over onze werking: onze kledinginzamelingen, projectwerking en financiële kinderadoptie. Degene die het wenst, kan ons zijn/haar e-mailadres bezorgen en ontvangt in de toekomst deze nieuwsbrief. Het is een fijne manier om – in de vreemde coronatijden – verbonden te blijven met elkaar.

Onder de rubriek ANBI, op onze website vinden onze Nederlandse donateurs, kort en overzichtelijk, alle relevante informatie terug zoals wij verplicht zijn als houder van het ANBI-statuu.

Wil men inzage in ons beleid en plannen voor de komende jaren, dan verwijzen we graag naar ons beleidsplan dat tevens op de website terug te vinden is.

Indien men ons actiever wil volgen, is er nog de sociale media waar op regelmatige tijdstippen relevante informatie geplaatst wordt.

En last but not least is er onze tentoonstelling waar wij, na afspraak, steeds graag tijd maken om onze donateurs te informeren.

De adoptieouders ontvangen nog extra informatie over hun adoptiekind en een algemene brief van de adoptieverantwoordelijke uit het desbetreffende land. Dit gebeurt met een frequentie van 1 à 2 maal per jaar. De adoptieouders kunnen bij vragen steeds contact opnemen met mevr. Schreurs, adoptieverantwoordelijke. Als adoptieouder wordt u ook geïnformeerd indien het kind afstudeert, verhuist, het weeshuis verlaat... Dit kan schriftelijk of per mail. Er wordt steeds vrijblijvend de mogelijkheid geboden om een nieuw kind financieel te ondersteunen. Indien we tussentijds belangrijke informatie over het adoptiekind ontvangen, wordt deze uiteraard doorgegeven.

Indien adoptieouders ons contacteren omdat ze al geruime tijd geen nieuws van hun adoptiekind ontvangen hebben, wordt door ons contact opgenomen met de tussenpersoon met de vraag om informatie op te sturen.

Het lukt niet ieder jaar maar als er een verantwoordelijke tussenpersoon op verlof komt in België of Nederland en een bezoek aan onze organisatie brengt, proberen we adoptieouders uit te nodigen zodat ze persoonlijk contact kunnen leggen.

Indien een donateur vraagt om een volledig project te financieren, ontvangt hij gedetailleerde informatie over dit project. Na voltooiing van het project zal hij ook via een verslag en foto's geïnformeerd worden.

Het kwartaalblad niet meer ontvangen of slechts eenmaal per jaar, wij geven aan dit verzoek onmiddellijk gevolg.

We staan ook altijd open voor feedback van onze donateurs, hun mening is voor ons van belang. Zij kunnen ons dit melden via diverse wegen. Op de "oude" manier via telefoon of via de moderne wegen van mail, sociale media en website.

Belanghebbenden kledinginzameling

De missiecomités en verenigingen worden maandelijks, tweemaandelijks of

trimestrieel geïnformeerd (afhankelijk van de frequentie die zij hebben opgegeven) over de vergoeding die zij ontvangen van de gedoneerde kleding in de aan hun toegewezen kledingcontainers. Naast deze vergoeding ontvangen ze eveneens een overzicht van de ingezamelde kg kleding per maand/per container. Voor de missiecomités en verenigingen is deze vergoeding immers een belangrijke bijdrage voor hun werking.

Na drieëndertig jaar stopte 'Missiewerken Waasmont' met haar werking. In een artikel in Kerk en Leven richtte Jos Jammaer zijn dankwoord aan ons. Sinds 1992 was er met hen een nauwe samenwerking betreffende de kledinginzameling. "De Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp te Hamont verdient een bijzondere vermelding want zonder hun hulp was het niet mogelijk geweest om dit engagement zo lang vol te houden."

Vele missiecomités zien met lede ogen het Optimo-project tegemoet want die zal voor hen verlies van hun inkomsten betekenen. Velen deden dan ook een oproep naar hun achterban om de kleding in onze kledingcontainers te blijven deponeren.

Dat de missiecomités ook met onze werking begaan zijn, blijkt duidelijk uit de publicaties die zij verzorgen. Hieronder enkele voorbeelden.

BELANGRIJKE WIJZIGING VOOR KLEDINGINZAMELING

(Artikel van de missiegroep Lindelhoeven en Fabriek in hun parochieblad)

Van oudsher kunt u uw kleding deponeren in de kledingcontainer bij onze kerk. De opbrengst daarvan komt volledig ten goede aan missieprojecten. Een deel van het bedrag wordt aangewend voor eigen projecten van de vzw Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp. Met een ander aanzienlijk deel kunnen missiegroepen als die van Lindelhoeven en Fabriek eigen gekozen projecten ondersteunen.

De Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp en verschillende missiegroepen maken zich echter zorgen over veranderingen die vanaf 2022 bij Limburg.net op til zijn.

De kleding wordt met het nieuw project Optimo in diverse gemeenten nu ook aan huis opgehaald. Bewoners kunnen hun kleding bij het afval ook gewoon langs de straat zetten. De opbrengst daarvan komt dan NIET MEER ten goede aan missieprojecten. Dat zou een groot inkomstenverlies voor missie kunnen gaan betekenen. De Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp vraagt vriendelijk om al uw kleding te blijven deponeren in hun kledingcontainers. Ze zijn te herkennen aan het logo links onderaan de container.

Hartelijk dank!

Artikel uit Kerk & Leven

Uw kleding draagt dus bij aan ontwikkelingsprojecten!

U kent ze wel, de kledingcontainers van de "Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp vzw".

Meestal staan deze containers op publieke plaatsen (in de buurt van een grote supermarkt, dicht bij de kerk, het gemeentehuis, een containerpark...) Zowel in de Belgische provincie Limburg (Noord-Limburg) als in de Nederlandse provincie Noord-Brabant staan er kledingcontainers van de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp.

De opbrengst van de kledingcontainers gaat naar de lokale missiecomités in verhouding tot de hoeveelheid kleding die er in de gemeente werd verzameld.

Sinds kort staan er in de gemeenten aangesloten bij Limburg.net witte kledingcontainers voor de textielinzameling.

Men had opgemerkt dat er in Limburg een wildgroei was van verschillende soorten inzamelcontainers en dat op diverse plaatsen. Bij controle bleek dat er ook particulieren en firma's containers plaatsen. Hun opbrengst werd helemaal niet gebruikt voor een goed doel.

Om dit fenomeen te bestrijden heeft men beslist dat er alleen containers van Limburg.net in het openbaar mochten staan.

Alle containers zouden "wit" zijn voor de duidelijkheid.

Opdat de hulporganisaties hun inkomsten niet zouden verliezen heeft men beslist dat hun eigen containers allemaal wit zouden gelakt worden en dat ze die ook nog verder mogen ledigen zoals voordien. Op alle containers staat duidelijk 'Limburg.net' vermeld.

Maar hoe kun je nu weten welke witte container van de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp is?

Wel onderaan links op de kledingcontainer vind je een sticker met het logo van de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp.

Thieu Brouwers en Lisette Magchiels

©Lisette Magchiels

Kerk & Leven Bree.

OVAM (BE)

We hebben ook de jaarlijkse verplichting om aan OVAM (Openbare Vlaamse Afvalstoffen Maatschappij) te rapporteren hoeveel kg kleding er in elke gemeente is ingezameld. Met vermelding op welke wijze deze kleding ingezameld werd, wijkinzaming (containers), depot, huis-aan- huis, containerpark. Wij dragen er zorg voor dat zij deze gegevens binnen de vastgestelde termijn ter beschikking hebben.

OVAM heeft een nieuw onlinesysteem ingevoerd voor de rapportage van de ingezamelde kg kleding. De gegevens van 2020 en 2021 zullen op jaarbasis in dit systeem ingegeven worden. Vanaf volgend jaar gebeurt dit op maandelijks basis. Het voordeel van dit systeem is dat de gemeenten ook toegang hebben en bijgevolg online de gegevens van hun gemeente kunnen raadplegen.

Sinds 2021 nemen wij ook deel aan de vergadering (webinar) georganiseerd door OVAM voor textielinzamelaars. Tijdens deze vergadering worden textielinzamelaars op de hoogte gebracht van de nieuwe richtlijnen i.v.m. kledinginzameling, worden de moeilijkheden aangehaald waarmee textielinzamelaars te maken hebben en worden nieuwe voorstellen

Limburg.net (BE)

Uiteraard is er veel contact met de intercommunale bij de uitvoering van onze overeenkomst. Maandelijks ontvangen zij een overzicht van de ingezamelde kg kleding voor de gemeenten die binnen het contract vallen. Door de inwerkingtreding van de nieuwe samenwerking was er uiteraard meer overleg aangaande de toewijzing van de gemeenten en locaties.

Soms komen er via Limburg.net meldingen van overvolle containers binnen. Deze worden op dezelfde manier behandeld als meldingen van privépersonen. Jaarlijks ontvangt Limburg.net een overzicht van onze rapportage aan OVAM voor de

gemeenten die in hun contract opgenomen zijn.

Limburg.net contacteert ons ook wanneer zij melding krijgen van afval rondom onze containers. Wij proberen dan zo vlug mogelijk dit afval te verwijderen. Omdat onze kledingcontainers op sommige plaatsen naast glasbakken of andere afvalcontainers staan, is het echter soms niet duidelijk wie verantwoordelijk is voor het opruimen van dit afval.

Gemeenten

Tot en met 2020 ontvingen de gemeenten, niet aangesloten bij Limburg.net jaarlijks een overzicht van de ingezamelde kg kleding op hun grondgebied. Dit waren ook de gegevens die naar OVAM gestuurd werden. Met het nieuwe online platform van OVAM valt deze rapportage weg daar de gemeenten de gegevens op dit platform kunnen raadplegen. Vanaf 2022 kunnen ze de gegevens maandelijks opvragen.

Wegens werken of evenementen moeten de containers soms tijdelijk of permanent verplaatst worden. Dit gebeurt steeds in samenspraak met de desbetreffende gemeente.

Met de politiezones van de gemeenten hebben we ook contact. In geval dat zij onregelmatigheden vaststellen nemen zij contact met ons op. In hun bijzijn wordt de container geopend opdat zij vaststellingen kunnen doen. Ingeval van inbraken ons gemeld door onze chauffeurs of wakkere burgers, nemen wij contact op met hen om een vaststelling te komen doen. Jammer genoeg kan er weinig aan gedaan worden tenzij de dader op heterdaad betrapt wordt.

Op 15 juni 2021 hadden de directeur en de kledingverantwoordelijke een evaluatie over de kledinginzameling met de milieudienst van de gemeente Cranendonck (Nederland). Het was een positief gesprek waarin nogmaals besloten werd de jarenlange samenwerking verder te zetten.

De gemeenten, betreffende de huis-aan-huisinzamelingen, worden na de georganiseerde inzameling geïnformeerd over het aantal ingezamelde kg kleding op hun grondgebied. Meldingen van de gemeenten aangaande de kledinginzameling worden onmiddellijk doorgespeeld aan de firma Climpex, die dan de nodige stappen onderneemt.

Kringwinkels (BE)

Ten gevolge van het nieuwe contract met Limburg.net ziet de samenwerking met de kringwinkels er anders uit. Zij zijn niet langer onze onderaannemer maar hebben een rechtstreeks contract met Limburg.net. Met één van hen is er wel de overeenkomst, driejaarlijks herzienbaar, dat wij voor hen de kledingcontainers leeg maken en de opgehaalde kleding bij hen afleveren. Wij voorzien hun maandelijks van de inzamelgegevens zodat zij die aan de nodige instanties kunnen rapporteren.

Tussenpersonen adoptie

De verantwoordelijke tussenpersonen voor onze actie "financiële kinderadoptie" staan allen in nauw contact met Lieve Schreurs, de adoptieverantwoordelijke. Zij zorgt dat de donateurs regelmatig op de hoogte gehouden worden over hun adoptiekind. Om een goede werking van de financiële kinderadoptie te garanderen, is een goede communicatie met de tussenpersonen noodzakelijk. Zij houden ons op de hoogte van de omstandigheden, de evolutie van de kinderen, nieuwe aanvragen, ...

Ook hier speelde de coronacrisis dit jaar net zoals in 2020 een belangrijke rol. Zo waren enkele van onze adoptieouders erg benieuwd naar de toestand van hun adoptiekind. Indien een adoptieouder bij ons informeerde, namen we contact op met de verantwoordelijke in het missiegebied. In India werden de internaten gesloten en alle kinderen gingen naar huis, naar de verafgelegen plattelandsdorpjes. Tijdens de pandemie brachten de leerkrachten veel bezoeken aan de families en kregen de

schoolkinderen via hen de noodzakelijke schoolbenodigdheden want internet is veelal niet mogelijk. Na alle extra inspanningen door deze leerkrachten is het mogelijk geweest de kinderen onderwijs te laten volgen en kunnen wij toch het schoolrapport doorsturen naar de adoptieouders.

Wij kunnen blijven rekenen op onze trouwe donateurs; zij maken maandelijks hun bijdragen aan ons over. Zo zorgen wij ervoor dat de verantwoordelijke tussenpersonen per kwartaal een overzicht en de geldmiddelen ontvangen van de steun die de adoptieouders gegeven hebben. Van enkele van hen hebben wij ondertussen een mobielnummer zodat we deze tussenpersonen dadelijk (meestal via WhatsApp) kunnen bereiken/informereren. Dit aantal stijgt jaarlijks; wat een fijn contact mogelijk maakt met deze verantwoordelijken voor de actie financiële kinderadoptie. Het is vooral gemakkelijk om foto's door te sturen.

Omwille van de omvang van de bedragen en de hoge bankkosten opteren sommigen om maar 1 x per jaar de gelden te ontvangen. Wij laten deze keuze volledig over aan de tussenpersonen.

Daar wij velen van hen persoonlijk kennen en zij regelmatig persoonlijk verslag komen brengen is er een zeer warm en nauw contact.

Ook het contact met vele adoptieouders is vaak hartverwarmend. Zo ontvingen we deze leuke reactie van een adoptieouder die een ander kind krijgt voorgesteld:



beste mevrouw Schreurs, Heb juist per post een brief ontvangen van ons sponsorkind A (nummer....) Dat was een zeer aangenaam kerstcadeau. Weet u misschien hoe ik A kan bereiken? Hij gaat nu naar een college. Kan ik een brief sturen naar de zusster of mail ik haar? Ik zou hem graag zeggen hoe trots we op hem zijn en dat we uiteraard veel aan hem denken. De betaling is nog steeds met hetzelfde nummer...?
Dank u wel!
Met vriendelijke groeten,
I.V.

Omwille van de leeftijd van de verantwoordelijke tussenpersonen, weten ze dat ze met hun opvolging ' bezig mogen zijn'. Het is vaak niet gemakkelijk maar ze weten ook dat – wanneer het contact wegvalt – het jammer zou zijn als dan ook de (financiële) hulp wegvalt.

De vele tussenpersonen die wij al jarenlang kennen, dragen wij een warm hart toe. Zij brengen ons regelmatig verslag uit. Ook als zij op verlof zijn, en ons kunnen bezoeken, zullen zij dit zeker doen.

Projectaanvragers

Meer en meer projectaanvragen ontvangen we per mail.

Door de coronapandemie konden we maar weinig bezoek ontvangen. 3 aanvragers kwamen hun project persoonlijk toelichten. Met vragen kan men natuurlijk altijd telefonisch en via mail terecht bij de projectverantwoordelijke. Hopelijk kunnen de aanvragers volgend jaar weer op bezoek komen zodat ze hun project weer persoonlijk kunnen voorstellen.

De aanvragen worden door de projectverantwoordelijke nauwkeurig bestudeerd en eventuele vragen worden gesteld. Indien een aanvraag heel summier is wordt er eerst een vragenlijst opgestuurd die de aanvragers kunnen gebruiken om een zo uitgebreid mogelijke aanvraag in te dienen. Zodra een dossier volledig is wordt het op de wachtlijst geplaatst.

Na beslissing door de Raad van Bestuur, worden de betrokkenen geïnformeerd over de goed- of afkeuring van hun project en de som die zij op hun rekening mogen verwachten. Na de overschrijving op hun rekening worden zij hiervan op de hoogte gesteld zodat zij dit bij hun bank kunnen opvolgen.

De projectaanvragers van hun kant informeren ons als zij het geld effectief ontvangen hebben, hoe het project verloopt en uiteraard maken zij een verslag na voltooiing. Er is een constante en wisselende communicatie met onze projectverantwoordelijke, Josiane Vanderheyden en met Judit Simon die vanaf september deze taak heeft overgenomen. Bij uitblijven van de nodige rapportage zal zij hen ook aanmanen om ons de nodige informatie te bezorgen.

Via de foto's die wij ontvangen, zien de donateurs de realisaties. Daarom tonen wij ze u graag in dit jaarverslag, op onze website of Facebook.

Sociale Media

Van de vele sociale media maken wij vooral gebruik van facebook om onze berichten ruimer te verspreiden. Ons nieuw kwartaalblad, goedgekeurde projecten of filmpjes over uitgevoerde projecten, hulp aan adoptiekinderen en andere activiteiten worden via facebook bekend gemaakt. Dus neem zeker eens een kijkje en word één van onze volgers. Zo blijf je up-to-date van onze activiteiten en zie je als eerste foto's en video's van onze voordrachten, gesteunde projecten en andere relevante informatie.

Op Facebook en LinkedIn informeerden we tevens dat de kledingcontainers een andere look kregen en hoe ze onze kledingcontainers konden herkennen. We deden er een oproep voor kandidaten voor een studentenjob tijdens de zomermaanden.

Media

Onze strategie aangaande reclame is 'iets uitgebreider' t.o.v. voorgaande jaren. Wij houden de advertenties bescheiden zoals bv. een banner op notaris-online.nl en via Xyto.nl (allerlei digitale dagbladen, onder de rubriek 'goede doelen'), een publicatie in de magazines Weldoen en Schenken & Nalaten.

Al vanaf het begin van testament.be zijn we lid van deze overkoepelende organisatie. We worden als Salvatoriaanse Hulpactie vzw vaak vermeld in iemands testament. Indien we hierover vragen hebben, na het openvallen van een testament, kunnen we steeds beroep doen op hun kennis en expertise

Via de nieuwsbrieven van testament.be blijven we op de hoogte van hun werking en eventuele wijzigingen. Zoals reeds vaker in de media vermeld, werd de formule van het duolegaat gewijzigd (door de Vlaams regering, vanaf 1 juli). We kunnen hen uiteraard blijven contacteren, via mevrouw Charlotte Rachels, bij eventuele problemen/vragen na het openvallen van een testament of bij andere vragen over een testament/legaat.

De Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp adverteert niet in de media. Omwille van verschillende gebeurtenissen, worden we wel eens vermeld in de dagbladen. Dit jaar verschenen er geen artikels in de krant betreffende kledingcontainers.

Leer-en verbeterpunten

De leer- en verbeterpunten die we eerder in het verslag aanhaalden zijn ook communicatie gerelateerd.

Relevante kengetallen

De kengetallen die voor onze organisatie van belang zijn, zijn in onze doelstellingen opgenomen.

Wij hebben geen norm gesteld aan: aantal donateurs, aantal leden, aantal telefoons... Gezien de omvang, structuur van onze organisatie is er ook geen beschikbare tijd om allerlei statistieken te verzamelen. Indien er zich problemen voordoen trachten we deze adequaat op te lossen. De kleinschaligheid zorgt er ook voor dat iedereen overal van op de hoogte is. Onze fondsenwerving is ook niet van dien aard dat er kengetallen nodig zijn om analyses te maken.





Verantwoordelijkheidsverklaring

Besturen en toezicht houden 2021

De doelstelling van onze organisatie is "fondsenwerving voor de ondersteuning van kleinschalige projecten in het Zuiden die bijdragen tot een structurele lotsverbetering van de plaatselijke bevolking". We kunnen dit alleen maar realiseren dankzij de steun van onze trouwe donateurs voor de projecten en de maandelijkse steun van onze adoptieouders. Maar ook de giften die wij via erfenissen ontvangen zijn hier zeker niet te verwaarlozen. Een grote bron van inkomen is hier de jaarlijkse gift van de zusterorganisatie Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp, die de kledinginzameling organiseert.

Het bestuur van de Salvatoriaanse Hulpactie & Ontwikkelingshulp houdt toezicht op de uitvoering van haar besluiten op volgende wijze:

Een directeur, geen lid van het bestuur van de Nederlandse afdeling, is aangesteld. Hij neemt alle directiefuncties op en is bij iedere vergadering van het bestuur aanwezig, om aan het bestuur de nodige informatie te verstrekken.

Alle besluiten worden tijdens de vergadering genomen.

Elk kwartaal wordt een financieel verslag voorgelegd over de voorbije periode. Er wordt telkens een begrotingscontrole uitgevoerd en eventueel bijgestuurd.

Elk kwartaal worden de activiteiten vergeleken met de jaarplanning en eventueel bijgestuurd.

De samenstelling van het bestuur wordt jaarlijks geëvalueerd in een aparte vergadering en de volgende onderwerpen worden bekeken:

De aanwezigheid van de leden van het bestuur.

De 'bekwaamheden' van de leden van het bestuur. Hier hebben we vooral aandacht voor de diversiteit in het bestuur: we hebben nood aan vakbekwame mensen betreffende: het financiële, organisatorische, werving van middelen, kennis van de ondersteunde projecten, publicaties, het juridische. Van elk lid wordt verwacht dat hij/zij zich inzet op een van deze domeinen.

Elk lid van het bestuur wordt aangesproken op het aandachtspunt dat hij vanuit het bestuur heeft gekregen en geeft hierover toelichting (dit kan ook tijdens de gewone vergaderingen gebeuren).

Indien de directeur langere tijd (1 maand) niet in functie is, wordt deze taak waargenomen door één of meerdere bestuurders, aangeduid door de Raad van Bestuur.

Jaarlijks heeft het bestuur een vergadering betreffende het functioneren van het dagelijkse bestuur. Hierbij wordt beoordeeld naar volgende punten:

- Collegialiteit: is de uitvoering in overeenstemming met de besluiten van het bestuur.
- Bekwaamheid: wat zijn de sterke en zwakke punten, waar moet worden bijgestuurd, waar zien we verandering ten goede en waar zien we geen verandering.
- Relatiebekwaamheid: hoe is de verhouding tussen: dagelijks bestuur en personeel, dagelijks bestuur en Raad van Bestuur, dagelijks bestuur en derden (belanghebbenden en andere).

Jaarlijks is er een vergadering betreffende het functioneren van de directeur. Hierbij wordt beoordeeld naar volgende punten:

- Collegialiteit: is de uitvoering in overeenstemming met de besluiten van het bestuur
- Bekwaamheid: welke zijn de zwakke

en sterke punten, waar moet worden bijgestuurd, waar is er vooruitgang geboekt (of niet), wat is de meerwaarde voor de organisatie.

- Relatiebekwaamheid: omgang met personeel, bestuur en derden moeten zo zijn dat ze voordelig zijn voor de organisatie.

Besteding van de middelen

Alle gesteunde projecten worden onderworpen aan de algemene criteria zoals ze beschreven staan in het jaarverslag 2021 (pag. xxx). Indien maar de minste twijfel bestaat, wordt de aanvraag afgewezen of gevraagd naar bijkomende informatie.

Alle projecten worden voorgelegd aan het bestuur die de beslissingen neemt betreffende het ondersteunen van projecten. Een project is goedgekeurd indien 2/3 van de bestuursleden akkoord gaan. Indien geen 2/3 meerderheid: project wordt afgewezen en desgevallend bijkomende informatie aangevraagd indien minstens twee bestuursleden dit wensen. Het bestuur krijgt per kwartaal een overzicht van de evolutie van de gesteunde projecten. Hiervoor werd een evaluatie document opgesteld dat up-to-date wordt gehouden door de projectverantwoordelijke. Voor de financiële kinderadoptie wordt jaarlijks een verslag opgemaakt door de verantwoordelijke voor de kinderadoptie.

Zowel de verantwoordelijke voor de projecten als de verantwoordelijke voor de kinderadoptie brengen minstens een keer per kwartaal een verslag uit van de evolutie van de activiteiten. Het bestuur heeft dan de mogelijkheid om de werking bij te sturen. Over de eventuele aanpassingen zullen de verantwoordelijken schriftelijk op de hoogte worden gebracht. De directeur (of waarnemend bestuurder) zal toezien dat de aanpassingen in de praktijk worden uitgevoerd binnen de gevraagde termijn en verslag uitbrengen bij het bestuur over de evolutie.

Jaarlijks beslissen de leden van het bestuur hoe de reserves zullen verdeeld worden, op basis van de financiële informatie die ze betreffende het boekjaar ontvangen hebben. De reserves voor de doelstelling zullen in het volgende boekjaar gespendeerd worden.

Omgaan met belanghebbenden

De belanghebbenden van onze organisatie zijn alle mensen of organisaties die aan de Salvatoriaanse Hulpactie & Ontwikkelingshulp donaties geven voor onze doelstelling.

Voor de kledinginzameling zijn de belanghebbenden diegenen waarvoor wij kleding inzamelen.

Alle belanghebbenden krijgen (indien ze dit wensen) een infoblad dat 4 keer per jaar verschijnt. De inhoud van dit blaadje wordt door het bestuur gecontroleerd. Het jaarverslag is op de eigen website van de Salvatoriaanse Hulpactie & Ontwikkelingshulp ter beschikking voor iedereen. Wie erom vraagt kan dit ook in papiervorm krijgen. De website wordt door de verantwoordelijken up-to-date gehouden.

Eenvoudige vragen worden telefonisch beantwoord. Indien nodig worden de belanghebbenden uitgenodigd voor een gesprek met de directeur of indien noodzakelijk met het bestuur. Schriftelijke vragen worden aan het bestuur voorgelegd. Tijdens de eerstvolgende bestuursvergadering worden deze besproken en de gepaste stappen ondernomen. Bij dringende aangelegenheden worden minstens drie bestuursleden samengeroepen om te beraadslagen en de nodige stappen te ondernemen. De andere bestuursleden worden per mail op de hoogte gehouden over de gang van zaken. Schriftelijke vragen krijgen een antwoord via dezelfde weg als waarmee de vraag werd gesteld.

Er wordt nooit vertrouwelijke informatie doorgegeven.



Mededeling Raad van Bestuur

Beste lezer,

Op de Raad van Bestuur van 9 mei 2022 werd de jaarrekening (de balans en de resultatenrekening) voorgesteld. Het oordeel was positief over de hele lijn. De kwijting lag dus voor de hand. Daardoor kunnen wij nu het jaarverslag 2021 aan u voorstellen. Wij danken onze financieel verantwoordelijke Manuella voor de zorg en de precisie waarmee zij haar werk verrichtte. Met het jaarplan en de beleidslijnen van 2021 voor ogen stellen we vast dat ondanks de moeilijke periode van de coronapandemie onze organisatie goed gescoord heeft en belangrijke doelstellingen van het ontwikkelingsplan heeft gerealiseerd. De vele projecten die we ondersteunden zijn vooral te danken aan onze weldoeners of donateurs.

Achter het zakelijke verslag van de activiteiten en de resultaten van onze organisatie schuilt het werk van vele mensen. De Raad van Bestuur onderstreept de verdiensten van onze directeur pater Gerry en zijn stafmedewerkers: Manuella (financieel verantwoordelijke) en Lieve (adoptieverantwoordelijke) en Josiane en Judit (projectverantwoordelijken). Zij ondersteunen ook de maandelijkse bestuursvergadering en verdienen onze waardering en dank. Het personeel voor de kledingophaling; de kledingverantwoordelijke, en de chauffeurs, die dikwijls letterlijk het 'vuile' werk opknappen, zijn wij grote dank verschuldigd.

Een jaarverslag laat ons toe de buitenwereld te informeren over onze organisatie, maar stelt ons ook in staat om onze werking kritisch te evalueren. Onze missie bepaalt onze doelstellingen:

steun verlenen aan alle organisaties die op sociale, godsdienstige, medische manier hulp bieden aan de mensheid. De projecten worden ook opgevolgd door aanverwante organisaties waarmee we samenwerken. Voor de kinderadopties zijn er de missionarissen en contactpersonen in scholen en weeshuizen. Iedere bijdrage voor een bepaald project, ieder testamentair legaat, iedere individuele of collectieve financiële bijdrage is zeer welkom.

Onze donateurs of weldoeners, alle mensen die onze organisatie op een of andere manier ondersteunen zijn wij dank verschuldigd. Zonder jullie zou het voor ons niet mogelijk zijn zoveel mensen in landen in ontwikkeling te helpen. U steunt zo ook de solidariteit en naastenliefde van onze missionarissen en missiecomités, onze ontwikkelingswerkers en leden van caritatieve organisaties.

Ten slotte verwijzen we met fierheid nog naar onze naam 'Salvator', de naam van Jezus (heiland, redder, verlosser) die de liefde van God voor de mensen heeft aangetoond. Onze pioniers en missionarissen lieten zich door Hem inspireren. In hun geest gaan wij verder, samen met u!

Een welgemeende dank!

Isidoor Mathijs (voorzitter)

In naam van de andere leden van de Raad van Bestuur van de Salvatoriaanse Hulpactie en Ontwikkelingshulp (André, Gerry, Ghislaine, Theo)

In naam van de andere leden van de Raad van Bestuur van de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie (Jan, Ghislaine, Theo, Lisette)





Jaarrekening

Stichting Salvatoriaanse Hulpactie
Kerkstraat 27
6021 CH Budel

Betreft: Geconsolideerde jaarrekening 2021

Inhoud:

Geconsolideerde jaarrekening		
1	Geconsolideerde balans per 31 december 2021	2
2	Geconsolideerde staat van baten en lasten 2021	4
3	Algemene toelichting	5
4	Toelichting op de geconsolideerde balans	6
5	Toelichting op de geconsolideerde staat van baten en lasten	10
6	Toelichting op het geconsolideerde resultaat verkopen gebruikte kleding	13
7	Geconsolideerde begroting 2022	14
Overige gegevens		
8	Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	15

Stichting Salvatoriaanse Hulpactie te Budel, geconsolideerde jaarrekening 2021

GECONSOLIDEERDE JAARREKENING

1 GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2021 - DEBET

		<u>31-12-2021</u>	<u>31-12-2020</u>
Vaste Activa			
Immateriële vaste activa	(1)	17.710	46.130
(t.b.v. de bedrijfsvoering)		17.710	46.130
Materiële vaste activa	(2)		
(t.b.v. de bedrijfsvoering)			
Bedrijfsgebouwen en terreinen		1.653	2.535
Machines en installaties		5.466	8.726
Inventarissen		5.502	8.441
Vervoermiddelen		139.103	91.773
		<u>151.724</u>	<u>111.475</u>
(t.b.v. de doelstelling)			
Machines en installaties		118.932	103.388
		270.656	214.863
Financiële vaste activa	(3)	2.210	5.645
		<u>290.576</u>	<u>266.638</u>
Vlottende activa			
Voorraden	(4)		
T.b.v. de doelstelling		6.298	12.074
		6.298	12.074
Vorderingen			
Debiteuren	(5)	56.454	47.467
Omzetbelasting	(6)	1.645	4.254
Overige vorderingen en overlopende activa	(7)	164.091	598.103
		222.190	649.824
Effecten	(8)	1.138.393	846.859
		1.138.393	846.859
Liquide middelen			
Kas		2.145	1.216
Bank en Giro	(9)	1.353.508	1.616.197
		1.355.653	1.617.413
		<u>2.722.534</u>	<u>3.126.170</u>
Totaal balans debet		<u>3.013.110</u>	<u>3.392.808</u>



GECONSOLIDEERDE JAARREKENING

1 GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2021 - CREDIT

		<u>31-12-2021</u>	<u>31-12-2020</u>
Reserves en fondsen			
Continuïteitsreserve	(10)	508.000	508.000
Bestemmingsreserve	(11)	1.441.946	1.395.149
Overige reserves	(12)	740.824	1.096.038
		<u>2.690.770</u>	<u>2.999.187</u>
Voorzieningen	(13)		
Voorziening groot onderhoud		5.123	5.123
Overige voorzieningen		11.000	12.728
		<u>16.123</u>	<u>17.851</u>
Kortlopende schulden			
Crediteuren	(14)	229.801	291.793
Belastingen en sociale premies	(15)	31.832	34.166
Overige schulden en overlopende passiva	(16)	44.584	49.811
		<u>306.217</u>	<u>375.770</u>

Totaal balans credit

3.013.1103.392.808

2 GECONSOLIDEERDE STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2021

		2021	begroting 2021	2020
Baten:				
Baten van particulieren	(17)	670.651	443.000	878.565
Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten	(18)	215.886	268.181	303.447
		<u>886.537</u>	<u>711.181</u>	<u>1.182.012</u>
Som van de geworven baten				
Overige baten	(19)	25.446	40.639	48.294
		<u>911.983</u>	<u>751.820</u>	<u>1.230.306</u>
Som der baten				
Lasten:				
Besteed aan doelstellingen				
Hulpverlening		1.002.359	358.324	1.099.000
Wervingskosten		179.846	236.352	225.783
Beheer en administratie		34.188	14.388	17.044
		<u>1.216.393</u>	<u>609.064</u>	<u>1.341.827</u>
Som der lasten	(20)			
Saldo voor financiële baten en lasten		304.410-	142.756	111.521-
Saldo financiële baten en lasten	(21)	4.007-	-7.450	4.110
		<u>308.417-</u>	<u>135.306</u>	<u>107.411-</u>
Resultaat				

Resultaatbestemming 2021

Toevoeging / ontrekking aan

Continuïteitsreserve	-
Bestemmingsreserve	46.797
Overige reserves	355.214-
	<u>308.417-</u>

3 ALGEMENE TOELICHTING**3.1 Aard der stichtingsactiviteiten**

De activiteiten van Stichting Salvatoriaanse Hulpactie bestaan voornamelijk uit het ontvangen van giften, in de vorm van geld en kleding en de opbrengst hiervan aan te wenden ten behoeve van ontwikkelingshulp.

3.2 Grondslagen van waardering en resultaatbepaling

De grondslagen voor waardering en bepaling van het resultaat zijn ongewijzigd ten opzichte van het vorige jaar. In hoofdlijnen worden de volgende grondslagen gehanteerd:

3.2.1 Grondslagen van waardering

De jaarrekening is opgesteld volgens de richtlijn verslaggeving fondsenwervende instellingen.

De waardering van activa en passiva vindt plaats op basis van historische kosten.

Tenzij anders vermeld worden de activa en passiva gewaardeerd tegen nominale waarden eventueel onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen.

Materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen aanschaffingskosten verminderd met de afschrijvingen. Afschrijvingen geschieden lineair op basis van de verwachte economische levensduur. Extra afschrijvingen worden echter toegepast indien zich een duurzame waardevermindering van de activa voordoet.

Effecten (aandelen) worden gewaardeerd op de verkrijgingsprijs of lagere marktwaarde per balansdatum.

3.2.2 Grondslagen voor de resultaatbepaling

De resultaatbepaling vindt plaats op basis van historische kosten.

De opbrengst kledinginzamelingsactie bestaat uit een door de Belgische Zusterorganisatie verstrekte vergoeding per kilogram overgedragen kleding, vermeerderd met een vergoeding voor de gemaakte kosten van de kledingsinzamelingsactie.

Baten worden ten laste van het resultaat gebracht in de periode waarin de ermee samenhangende lasten in aanmerking worden genomen.

Baten uit nalatenschappen worden verantwoord in het boekjaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Winsten worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn genoten. Verliezen en risico's worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn.

3.3 Consolidatie

In deze consolidatie die uitsluitend is opgesteld ten behoeve van het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF) te Amsterdam zijn volgens de methode van integrale consolidatie drie zusterstichtingen die onder hetzelfde stichtingsbestuur vallen geconsolideerd. Hierbij zijn de stichtingsvermogens van de afzonderlijke stichtingen bij elkaar opgeteld.

De consolidatie betreft de volgende zusterstichtingen:

Stichting Salvatoriaanse Hulpactie te Budel Schoot
Salvatoriaanse Hulpactie V.Z.W. te Hamont (België)
Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp V.Z.W. te Hamont (België)

4 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS -1-

	<u>31-12-2021</u>	<u>31-12-2020</u>
Vaste activa		
1. Immateriële vaste activa		
(t.b.v. de bedrijfsvoering)		
Boekwaarde per 1 januari	46.130	74.550
Investerings	-	-
	<u>46.130</u>	<u>74.550</u>
Afschrijvingen	28.420-	28.420-
Boekwaarde per 31 december	<u>17.710</u>	<u>46.130</u>
2. Materiële vaste activa		
(t.b.v. de bedrijfsvoering)		
Boekwaarde per 1 januari	111.475	133.370
(Des)investerings	71.026	2.828
	<u>182.501</u>	<u>136.198</u>
Afschrijvingen	30.777-	24.723-
Boekwaarde per 31 december	<u>151.724</u>	<u>111.475</u>
(t.b.v. de doelstelling)		
Boekwaarde per 1 januari	103.388	112.707
(Des)investerings	42.997	9.707
	<u>146.385</u>	<u>122.414</u>
Afschrijvingen	27.453-	19.026-
Boekwaarde per 31 december	<u>118.932</u>	<u>103.388</u>
3. Financiële vaste activa		
Overige vorderingen	2.210	5.645
	<u>2.210</u>	<u>5.645</u>
Wlopende activa		
4. Voorraad		
(t.b.v. de doelstelling)		
Kledingzakken	621	1.373
Handelsgoederen	5.677	10.701
	<u>6.298</u>	<u>12.074</u>
5. Debiteuren		
Debiteuren	70.123	61.136
Voorziening dubieuze debiteuren	13.669-	13.669-
	<u>56.454</u>	<u>47.467</u>
6. Omzetbelasting		
Jaaraangifte	2	83
Te vorderen BTW in België	1.643	4.171
	<u>1.645</u>	<u>4.254</u>

4 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS -2-

	31-12-2021	31-12-2020
7. Overige vorderingen en overlopende activa		
Te ontvangen nalatenschappen	142.002	550.747
Op te stellen verkoopfacturen	-	26.683
Te ontvangen creditnota's	2.536	3.099
Vooruitbetaalde kosten	16.749	14.561
Overige vorderingen en overlopende activa	2.805	3.013
	<u>164.091</u>	<u>598.103</u>
8. Effecten		
Termijnrekening	<u>1.138.393</u>	<u>846.859</u>
9. Banken en giro		
ING Nederland	658.417	789.997
Rabobank	26.008	12.608
Kredietbank België	568.845	714.194
ING België	5.151	14.698
Fortis bank	26.443	27.237
KB Dollar	3.597	97
Postbank België	1.973	1.966
Postbank Luxemburg	63.074	55.400
	<u>1.353.508</u>	<u>1.616.197</u>

4 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS -3-

	31-12-2021	31-12-2020
Eigen vermogen		
10. Continuïteitsreserve		
Vermogen per 1 januari	508.000	508.000
Onttrekking / toevoeging	-	-
Stand per 31 december	<u>508.000</u>	<u>508.000</u>
Betreft een reserve die wordt aangehouden om de continuïteit van de entiteit te garanderen indien er onvoldoende middelen beschikbaar zijn om aan haar verplichtingen te voldoen.		
11. Bestemmingsreserve		
Reserve financiering activa bedrijfsvoering	151.724	111.475
Reserve financiering activa doelstelling	125.230	115.462
Reserve effectieve erfenissen	1.164.992	957.057
Reserve fondsen doelstelling	-	207.030
Reserve fondsen projecten Congo	-	4.125
Stand per 31 december	<u>1.441.946</u>	<u>1.395.149</u>
<i>Reserve financiering activa bedrijfsvoering</i>		
Vermogen per 1 januari	111.475	133.370
Onttrekking / toevoeging	40.249	21.895-
Stand per 31 december	<u>151.724</u>	<u>111.475</u>
<i>Reserve financiering activa doelstelling</i>		
Vermogen per 1 januari	115.462	125.945
Onttrekking / toevoeging	9.768	10.483-
Stand per 31 december	<u>125.230</u>	<u>115.462</u>
Betreft een reserve die wordt aangehouden omdat eigen middelen zijn aangewend ten behoeve activa.		
<i>Reserve effectieve erfenissen</i>		
Vermogen per 1 januari	957.057	1.354.891
Onttrekking	419.707-	479.419-
Toevoeging	627.642	81.585
Stand per 31 december	<u>1.164.992</u>	<u>957.057</u>
<i>Reserve fondsen doelstelling</i>		
Vermogen per 1 januari	207.030	221.785
Onttrekking	207.030-	221.785-
Toevoeging	-	207.030
Stand per 31 december	<u>-</u>	<u>207.030</u>
<i>Reserve fondsen projecten Congo</i>		
Vermogen per 1 januari	4.125	19.375
Onttrekking	4.125-	15.250-
Stand per 31 december	<u>-</u>	<u>4.125</u>

4 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS -4-

	<u>31-12-2021</u>	<u>31-12-2020</u>
12. Overige reserves		
Reserve geprovisioneerde erfenissen	142.002	550.747
Overgedragen resultaat	598.822	545.291
Stand per 31 december	<u>740.824</u>	<u>1.096.038</u>
<i>Reserve geprovisioneerde erfenissen</i>		
Vermogen per 1 januari	550.747	268.947
Onttrekking	451.865-	58.200-
Toevoeging	43.120	340.000
Stand per 31 december	<u>142.002</u>	<u>550.747</u>
<i>Overgedragen resultaat</i>		
Vermogen per 1 januari	545.291	474.285
Toevoeging	53.531	71.006
Stand per 31 december	<u>598.822</u>	<u>545.291</u>
Aan het eigen vermogen is een totaal bedrag onttrokken van € 308.417. Dit is het resultaat over het boekjaar 2021		
Aansluiting eigen vermogen geconsolideerd-enkelvoudig		
Enkelvoudig eigen vermogen Stichting Salvatoriaanse Hulpactie	670.416	
Enkelvoudig eigen vermogen Salvatoriaanse Hulpactie VZW	985.117	
Enkelvoudig eigen vermogen Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp VZW	1.035.237	
Geconsolideerd eigen vermogen	<u>2.690.770</u>	
13. Voorzieningen		
<i>Voorziening groot onderhoud</i>		
Stand per 1 januari	5.123	5.593
Ten laste van de voorziening gebracht	-	470
	<u>5.123</u>	<u>5.123</u>
Dotatie	-	-
Stand per 31 december	<u>5.123</u>	<u>5.123</u>
Betreft een voorziening in verband met in de toekomst te verwachten herstelkosten van de loods en het administratief gebouw.		
<i>Overige voorzieningen</i>		
Stand per 1 januari	€ 12.728	10.019
Ten laste van de voorziening gebracht	€ 7.892	9.291
	€ 4.836	728
Dotatie	€ 6.164	12.000
Stand per 31 december	<u>€ 11.000</u>	<u>12.728</u>
14. Crediteuren	<u>229.801</u>	<u>291.793</u>
15. Belastingen en sociale lasten		
Bezoldigingen en sociale lasten	31.832	34.166
	<u>31.832</u>	<u>34.166</u>
16. Overige schulden en overlopende passiva		
Voorbestemde giften	936	2.230
Misstipendia	90	90
Administratie en beheerskosten	29.318	37.683
Giften kledinginzameling	-	1.105
Te ontvangen facturen	14.131	8.420
Te verzenden creditnota's	-	174
Overige schulden en overlopende passiva	109	109
	<u>44.584</u>	<u>49.811</u>

5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
17. Baten van particulieren		
Donaties en giften	449.444	515.185
Nalatenschappen	221.207	363.380
	<u>670.651</u>	<u>878.565</u>
18. Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten		
<i>Omzet</i>		
Netto omzet verkopen	821.534	776.795
<i>Kostprijs</i>		
Kostprijs verkoop	605.648	473.348
Bruto marge verkoop kleding	<u>215.886</u>	<u>303.447</u>
19. Overige baten		
Overige baten	<u>25.446</u>	<u>48.294</u>

6 TOELICHTING OP HET GECONSOLIDEERDE RESULTAAT VERKOPEN GEBRUIKTE KLEDING

	2021	begroting 2021	2020
Overzicht bruto- inkomsten (bedragen x € 1.000,-)			
Omzet			
Verkopen kleding	822	837	777
	<u>822</u>	<u>837</u>	<u>777</u>
Goederenbeweging (hoeveelheden x 1.000 kilo)			
Huis aan huis	-	4	10
Containerinzameling	2.547	2.809	2.480
	<u>2.547</u>	<u>2.813</u>	<u>2.490</u>
Eigen verbruik			
Winkelverbruik	-	-	-
Hulpverlening	-	-	-
	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
Afleveringen			
Originele kleding	2.547	2.813	2.490
Gesorteerde kleding	-	-	-
Restanten na sortering	-	-	-
	<u>2.547</u>	<u>2.813</u>	<u>2.490</u>
Afleverings/voorraadverschillen			
	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
idem in % van de inzameling	-	-	-
Netto-opbrengstprijs			
Totaal gemiddeld in originele staat (Nettowinst eigen kleding verkopen / ingezamelde kilo's)	0,08	0,10	0,12

7 GECONSOLIDEERDE BEGROTING 2022

	2021	begroting 2022
Baten:		
Baten van particulieren	670.651	388.000
Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten	215.886	178.731
	<u>886.537</u>	<u>566.731</u>
Overige baten	25.446	36.154
Som der baten	<u>911.983</u>	<u>602.885</u>
Lasten:		
Besteed aan doelstellingen		
Hulpverlening	1.002.359	317.375
Wervingskosten	179.846	204.792
Beheer en administratie	34.188	18.217
Som der lasten	<u>1.216.393</u>	<u>540.385</u>
Saldo voor financiële baten en lasten	<u>304.410-</u>	<u>62.500</u>
Saldo financiële baten en lasten	4.007-	7.950-
Resultaat	<u>308.417-</u>	<u>54.550</u>

OVERIGE GEGEVENS

8. CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur van
Stichting Salvatoriaanse Hulpactie
Kerkstraat 27
6021 CH Budel

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen geconsolideerde jaarrekening 2021

Ons oordeel
Wij hebben de geconsolideerde jaarrekening van Stichting Salvatoriaanse Hulpactie te Budel gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de geconsolideerde jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie per 31 december 2021 en het resultaat over 2021 in overeenstemming met RJ-Richtlijn 650 "Fondsenwervende instellingen".

De geconsolideerde jaarrekening bestaat uit:

1. de geconsolideerde balans per 31 december 2021
2. de geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2021; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de geconsolideerde jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Salvatoriaanse Hulpactie zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

B. Beschrijving van de verantwoordelijkheden met betrekking tot de geconsolideerde jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de geconsolideerde jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de geconsolideerde jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 "Fondsenwervende instellingen". In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de geconsolideerde jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de geconsolideerde jaarrekening moet het bestuur afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de geconsolideerde jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de geconsolideerde jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheid voor de controle van de geconsolideerde jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van de controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze geconsolideerde jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van risico's dat de geconsolideerde jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de geconsolideerde jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de geconsolideerde jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de geconsolideerde jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de geconsolideerde jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Gegeven onze eindverantwoordelijkheid voor het oordeel zijn wij verantwoordelijk voor de aansturing van, het toezicht op en de uitvoering van de groepscontrole. In dit kader hebben wij de aard en omvang bepaald van de uit te voeren werkzaamheden voor de groepsonderdelen. Bepalend hierbij zijn de omvang en/of het risicoprofiel van de groepsonderdelen of de activiteiten. Op grond hiervan hebben wij de groepsonderdelen geselecteerd waarbij een controle of beoordeling van de volledige financiële informatie of specifieke posten noodzakelijk was.

Wij communiceren met de met governance belaste personen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Sint-Oedenrode, 1 augustus 2022

ValidSigned door Jeroen van Dooren

op 01-08-2022

Van de Ven Accountants | Adviseurs

Drs. J.A.J. van Dooren AA

Bijlagen

Toelichting bedrijfscriteria

Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp

Effectief gepresteerde uren 01/01/21-31/12/21

	Totaal uren	Kleding	Doelstelling	Algemeen
Arbeiders	5097,00	5097,00		
8h per dag ==> 40 h per week				
8h per dag (4/5) ==> 32 per week	262,25	262,25		
3h per dag (2/5)+1,5h ==> 7,5 h per week	341,50	204,90	136,60	
Bedienden	594,82	223,65	83,81	287,36
Financieel verantwoordelijke				
Totaal uren personeelskosten	6295,57	5787,80	220,41	287,36
Totaal uren andere kosten	6008,21			
		91,93%	3,50%	0,00%
		96,33%	3,67%	

Salvatoriaanse Hulpactie

Effectief gepresteerde uren 01/01/21-31/12/21

	Totaal uren	Kleding	Doelstelling	Fondsenwerving	Algemeen
Bedienden	900,68		806,744		93,936
administratie projecten					
administratie fondsenwerving	854			854	
administratieve bediende	1368		1094,4		273,6
Totaal uren personeelskosten	3122,68		1901,14	854,00	367,54
Totaal uren andere kosten	2755,14				
			60,88%	27,35%	11,77%
			69,00%	31,00%	

Stichting Salvatoriaanse Hulpactie

Effectief gepresteerde uren 01/01/21-31/12/21

	Totaal uren	Kleding	Doelstelling	Fondsenwerving	Algemeen
Bedienden	254,93	55,42	27,71	55,42	116,38
Financieel verantwoordelijke					
Totaal uren personeelskosten	254,93	55,42	27,71	55,42	116,38
Totaal uren andere kosten	138,55				
		21,74%	10,87%	21,74%	45,65%
		40,00%	20,00%	40,00%	

Toelichting kosten beheer en administratie

Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp

Kostensoort	Toerekening	Bedrag	Toelichting
	beheer en administratie		
Raad van Bestuur	100%	-	Leden ontvangen geen vergoeding, geen kosten in 2021
Directie	50%	-	Geen directie op payroll in 2021
Personeelskosten Financieel verantwoordelijke	4,56 %	17.669	Op basis van tijdsbesteding
Personeelskosten Project verantwoordelijke	0%	-	Ten laste van fondsenwerving
Personeelskosten Adoptie verantwoordelijke	0%	-	Ten laste van fondsenwerving
Personeelskosten Kleding verantwoordelijke	0 %	-	Ten laste van verkoop kleding
		17.669	

Salvatoriaanse Hulpactie

Kostensoort	Toerekening	Bedrag	Toelichting
	beheer en administratie		
Raad van Bestuur	100%	-	Leden ontvangen geen vergoeding, geen kosten in 2021
Directie	50%	-	Geen directie op payroll in 2021
Personeelskosten Financieel verantwoordelijke	3 %	2.755	Op basis van tijdsbesteding
Personeelskosten Project verantwoordelijke	0%	-	Op basis van tijdsbesteding
Personeelskosten Adoptie verantwoordelijke	0%	-	Ten laste van fondsenwerving
Personeelskosten administratieve bediende	8,76%	8.041	Op basis van tijdsbesteding
		10.795	



Stichting Salvatoriaanse Hulpactie

Kostensoort	Toerekening	Bedrag	Toelichting
	beheer en administratie		
Raad van Bestuur	100%		- Leden ontvangen geen vergoeding, geen kosten in 2021
Directie	50%		- Geen directie op payroll in 2021
Personeelskosten Financieel verantwoordelijke	45,65 %	5.724	Op basis van tijdsbesteding
Personeelskosten Project verantwoordelijke	0%		- Ten laste van fondsenwerving
Personeelskosten Adoptie verantwoordelijke	0%		- Ten laste van fondsenwerving
Personeelskosten Kleding verantwoordelijke	0 %		- Ten laste van verkoop kleding
		5.724	



Colofon

Redactie:

Isidoor Mathijs
Gerry Gregoor
Lieve Schreurs
Judit Simon
Manuella Drieskens

Lay-out:

Manuella Drieskens

Foto's:

Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp &
Salvatoriaanse Hulpactie
www.freepik.com
www.pixabay.com

Verantwoordelijke uitgever:

Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp
& Hulpactie
't Lo 47, 3930 Hamont
Tel: +32/11 44 58 21

Stichting Salvatoriaanse Hulpactie
Postbus 2208 , 6020 AE Budel

Tel: 0495/494 940

info@salvatorhulp.org
www.salvatorhulp.org

[https://www.facebook.com/
SalvatoriaanseHulpactie](https://www.facebook.com/SalvatoriaanseHulpactie)